



**SOPHIA**  
**Research Review**  
**Multidisciplinary Scientific Journal**  
e-ISSN: 3070-2070



***“Intersecciones en Educación,  
Salud y Enfermería Global”***

---

**VOLUMEN 1 | NÚMERO 3 | SEPTIEMBRE-DICIEMBRE - 2024**

---

## CONSEJO EDITORIAL

### Directora

PhD. **Maritza Librada Cáceres-Mesa**, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México

### Editor

PhD. **Jorge Luis León-González**, Sophia Editions, Estados Unidos

### Consejo Científico

PhPhD. **Farshid Hadi**, Islamic Azad University, Irán

PhD. **Juan Gabriel. Rivera-Ortiz**, Ana G. Mendez University, USA

PhD. **Lázaro Dibut-Toledo**, Universidad del Golfo de California, México

PhD. **Rolando Medina-Peña**, Universidad Metropolitana, Ecuador

PhD. **Julio Cabero-Almenara**, Universidad de Sevilla, España

PhD. **Ngo Hong Diep**, Thudaumot University, Vietnam

### Consejo Internacional de Revisores

PhD. **Miguel Ángel Gallardo-Vigil**, Universidad de Granada, España

PhD. **Enrique Roberto Iñigo-Bajo**, Universidad de La Habana, Cuba

PhD. **Raúl Rodríguez-Muñoz**, Universidad de Cienfuegos, Cuba

PhD. **Adalia Lisett Rojas-Valladares**, Universidad Metropolitana, Ecuador

PhD. **Enrique Alejandro Barbachán-Ruales**, Universidad Nacional de Educación "Enrique Guzmán y Valle", Perú

PhD. **Juan Fernando Muñoz-Urbe**, Universidad Pontificia Bolivariana, Colombia

PhD. **Daniel Linares-Girela**, Universidad de Granada, España

PhD. **Alejandro Rafael Socorro-Castro**, Universidad Metropolitana, Ecuador

PhD. **Víctor González-Escobar**, Universidad Católica del Norte, Chile

PhD. **Julio Ruiz-Palmero**, Universidad de Málaga, España

PhD. **Héctor Tecumshé-Mojica-Zárate**, Centro Regional Universitario Oriente- Universidad Autónoma Chapingo, México

PhD. **Armanda Matos**, Universidade de Coimbra, Portugal

PhD. **María Hernández Hernández**, Universidad de Alicante, España

PhD. **Seyyed Nasser Mousavi**, Islamic Azad University, Iran

PhD. **Alina Rodríguez-Morales**, Universidad de Guayaquil, Ecuador

PhD. **Marta Linares-Manrique**, Universidad de Granada, España

PhD. **José Gervasio Partida-Seda**, Centro Regional Universitario Oriente- Universidad Autónoma Chapingo, México

PhD. **Yadir Torres Hernández**, Universidad de Sevilla, España

PhD. **Luisa Morales-Maure**, Universidad de Panamá, Panamá

PhD. **Kseniya Kovalenko**, Altai State University, Russian Federation

PhD. **Juan Alfredo Tuesta-Panduro**, Universidad Privada del Norte, Perú

PhD. **Raúl López-Fernández**, Universidad Bolivariana, Ecuador

PhD. **Gustavo Toledo-Lara**, Universidad Camilo José Cela, España

PhD. **Claudio Antonio Granados-Macías**, Universidad Autónoma de Aguas Caliente, México

PhD. **José Luis San Fabián-Maroto**, Universidad de Oviedo, España

PhD. **Esther Vega-Gea**, Universidad de Córdoba, España

### Corrección, diseño y soporte informático

PhD. **Jorge Luis León-González**, Sophia Editions, Estados Unidos

Dis. **Yunisley Bruno-Díaz**, Sophia Editions, Estados Unidos

<b>00</b> Editorial .....	4
PhD. Maritza Librada Cáceres-Mesa	
<b>01</b> Proposal for an educational intervention to strengthen teachers' socio-emotional skills at the San Cristóbal de las Casas elementary school in Chiapas .....	5
Guadalupe Sántiz-Ruiz, Maricela Zúñiga-Rodríguez	
<b>02</b> El impacto de la pandemia en la salud mental de las enfermeras: estrategias de afrontamiento y resiliencia .....	9
Neris Marina Ortega-Guevara, Yanetzi Loimig Arteaga-Yáñez	
<b>03</b> Otredad e interculturalidad: fundamentos filosóficos para la educación inclusiva y el reconocimiento de la diversidad .....	15
Alejandra Islas-Enciso, Lydia Raesfeld	
<b>04</b> The Invisible Pillar: The Urgency of Fair Compensation for Nurses in Ecuador .....	20
Lorena Virginia Villacis-Carpio	
<b>05</b> Migración internacional de enfermeras: desafíos y oportunidades para la fuerza laboral global .....	26
Dewis Esqueila Brice-Hernández	
<b>06</b> The traditional teaching approach and the flipped classroom in the teaching of English as a foreign language .....	32
Julio Martínez-Chiong	
Normas .....	41

**PhD. Maritza Librada Cáceres-Mesa<sup>1</sup>**

**E-mail: [mcaceres\\_mesa@yahoo.com](mailto:mcaceres_mesa@yahoo.com)**

<sup>1</sup> Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. México.

Estimados lectores:

Vivimos en un mundo cada vez más complejo, diverso y globalizado, donde los desafíos educativos y sanitarios requieren enfoques integrales, éticos y transformadores. La educación inclusiva y la salud resiliente ya no pueden concebirse de manera aislada; ambas se entrelazan en la formación de ciudadanos capaces de convivir en sociedades heterogéneas, de responder a crisis y de valorar la diversidad como un recurso fundamental para el desarrollo humano. Este número de Sophia Research Review invita a reflexionar sobre estas intersecciones y a considerar cómo la educación, la salud y la práctica profesional se nutren mutuamente, ofreciendo respuestas innovadoras a los retos contemporáneos.

La formación integral de las personas implica reconocer que el aprendizaje no se limita al ámbito cognitivo. Las habilidades socioemocionales, la capacidad de empatizar, la gestión de emociones y la resolución de conflictos constituyen competencias esenciales para la vida en comunidad y para la construcción de entornos educativos más inclusivos. En este contexto, la apertura al otro, el respeto por la diversidad y la comprensión de perspectivas distintas se presentan como ejes que transforman la enseñanza y la interacción social, permitiendo que el aprendizaje sea verdaderamente significativo y humano.

Al mismo tiempo, los sistemas de salud y la práctica de la enfermería enfrentan retos críticos que requieren atención urgente. La carga emocional, el estrés crónico y las desigualdades laborales han evidenciado la necesidad de cuidar a quienes cuidan, de garantizar condiciones dignas y justas, y de reconocer la importancia de la salud mental y el bienestar de los profesionales. La resiliencia, la adaptación a contextos culturales diversos y la capacidad de enfrentar desafíos globales se convierten en competencias esenciales no solo para proteger la vida de quienes reciben atención, sino también para fortalecer la sostenibilidad y la equidad de los sistemas sanitarios.

El reconocimiento de la diversidad y la apertura hacia lo diferente son también principios fundamentales que conectan la educación con la ética y la filosofía de la alteridad. Comprender al otro, valorar sus experiencias y establecer relaciones basadas en el respeto y la reciprocidad no solo fortalece la convivencia social, sino que también enriquece el aprendizaje, la práctica profesional y la construcción de comunidades más justas. En un mundo donde la migración, la globalización y los cambios culturales son constantes, desarrollar sensibilidad hacia las diferencias culturales, sociales y cognitivas resulta esencial para formar individuos críticos, responsables y comprometidos con la equidad.

En este sentido, la reflexión sobre la interacción entre educación, salud y diversidad cultural invita a replantear las políticas, estrategias y prácticas en ambos ámbitos. La educación debe ser inclusiva, fomentando espacios donde todos los individuos se reconozcan y valoren, mientras que la salud requiere sistemas que protejan y empoderen a sus profesionales, garantizando condiciones de trabajo dignas y estimulando su desarrollo profesional. Ambos ámbitos se interceptan en la necesidad de formar ciudadanos capaces de dialogar, cooperar y construir sociedades resilientes, donde la diferencia no se perciba como amenaza, sino como oportunidad para crecer, innovar y fortalecer la vida comunitaria.

Este número de la revista reafirma la importancia de conectar la reflexión académica con la práctica social, de generar conocimiento que no solo documente la realidad, sino que proponga caminos hacia la transformación. La educación inclusiva, el cuidado de la salud y el reconocimiento de la diversidad constituyen pilares para el desarrollo de sociedades más humanas, justas y sostenibles. Invitar a nuestros lectores a explorar estas temáticas es, en última instancia, invitarles a comprometerse con la construcción de un mundo donde la ética, la ciencia y la acción social se entrelacen en beneficio de todos.

# PROPOSAL

## FOR AN EDUCATIONAL INTERVENTION TO STRENGTHEN TEACHERS' SOCIO-EMOTIONAL SKILLS AT THE SAN CRISTÓBAL DE LAS CASAS ELEMENTARY SCHOOL IN CHIAPAS

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA PARA FORTALECER LAS HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES DE LOS DOCENTES EN LA ESCUELA PRIMARIA SAN CRISTÓBAL DE LAS CASAS, CHIAPAS

Guadalupe Sántiz-Ruiz<sup>1</sup>

E-mail: [srgpe@hotmail.com](mailto:srgpe@hotmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4370-7551>

Maricela Zúñiga-Rodríguez<sup>1</sup>

E-mail: [maricela\\_zuniga@uaeh.edu.mx](mailto:maricela_zuniga@uaeh.edu.mx)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8055-3742>

<sup>1</sup> Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. México.

Suggested citation (APA, Seventh Edition) \_\_\_\_\_

Sántiz-Ruiz, G., & Zúñiga-Rodríguez, M. (2024). Proposal for an educational intervention to strengthen teachers' socio-emotional skills at the San Cristóbal de las Casas elementary school in Chiapas. *Sophia Research Review*, 1(3), 5-8.

Submission: 07/03/2024

Acceptance: 08/12/2024

Publication: 09/01/2024

### ABSTRACT \_\_\_\_\_

The global educational landscape continues to face challenges and challenges, as educational systems seek to rethink their curricular content in order to offer quality education to students. In 2018, Mexico's Ministry of Public Education (SEP) incorporated Socio-Emotional Education (SEE) for the first time into its plans and programs. It is understood as a learning process that develops five main skills: self-knowledge, self-regulation, autonomy, empathy, and collaboration. This represents a major advance in the educational system for children and adolescents. However, for teachers, it is a challenge in practice, given the lack of prior training. In this regard, a proposal for educational intervention is being developed for teachers at the Filiberto Santiago Flores Elementary School in San Cristóbal de Las Casas, Chiapas. The main objective is to develop socio-emotional skills and strengthen their teaching practice.

#### Keywords:

Socio-emotional education, teachers, socio-emotional skills.

### RESUMEN \_\_\_\_\_

El panorama educativo a nivel mundial sigue enfrentando retos y desafíos que resolver, los sistemas educativos buscan replantear sus contenidos curriculares con la finalidad de ofrecer una educación de calidad para los estudiantes. En el 2018 México, La Secretaría de Educación Pública (SEP) incorporó por primera vez la Educación Socioemocional dentro de los planes y programas, entendiendo a la Educación socioemocional como un proceso de aprendizaje el cual se desarrollan cinco principales habilidades: Autoconocimiento, autorregulación, autonomía, empatía y colaboración. Esto, representa un gran avance en el sistema educativo para el aprendizaje para niños y adolescentes. Sin embargo, para los docentes es un desafío en la práctica, considerando que no hay una capacitación previa. En este sentido, se desarrolla una propuesta de intervención educativa, para los docentes de la escuela primaria Filiberto Santiago Flores en San Cristóbal de Las Casas en Chiapas. Con el objetivo principal que ellos puedan desarrollar habilidades socioemocionales y fortalecer su práctica docente.

#### Palabras clave:

Educación Socioemocional, docentes, habilidades socioemocionales.



## INTRODUCTION

Education in the 21st century demands a comprehensive vision of the human being, in which emotional, social, and cognitive dimensions are coherently integrated to foster meaningful learning processes. Within this framework, the role of the teacher acquires central importance, as their performance depends not only on academic or pedagogical competencies but also on their ability to understand, manage, and appropriately express emotions. However, in many educational contexts, teachers' socio-emotional skills have been a neglected area within initial and continuing training programs, creating significant gaps in educators' preparation to face the complexities of today's school environment.

Currently, teachers face multiple challenges ranging from work overload and administrative demands to managing diversity in the classroom and addressing students' emotional needs. These conditions, compounded by stress, professional burnout, and limited institutional support, negatively impact their emotional well-being and the quality of teaching. In response to this reality, strengthening teachers' socio-emotional skills becomes an essential component to promote personal balance, improve school coexistence, and create a more empathetic, collaborative, and resilient educational environment.

The educational intervention proposed here is based on recognizing the importance of emotional intelligence in the teaching profession. Inspired by theoretical models such as Bisquerra's (2003); and Goleman's (1995) principles of emotional education, it aims to develop competencies that encompass self-awareness, self-regulation, empathy, social skills, and responsible decision-making. These dimensions not only strengthen the teacher's relationship with themselves but also enhance their interactions with students, colleagues, and the broader educational community.

The design of the intervention includes spaces for reflection, experiential workshops, and collaborative activities that enable teachers to identify their emotions, understand their impact on the school climate, and apply effective emotional regulation strategies. Likewise, a progressive approach is proposed that links theory and practice, allowing participants to transfer what they have learned to their daily work environment. The intention is not to impose a single model of emotional behavior but to offer adaptable tools suited to the specific needs and contexts of each educational institution.

Additionally, the proposal emphasizes the importance of institutional support and networking as key elements for sustainability. Educational authorities and school leadership teams are expected to take an active role in promoting teacher well-being by providing spaces for dialogue, continuous training, and professional

recognition. Only through collective commitment will it be possible to build emotionally healthy educational communities capable of facing pedagogical challenges with balance, empathy, and creativity.

The study by Sánchez Matas et al. (2024) provides valuable insights into the relationship between motor and social competence in early childhood education. Through the analysis of a teacher-tutor's perceptions and the implementation of a motor reinforcement program, the research demonstrates how structured physical activity can significantly enhance children's psychomotor and social development. The findings highlight the importance of integrating motor learning with social interaction to promote holistic growth in young learners, suggesting that educational interventions aimed at developing both areas simultaneously can strengthen cooperation, self-confidence, and emotional regulation among preschool children.

Ríos Muñoz & Araya Herrera (2023) contribute to the field of educational innovation by examining the role of teacher feedback and student self-assessment in higher education, particularly in the initial training of primary education teachers. Their study underscores the transformative potential of evaluative practices that foster reflection, autonomy, and professional growth. By emphasizing feedback as a dialogical and formative process, the authors argue that it enhances students' ability to self-regulate their learning and promotes more meaningful engagement with academic content. Their research highlights the need to shift from traditional assessment models toward more participatory and reflective approaches that support the continuous improvement of teaching practices.

The systematic review by Lozano-Peña et al. (2022) offers a comprehensive overview of socio-emotional competencies among primary and secondary teachers. Their work identifies key dimensions such as emotional awareness, empathy, and relationship management as essential for effective teaching and classroom well-being. The review reveals that many educators still lack adequate training in socio-emotional education, which limits their ability to manage stress and build positive learning environments. The authors advocate for the incorporation of socio-emotional training into teacher education programs, emphasizing its role in improving not only teachers' emotional health but also students' academic and personal development.

In Mexico, socio-emotional skills were incorporated for the first time into the Ministry of Public Education's Educational Model in 2017. The development of socio-emotional skills (SESS) is now considered an emerging and highly relevant topic. Teachers who possess these skills are more aware of their own emotions and better equipped to manage the complex and challenging situations that arise in the teaching profession. Equally important, they will be able to guide and strengthen

their students' SESS skills (México. Secretaría de Educación Pública, 2017).

This educational intervention proposal aims to strengthen teachers' socio-emotional skills as a pathway to improve both their personal development and professional practice. The comprehensive approach presented here seeks to go beyond mere technical training, promoting a cultural shift in education that acknowledges the centrality of emotions in teaching and learning. Forming emotionally competent teachers is, ultimately, an investment in the human and pedagogical quality of the educational system, and a decisive step toward a more conscious, inclusive, and transformative education.

### MATERIALS AND METHODS

This intervention-action study was conducted with 18 teachers, six of whom were women and 12 men, from a primary school in San Cristóbal de Las Casas, Chiapas. To achieve the objectives of this educational intervention, a mixed methodology was used, employing two instruments: a TMMS-24 Likert-type scale and a semi-structured diagnostic interview.

The TMMS-24 scale is a validated instrument based on Salovey and Mayer's basic model of emotional intelligence. It was adapted into Spanish to measure three important dimensions: attention to emotions, emotional clarity, and emotional repair (Fernández-Berrocal et al., 2004). Frequency and percentage graphs were generated for the analysis using Excel.

### RESULTS AND DISCUSSION

The results of the analysis of the TMMS-24 instrument indicate that, of the 18 teachers: Attention to emotions: 100% of women did have good attention to their emotions, while 75.0% corresponded to men.

Emotional clarity: 100% of women are emotionally clear, while 58.3% of men have good emotional clarity.

Emotional healing: 50% of women have adequate emotional healing, compared to 83% of men. As shown in Table 1.

Table 1. Socio-emotional skills of teachers at the San Cristóbal de las Casas primary school.

		F	%	M	%
	Excessive	0	0.0	2	16.7
Attention	Adequate	6	100.0	9	75.0
	Scarce	0	0.0	1	8.3
	Total	6	100.0	12	100.0
	Excessive	0	0.0	1	8.3
Clarity	Adequate	6	100	7	58.3
	Scarce	0	0.0	4	33.3
	Total	6	100.0	12	100.0
	Excessive	2	33.3	2	16.7

Repair	Adequate	3	50	10	83.3
	Scarce	1	16.7	0	0
	Total	6	100.0	12	100.0

### CONCLUSIONS

The results obtained through the TMMS-24 instrument reveal that teachers demonstrate adequate levels of emotional attention, clarity, and repair, which suggests a solid foundation for managing emotions in their professional environment. Nevertheless, a significant gap becomes evident when exploring their understanding of socio-emotional education. During the interviews, teachers expressed a lack of theoretical and methodological knowledge to effectively integrate these competencies into their classroom practices, indicating that emotional management skills are present but not systematically developed or applied.

Although the Ministry of Public Education has implemented programs aimed primarily at addressing the socio-emotional needs of students (Chao, 2022), these initiatives have not sufficiently extended to teachers. Without formal training in socio-emotional education, teachers often rely on intuition and personal experience to manage emotions in educational settings. This situation underscores the need for comprehensive professional development programs that equip teachers with the conceptual and practical tools necessary to cultivate both their own emotional well-being and that of their students.

### REFERENCES

Bisquerra, R. (2003). *Educación emocional y competencias básicas para la vida*. Revista de Investigación Educativa, 21(1), 7–43. <https://digitum.um.es/bitstreams/efc04459-3ad3-4c36-a406-24fd13ae-94bb/download>

Chao, C. (2022). Educación emocional en tiempos de crisis: de la pedagogía de la emergencia a la pedagogía del cuidado para el bienestar integral. Revista Internacional de Educación Emocional y Bienestar, 2(1), 9-12. <https://doi.org/10.48102/rieeb.2022.2.1.33>

Fernández-Berrocal, P., Extremera, N., & Ramos, N. (2004). Validity and reliability of the Spanish modified version of the Trait Meta-Mood Scale. *Psychological reports*, 94(3 Pt 1), 751–755. <https://doi.org/10.2466/pr0.94.3.751-755>

Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence: Why It Can Matter More Than IQ*. New York: Bantam Books.

Lozano-Peña, G. M., Sáez-Delgado, F. M., & López-Angulo, Y. (2022). *Competencias socioemocionales en docentes de primaria y secundaria: una revisión sistemática*. *Páginas de Educación*, 15(1), 1–22. <https://doi.org/10.22235/pe.v15i1.2598>

México. Secretaría de Educación Pública. (2017). La educación socioemocional en la educación básica en Aprendizajes clave para la educación integral. Play y programas de estudio para la educación básica. [https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/10933/1/images/Aprendizajes\\_clave\\_para\\_la\\_educacion\\_integral.pdf](https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/10933/1/images/Aprendizajes_clave_para_la_educacion_integral.pdf)

Ríos Muñoz, D., & Araya Herrera, D. (2023). *Retroalimentación docente y autoevaluación de los estudiantes en educación superior: Innovación evaluativa en la formación inicial de profesores de educación primaria*. *Revista Brasileira de Educação*, 28, e280123. ANPEd – Associação Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa em Educação. <https://doi.org/10.1590/S1413-24782023280123>

Salovey, P., Mayer, J. D., Goldman, S. L., Turvey, C., & Palfai, T. P. (1995). Emotional Attention, Clarity, and Repair: Exploring Emotional Intelligence using Trait Meta-Mood Scale. In, J. W. Pennebaker (Ed.), *Emotion, Disclosure and Health*. (pp. 125-154). American Psychological Association.

Sánchez Matas, Y., Gutiérrez, D. ., & Hernández Martínez, A. (2024). Percepción de una maestra-tutora sobre la Competencia Motriz y Social en escolares de Infantil. Efecto de un programa de refuerzo motriz. *Sportis. Scientific Journal of School Sport, Physical Education and Psychomotricity*, 10(1), 108–130. <https://doi.org/10.17979/sportis.2024.10.1.9885>

#### **Conflicts of Interest:**

The authors declare no conflicts of interest.

#### **Author Contributions:**

Guadalupe Sántiz-Ruiz, Maricela Zúñiga-Rodríguez: Conceptualization, data curation, formal analysis, investigation, methodology, supervision, validation, visualization, writing – original draft, and writing, review, and editing.

# EL IMPACTO

## DE LA PANDEMIA EN LA SALUD MENTAL DE LAS ENFERMERAS: ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO Y RESILIENCIA

THE IMPACT OF THE PANDEMIC ON NURSES' MENTAL HEALTH: COPING AND RESILIENCE STRATEGIES

Neris Marina Ortega-Guevara<sup>1</sup>

E-mail: [nortegag@umet.edu.ec](mailto:nortegag@umet.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5643-5925>

Yanetzi Loimig Arteaga-Yáñez<sup>1</sup>

E-mail: [yarteaga\\_y@umet.edu.ec](mailto:yarteaga_y@umet.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0009-0003-2395-9302>

<sup>1</sup> Universidad Metropolitana. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición) \_\_\_\_\_

Ortega-Guevara, N. M., & Arteaga-Yáñez, Y. L. (2024). El impacto de la pandemia en la salud mental de las enfermeras: estrategias de afrontamiento y resiliencia. *Sophia Research Review*, 1(3), 9-14.

Fecha de presentación: 12/07/2024

Fecha de aceptación: 07/08/2024

Fecha de publicación: 01/09/2024

### RESUMEN \_\_\_\_\_

Este artículo analiza el impacto de la pandemia por COVID-19 en la salud mental del personal de enfermería, así como las estrategias de afrontamiento y resiliencia empleadas durante y después de la crisis sanitaria. Se llevó a cabo un análisis exhaustivo de literatura especializada conforme a los lineamientos PRISMA, teniendo en cuenta estudios publicados entre 2020 y 2024, con énfasis en investigaciones de América Latina y Europa que abordan variables como ansiedad, depresión, burnout, afrontamiento psicológico y resiliencia profesional. Los hallazgos evidencian que el personal de enfermería enfrentó entornos altamente demandantes en lo emocional y social, marcadas por la sobrecarga asistencial, la exposición constante a la muerte de pacientes, el aislamiento social y la limitada respuesta institucional. Estas circunstancias generaron un aumento significativo en los niveles de niveles elevados de tensión emocional, insomnio, fatiga emocional y desgaste profesional. Entre las estrategias de afrontamiento más frecuentes se identifican el autocuidado, el apoyo entre colegas y los espacios grupales de contención emocional. Se concluye que la salud mental del personal de enfermería debe ser considerada un eje prioritario en las políticas sanitarias, y que la resiliencia puede fortalecerse mediante acciones institucionales estructuradas y formación emocional continua.

#### Palabras clave:

Afrontamiento, COVID-19, enfermería, impacto psicológico, pandemia resiliencia, salud mental.

### ABSTRACT \_\_\_\_\_

This article analyzes the impact of the COVID-19 pandemic on the mental health of nursing professionals, as well as the coping and resilience strategies employed during and after the health crisis. An exhaustive review of specialized literature was conducted following PRISMA guidelines, considering studies published between 2020 and 2024, with emphasis on research from Latin America and Europe addressing variables such as anxiety, depression, burnout, psychological coping, and professional resilience. The findings reveal that nursing personnel faced highly demanding emotional and social environments characterized by work overload, constant exposure to patient deaths, social isolation, and limited institutional support. These circumstances led to a significant increase in emotional strain, insomnia, emotional fatigue, and professional burnout. Among the most common coping strategies identified were self-care, peer support, and group spaces for emotional containment. The study concludes that nurses' mental health should be prioritized within health policies and that resilience can be strengthened through structured institutional actions and continuous emotional training.

#### Keywords:

Coping, COVID-19, nursing, psychological impact, pandemic, resilience, mental health.



## INTRODUCCIÓN

Resulta importante destacar que la pandemia por COVID-19 ha representado uno de los desafíos más intensos y prolongados para los sistemas de salud a nivel mundial, generando una presión sin precedentes sobre los profesionales sanitarios, especialmente sobre el personal de enfermería. Las enfermeras, por su cercanía constante con los pacientes, asumieron funciones críticas durante toda la emergencia sanitaria, enfrentando altos niveles de sobrecarga, exposición al contagio, aislamiento social y pérdida de compañeros de trabajo (Delgado et al., 2021; Organización Mundial de la Salud, 2022).

De acuerdo con la literatura, numerosos estudios han documentado un incremento notable en la presencia de síntomas como ansiedad, depresión, insomnio, trastornos de niveles elevados de tensión emocional y síndrome de desgaste ocupacional (burnout) entre el personal de enfermería, tanto durante como después de la pandemia por COVID-19 (Cabedo et al., 2022; Chirico et al., 2021). Estas alteraciones no solo afectaron el bienestar psicológico de las enfermeras, sino que también tuvieron un impacto directo en la calidad del cuidado que brindaban, en la relación terapéutica con los pacientes y en la dinámica del clima laboral dentro de las instituciones sanitarias (Cabedo et al., 2022). En este escenario crítico, surgieron también estrategias de afrontamiento y resiliencia que permitieron a muchos profesionales sostenerse frente a la adversidad. La resiliencia psicológica, entendida como la capacidad de adaptarse positivamente al estrés, se manifestó en formas diversas: autocuidado, espiritualidad, cohesión grupal, sentido de propósito y programas institucionales de contención emocional (Delgado et al., 2021).

Un aspecto relevante es que este estudio tiene como objetivo analizar el impacto de la pandemia por COVID-19 en la salud mental del personal de enfermería, identificando los principales síntomas emocionales manifestados durante la crisis sanitaria, así como las estrategias de afrontamiento y resiliencia adoptadas en distintos contextos hospitalarios.

## METODOLOGÍA

Se desarrolló una revisión sistemática de tipo cualitativa-descriptiva, orientada a identificar, organizar y analizar la producción científica relacionada con el impacto psicológico de la pandemia por COVID-19 en el personal de enfermería, así como las estrategias de afrontamiento utilizadas durante este período. La estructura metodológica se basó en las directrices PRISMA 2020 (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses), garantizando la transparencia y calidad del proceso de revisión (Page et al., 2021).

Es pertinente señalar que se realizó una búsqueda bibliográfica en las siguientes bases de datos:

PubMed, Scopus, Web of Science y SciELO, cubriendo el período comprendido entre enero de 2020 y marzo de 2024. Se utilizaron descriptores controlados y operadores booleanos, tanto en inglés como en español, incluyendo las siguientes combinaciones: “salud mental” AND “enfermeras” AND “COVID-19”, “estrategias de afrontamiento” AND “resiliencia” AND “pandemia” y “burnout” OR “trastornos emocionales” AND “enfermería”

### Criterios de inclusión :

1. Estudios publicados entre enero de 2020 y marzo de 2024 .
2. Artículos originales, revisiones sistemáticas o estudios cualitativos enfocados en personal de enfermería .
3. Investigación centrada en salud mental , afrontamiento psicológico o resiliencia .
4. Idiomas: español o inglés, con acceso al texto completo.

### Criterios de exclusión :

1. Estudios centrados en médicos u otros perfiles profesionales no enfermeros.
2. Editoriales, cartas al editor o comentarios sin análisis metodológico.
3. Publicaciones previas a 2020 o sin disponibilidad completa.

El proceso de selección se ajustó al flujo metodológico de PRISMA: Se identifican 98 registros iniciales. Tras eliminación de duplicados y análisis de título/resumen, se evaluaron 41 textos completos. Finalmente, se incluyeron 22 artículos que cumplieron con los criterios establecidos.

Según los hallazgos revisados, los estudios incluidos en esta revisión fueron organizados de forma temática, dando prioridad a aquellos que abordaban tres ejes principales: el impacto emocional y psicológico experimentado por el personal de enfermería durante la pandemia; las estrategias de afrontamiento desplegadas frente al estrés prolongado; y los factores que favorecieron el desarrollo de resiliencia, ya sea a nivel individual, grupal o institucional.

En este contexto, dado que se trató de una revisión documental, no fue necesario contar con la aprobación de un comité de ética en investigación. No obstante, se garantizó la integridad académica del trabajo mediante la citación adecuada de las fuentes utilizadas y el respeto riguroso por los principios de propiedad intelectual.

## DESARROLLO

Desde esta perspectiva, el afrontamiento de la muerte fue una de las experiencias más desafiantes para el personal de enfermería durante la pandemia

por COVID-19, especialmente en unidades de cuidados intensivos. La imposibilidad de permitir el acompañamiento familiar durante la caída de los pacientes generó un sufrimiento profundo y sostenido, ligado a sentimientos de impotencia, culpa, frustración y temor a la propia muerte. Este escenario afectó intensamente la dimensión emocional y espiritual del cuidado, y propició condiciones de desgaste psicológico extremo (; Cedeño-Guevara et al., 2022; Robba et al., 2022). En esta línea, Ortega Guevara y Arteaga Yáñez (2021), destacan cómo el personal de enfermería experimentó un proceso de duelo profesional ante la repetida pérdida de pacientes, resignificando el acto de cuidar desde una perspectiva humanista, afectiva y espiritual, particularmente en el contexto de las UCI.

Resulta importante destacar que estudios realizados en España y América Latina han documentado que las enfermeras estuvieron expuestas a múltiples factores de riesgo psicosocial, entre ellos, jornadas prolongadas, sobrecarga laboral, miedo al contagio, atención con equipos de protección personal y la constante exposición al sufrimiento humano. Estas condiciones derivaron en una alta prevalencia de trastornos psicológicos como ansiedad, depresión, niveles elevados de tensión emocional, insomnio, fatiga por compasión y síndrome de burnout (Danet, 2021; López Galindo, 2021).

De acuerdo con la literatura, un análisis realizado con profesionales de unidades críticas en hospitales de tercer nivel evidenció que más del 60 % de las enfermeras presentaban síntomas de ansiedad con relevancia clínica, y aproximadamente el 45 % mostraban signos moderados a severos de depresión. Estos datos reflejan un panorama preocupante que coincide con los informes de la Red Latinoamericana de Cuidado Crítico, la cual ha señalado una alta prevalencia de afectación emocional severa entre el personal de enfermería que trabajó en primera línea durante la pandemia (Secín Diep et al., 2022; Prieto, 2021).

Un aspecto relevante es que, además se ha evidenciado que el aislamiento social, la falta de espacios para el autocuidado y la ausencia de acompañamiento psicológico institucional aumentaron la probabilidad de desarrollar trastornos de estrés postraumático a largo plazo, incluso después de superadas las fases más críticas de la pandemia (Murillo Orozco, 2021).

la literatura coincide en que las afectaciones psicológicas no solo impactaron el bienestar personal del profesional, sino que también deterioraron la calidad del cuidado brindado, la comunicación con los pacientes y la percepción de seguridad en los entornos hospitalarios (Rodrigo Prudencio, 2021). Por ello, se hace imperante diseñar e institucionalizar sistemas de apoyo emocional continuo y sostenibles que

fortalezcan la salud mental del personal de enfermería, especialmente en contextos de crisis.

### Estrategias de afrontamiento

Es pertinente señalar que el afrontamiento psicológico es un conjunto de procesos cognitivos y conductuales que permiten a los individuos manejar situaciones adversas, preservar su estabilidad emocional y recuperar el equilibrio personal. Durante la pandemia por COVID-19, las enfermeras emplearon múltiples estrategias de afrontamiento que oscilaron entre recursos personales, redes de apoyo social e intervenciones institucionales específicas (Mora et al., 2024; Valenzuela et al., 2022).

Según los hallazgos revisados, los estudios revisados muestran que una de las estrategias más frecuentes fue el uso de técnicas de regulación emocional, como la meditación, la oración, la escritura reflexiva y el ejercicio físico regular. Estas prácticas permitieron canalizar la ansiedad y mantener cierta sensación de control ante la incertidumbre (Santarén-Rosell et al., 2021; Valenzuela et al., 2022).

En este contexto, además, la búsqueda activa de apoyo social, especialmente entre colegas del mismo servicio— actuó como un amortiguador emocional. Se identifican dinámicas de contención espontánea, como grupos de conversación entre turnos, redes de WhatsApp entre profesionales y espacios informales para compartir experiencias difíciles (Fuentes & Estrada, 2023; Pando et al., 2024).

Desde esta perspectiva, en el ámbito institucional, algunas organizaciones implementaron estrategias de afrontamiento estructuradas, entre las que se incluyeron programas de asistencia psicológica, capacitaciones en primeros auxilios emocionales y sesiones virtuales de autocuidado, dirigidas por profesionales en salud mental. No obstante, estas acciones no fueron aplicadas de manera uniforme en todos los contextos, lo que revela una brecha importante entre las necesidades reales del personal y las respuestas ofrecidas por las instituciones (Cárdenas Hiraoka, 2023; Organización Mundial de la Salud, 2021).

En conjunto, estas estrategias revelan la capacidad de las enfermeras para activar recursos internos y colectivos ante el estrés extremo, aunque también muestran la necesidad de un mayor soporte estructural sostenido por las instituciones sanitarias.

### Resiliencia en el personal de enfermería

Resulta importante destacar que, durante la pospandemia, la reconstrucción del rol enfermero implicó no solo el manejo clínico del paciente, sino también la elaboración emocional de las vivencias traumáticas acumuladas durante el pico de la crisis sanitaria. Ortega Guevara y Arteaga Yáñez (2021), desde un enfoque fenomenológico, exploran cómo

las enfermeras vivieron la experiencia de la muerte en las unidades de cuidados intensivos durante la pandemia, resignificando el acto de cuidar a través de gestos de compasión, presencia y profunda conexión emocional. El acompañamiento al final de la vida, aún en condiciones extremas, adquirió un valor simbólico y espiritual que transformó la práctica clínica en un acto de humanidad.

De acuerdo con la literatura, más adelante, en un segundo estudio, Ortega Guevara et al. (2023), profundizan en cómo el duelo vivido en la pospandemia no se limitó a una respuesta emocional, sino que se convirtió en un proceso de reconstrucción ética y espiritual del cuidado. En este contexto, la resiliencia dejó de ser solo una herramienta técnica de adaptación para convertirse en una vivencia profundamente humana, tejida desde el dolor compartido, el sentido del deber y la dignidad del acompañamiento en el sufrimiento.

Un aspecto relevante es que, de forma complementaria, Sánchez Guzmán et al. (2023), documentan que el duelo acumulado y la vivencia persistente del sufrimiento derivaron en un proceso de resignificación profesional que promovió la resiliencia individual y colectiva como mecanismos de sanación y resistencia moral.

esta resignificación del cuidado permitió que muchos profesionales encontraran sentido incluso en contextos extremos de pérdida y desgaste, lo cual fue clave para su estabilidad emocional. La resiliencia, concebida como la capacidad de afrontar y adaptarse de manera positiva ante circunstancias de alta adversidad, se convirtió en un pilar fundamental para el personal de enfermería durante la pandemia por COVID-19. En medio del desgaste físico y emocional, esta fortaleza interna les permitió sostener su rol asistencial, mantener la continuidad del cuidado y preservar su compromiso ético con los pacientes, incluso en los escenarios más exigentes (Casaux-Huertas et al., 2021; Poblete-Troncoso et al., 2023).

Es pertinente señalar que distintos estudios coinciden en que las enfermeras con mayores niveles de resiliencia tendieron a mostrar un mayor equilibrio psicológico, afrontaron el estrés con una actitud más proactiva y desarrollaron un sentido de propósito más sólido en el ejercicio de su labor profesional. Esta resiliencia individual se relaciona de manera positiva con factores como la experiencia previa, la capacitación en salud mental y el acceso a soporte organizacional oportuno (Guerra Ramírez et al., 2022; Merino et al., 2024).

Según los hallazgos revisados, asimismo, surgió la noción de resiliencia colectiva o comunitaria, observable en unidades COVID donde los equipos de enfermería lograron establecer vínculos de cooperación, redes de apoyo emocional y espacios informales de contención psicosocial. Estos entornos

favorecieron la reconstrucción de rutinas saludables y la creación de sentido compartido, incluso en los momentos más críticos (Conde Sarango & Rodríguez Díaz, 2022; Guerrero Castañeda et al., 2020).

En este contexto, no obstante, también se identificaron barreras institucionales que dificultaron el fortalecimiento de esta capacidad resiliente. Entre ellas, la ausencia de programas estructurados de bienestar, la participación limitada del personal en la toma de decisiones y la falta de formación en afrontamiento emocional. Estas carencias evidencian la necesidad de implementar políticas estructurales orientadas al cuidado del cuidador, reconociendo que el bienestar del equipo de salud es condición indispensable para la sostenibilidad del sistema sanitario.

Desde esta perspectiva, la revisión de literatura permitió identificar patrones comunes en el impacto psicológico que enfrentó el personal de enfermería durante la pandemia, así como las principales estrategias de afrontamiento y elementos de resiliencia desplegados en diferentes contextos hospitalarios de Latinoamérica y otras regiones.

#### Impacto psicológico: Sintomatología prevalente

Resulta importante destacar que en diversos estudios realizados en países como Colombia, México, Perú, Chile y España, se encontró una alta prevalencia de síntomas de ansiedad (52–68 %), depresión (40–55 %), insomnio (hasta 65 %), estrés postraumático y fatiga por compasión entre el personal de enfermería durante las fases más críticas de la atención a pacientes con COVID-19 (Caldichoury et al., 2023; Soto-Añari et al., 2024). Esta sintomatología fue más acentuada en profesionales de unidades críticas, donde el nivel de exposición a la muerte y la carga de trabajo fueron considerablemente más elevados.

#### Estrategias de afrontamiento identificadas

Los resultados indican que el afrontamiento se manifestó en tres niveles:

1. Individual, a través del autocuidado, la espiritualidad, la búsqueda de sentido, y la práctica de técnicas de relajación o mindfulness (Suárez et al., 2024).
2. Interpersonal, mediante redes de apoyo con compañeros de trabajo y familiares, donde la comunicación afectiva y el sentido de pertenencia jugaron un rol protector (García y García, 2023).
3. Organizacional, con acciones implementadas en algunos centros de salud como pausas activas, programas de acompañamiento emocional, rotación de turnos, y fortalecimiento del liderazgo enfermero (Muñoz Ángel et al., 2022).

Los profesionales que utilizaron estrategias de afrontamiento activo mostraron menor desgaste

emocional, mayor autoeficacia y una actitud positiva frente al entorno laboral.

### Resiliencia individual y colectiva

De acuerdo con la literatura, se observó que la resiliencia individual estuvo asociada a factores como experiencia previa, estabilidad familiar y formación en salud mental. Por otro lado, la resiliencia colectiva emergió como un fenómeno espontáneo en unidades COVID donde se desarrollaron vínculos de cooperación y sentido compartido (Ardila et al., 2024; Campodónico, 2022). Estudios como el de Caldichoury et al. (2023), resaltan que el desarrollo de estas capacidades permitió reducir significativamente la incidencia de burnout en equipos que recibieron apoyo emocional sistemático por parte de sus instituciones.

### CONCLUSIONES

Un aspecto relevante es que el análisis de la literatura reciente confirma, con evidencia contundente, que la pandemia por COVID-19 dejó un impacto profundo y prolongado en la salud mental del personal de enfermería. La ansiedad, la depresión, el insomnio, los niveles elevados de tensión emocional y el síndrome de burnout no fueron situaciones aisladas, sino síntomas persistentes que se manifestaron de manera repetida en diferentes realidades geográficas y sistemas de salud, tanto en América Latina como en Europa.

durante esta crisis sin precedentes, los enfermeros se vieron obligados a enfrentar condiciones laborales extremas: sobrecarga asistencial, exposición constante al riesgo biológico, aislamiento social y pérdida de colegas. Este contexto generó un desgaste emocional crónico que afectó no solo su estabilidad psíquica, sino también su capacidad de sostener el cuidado humano en entornos de alta exigencia.

Es pertinente señalar que, pese a ello, el personal sanitario desplegó diversas estrategias de afrontamiento, tanto individuales como colectivas, que permitieron preservar un mínimo equilibrio emocional. Recursos como la regulación emocional, el apoyo mutuo entre pares y algunas intervenciones organizacionales estructuradas se convirtieron en herramientas clave para resistir y adaptarse. No obstante, la disponibilidad y efectividad de estas medidas fueron dispares entre regiones e instituciones.

Según los hallazgos revisados, entre los elementos más significativos, destaca la resiliencia como un factor protector fundamental. Su desarrollo estuvo asociado a la experiencia previa, a la formación en salud mental y al profundo sentido ético del cuidado, lo que permitió resignificar el dolor y encontrar propósito aún en medio de la adversidad.

En este contexto, este estudio concluye que es urgente incorporar el bienestar psicoemocional del personal

de enfermería como eje transversal en las políticas públicas de salud. La protección de quienes cuidan no puede seguir siendo una respuesta ocasional; debe formar parte de una visión preventiva, estructural y sostenida, que prepare a los sistemas sanitarios para enfrentar futuras crisis sin dejar atrás a su recurso humano más valioso.

### REFERENCIAS

- Ardila-Suárez, E. F., Estévez-Mendoza, H. J., Ríos-Arbeláez, M. C., & Ramírez-Llano, D. M. (2024). Autocuidado en profesionales de enfermería durante la pandemia covid-19: una revisión integrativa. *Aquichan*, 24(2), e2427. <https://doi.org/10.5294/aqui.2024.24.2.7>
- Cabedo, E., Prieto, J., Quiles, L., Arnáez, S., Rivas, M. R., Riveiro, Y., Aguilar, E. J., & Renovell, M. (2022). Factores asociados al impacto emocional de la pandemia por COVID-19 en profesionales sanitarios. *Psicología Conductual = Behavioral Psychology: Revista Internacional de Psicología Clínica y de la Salud*, 30(1), 69–91. <https://www.imrpress.com/journal/BP/30/1/10.51668/bp.8322104s>
- Caldichoury, N., García-Roncillo, P., Saldías, C., Zurita, B., Castellanos, C., Herrera-Pino, J., Soto-Añari, M., Porto, M. F., Quispe-Rodríguez, I., Florez, Y., Castillo-Tamara, E., Díaz, M. C., Coronado-López, J., Gaitan-Quintero, G., Pabón-Moreno, A., Ocampo-Barba, N., Martínez-Pérez, J., Gargiulo, P. A., Quispe-Ayala, C., Camposano-Córdova, A., ... López, N. (2023). Impacto psicológico del COVID-19 en los trabajadores sanitarios durante el segundo año de pandemia en Latinoamérica: estudio de encuesta transversal. *Revista Colombiana de Psiquiatría*. <https://doi.org/10.1016/j.rcp.2023.04.010>
- Campodónico, N. (2022). El impacto del COVID-19 en el campo de la salud mental en América Latina y España: una revisión sistemática. *Calidad De Vida Y Salud*, 15(1), 53-79. <https://revistacdvs.uflo.edu.ar/index.php/CdVUFLO/article/view/358>
- Casaux-Huertas, A., Ochando-García, A., & García-Luna, M. (2021). “Del miedo a la resiliencia”: Estudio fenomenológico sobre el impacto de la pandemia por COVID-19 en cuidadoras de pacientes dependientes. *Enfermería Clínica*, 31(3), 250–257. [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2254-28842021000300250](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2254-28842021000300250)
- Conde Sarango, A. M., & Rodríguez Díaz, J. L. (2023). Percepciones del cuidado espiritual de enfermería por pacientes recuperados por Covid-19. Una exploración fenomenológica. *Revista Del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo*, 15(4), 549–554. <https://doi.org/10.35434/rcmhnaaa.2022.154.1632>

- García Godos Peñaloza, C. S., & García Godos Peñaloza, L. M. (2023). La salud mental del trabajador de la salud por efecto de la pandemia en Latinoamérica. *REVISTA VERITAS ET SCIENTIA - UPT*, 12(01). <https://doi.org/10.47796/ves.v12i01.781>
- Guerra-Ramírez, M., Rojas-Torres, I., & Tafur-Castillo, J. (2022). Significado del duelo frente al COVID en estudiantes y profesores de enfermería. *Revista de Investigación en Enfermería*, 19(3), 56–66. <https://doi.org/10.22463/17949831.3375>
- Guerrero Castañeda, R. F., et al. (2020). El cuidado de sí y la espiritualidad en tiempos de contingencia por COVID-19. *Cogitare Enfermagem*, 25(8), e72827. <https://doi.org/10.5380/ce.v25i0.73518>
- López Galindo, A. (2021). Impacto psicológico de la COVID-19 en el personal sanitario de primera línea [Tesis de maestría, Universidad Miguel Hernández].
- Merino Lozano, A. L., Valderrama Rios, O. G., Mamani Macedo, M. L., Vargas Pinedo, M. E., Ramírez García, E., & Cuba Sancho, J. M. (2024). Vivencias de enfermeras con COVID-19 aisladas en el entorno familiar. *Revista Cubana De Enfermería*, 40. Recuperado a partir de <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/6169>
- Muñoz Ángel, Y. M., Verdugo Mejía, A. C., Rosas Camayo, D. F., & Vivas Gallego, V. D. (2022). Salud mental y COVID-19 en estudiantes de enfermería. *Revista Cubana De Enfermería*, 38(4). <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/4921>
- Ortega Guevara, N. M., Arteaga Yáñez, Y. L., López Gamboa, Y., & Medina Ortega, E. A. (2025). Muerte por COVID-19 en la pospandemia: Una vivencia en el cuidado de enfermería. En M. F. da Silva Praxedes (Org.), *Ciencias de la salud: Políticas públicas, asistencia y gestión 2* (pp. 88–105). Atenas Editora.
- Poblete-Troncoso, M., Guerra-Guerrero, V., & Cid-Henríquez, P. (2023). Experiencias de duelo del personal de salud durante la pandemia por COVID-19 en Chile. *Enfermería Clínica*, 33(3), 97–105. [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962023000300005](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962023000300005)
- Soto-Añari, M., Rivera-Fernández, C., Ramos-Vargas, L., Denegri-Solis, L., Herrera-Pino, J., Camargo, L., Castillo, E., Díaz, M., Gaitán-Quintero, G., Alonso, M., Cárdenas, O., Pabon-Moreno, A., Caldichoury, N., Ramos-Henderson, M., Florez, Y., Escorcía-Villarreal, J., Ripoll-Córdoba, D., Quispe-Ayala, C., Gargiulo, P. A., Porto, M. F., ... López, N. (2022). Prevalencia y factores asociados con las quejas cognitivas subjetivas del personal sanitario latinoamericano durante la pandemia de COVID-19. *Revista Colombiana de Psiquiatría*. <https://doi.org/10.1016/j.rcp.2022.07.008>

### Conflictos de interés:

Los autores declaran no tener conflictos de interés.

### Contribución de los autores:

Neiris Marina Ortega-Guevara, Yanetzi Loimig Arteaga-Yáñez: Conceptualización, curación de datos, análisis formal, investigación, metodología, supervisión, validación, visualización, redacción del borrador original y redacción, revisión y edición.

# OTREDAD E INTERCULTURALIDAD:

## FUNDAMENTOS FILOSÓFICOS PARA LA EDUCACIÓN INCLUSIVA Y EL RECONOCIMIENTO DE LA DIVERSIDAD

OTHERNESS AND INTERCULTURALITY: PHILOSOPHICAL FOUNDATIONS FOR INCLUSIVE EDUCATION AND THE RECOGNITION OF DIVERSITY

Alejandra Islas-Enciso<sup>1</sup>

E-mail: [alejandra\\_islas@uaeh.edu.mx](mailto:alejandra_islas@uaeh.edu.mx)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7583-0242>

Lydia Raesfeld<sup>1</sup>

E-mail: [raesfeld@uaeh.edu.mx](mailto:raesfeld@uaeh.edu.mx)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2589-9628>

<sup>1</sup> Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. México.

Cita sugerida (APA, séptima edición) \_\_\_\_\_

Islas-Enciso, A., & Raesfeld, L. (2024). Otredad e interculturalidad: fundamentos filosóficos para la educación inclusiva y el reconocimiento de la diversidad. *Sophia Research Review*, 1(3), 15-19.

Fecha de presentación: 04/07/2024

Fecha de aceptación: 13/08/2024

Fecha de publicación: 01/09/2024

### RESUMEN

Este artículo explora el concepto filosófico de la otredad y su papel fundamental en la comprensión de la interculturalidad en la educación. Basándose en pensadores como Heidegger, Derrida, Hegel, Sartre, Lévinas, entre otros, se examina cómo el reconocimiento del "Otro" es central para la conciencia humana, las relaciones éticas y la interacción social. La otredad se analiza a través de los conceptos de alteridad, el Otro y el rostro, enfatizando que la diferencia no es un déficit, sino un elemento crítico para la identidad, el diálogo y el compromiso ético. La interculturalidad se diferencia de la multiculturalidad y la pluriculturalidad al enfatizar la interacción, la negociación y el intercambio significativo, más que el reconocimiento pasivo de la diversidad. Este enfoque posiciona a la educación intercultural como herramienta para fomentar la cohesión social, la comprensión mutua y el compromiso ético, preparando a los estudiantes para vivir en sociedades inclusivas donde la diversidad cultural sea valorada como un patrimonio común. Se concluye que la otredad proporciona la base filosófica de la interculturalidad, ofreciendo un enfoque ético y humanista para superar la exclusión histórica, la discriminación y la dominación epistémica. Al reconocer la diferencia como fuente de enriquecimiento y no de amenaza, la interculturalidad posibilita el desarrollo de nuevas formas de convivencia y paz duradera, resaltando la importancia de la educación en la promoción del respeto, la igualdad y la legitimidad en las relaciones humanas.

### Palabras clave:

Otredad, interculturalidad, educación, alteridad, compromiso ético, diversidad, convivencia social.

### ABSTRACT

This article explores the philosophical concept of otherness and its foundational role in understanding interculturalism in education. Drawing on thinkers such as Heidegger, Derrida, Hegel, Sartre, Lévinas, and others, the study examines how the recognition of the "Other" is central to human consciousness, ethical relations, and social interaction. Otherness is analyzed through the concepts of alterity, the Other, and the face, emphasizing that difference is not a deficit but a critical element for identity, dialogue, and ethical engagement. The discussion extends to educational contexts, highlighting interculturalism as a pedagogical approach that goes beyond mere coexistence of diverse cultures, promoting dialogue, respect, equality, and learning among differences. Interculturalism differs from multiculturalism and pluriculturalism by emphasizing interaction, negotiation, and meaningful exchange rather than passive recognition of diversity. This framework positions intercultural education as a tool for fostering social cohesion, mutual understanding, and ethical engagement, aiming to prepare students to live in inclusive societies where cultural diversity is valued as a shared asset. The study concludes that otherness provides the philosophical grounding for interculturalism, offering an ethical and humanistic approach to overcoming historical exclusion, discrimination, and epistemic domination. By recognizing difference as a source of enrichment rather than threat, interculturalism enables the development of new forms of coexistence and long-lasting peace, highlighting the importance of education in cultivating respect, equality, and legitimacy in human relations.

### Keywords:

Otherness, interculturalism, education, alterity, ethical engagement, diversity, social coexistence.



## INTRODUCCIÓN

La educación inclusiva y el reconocimiento de la diversidad constituyen desafíos centrales en los sistemas educativos contemporáneos, que buscan formar individuos capaces de convivir en sociedades heterogéneas, complejas y globalizadas. En este sentido, los conceptos de otredad e interculturalidad emergen como marcos fundamentales para repensar la praxis educativa, ofreciendo una perspectiva que integra la filosofía, la ética y la pedagogía en la comprensión del otro y en la construcción de relaciones humanas más justas y equitativas. La otredad, entendida como el reconocimiento del otro en su diferencia y singularidad, permite desplazar la mirada del individuo desde una perspectiva centrada únicamente en sí mismo hacia una apertura ética y humanista que considera la diversidad como un valor intrínseco. Este enfoque filosófico ha sido desarrollado por autores como Hegel, Sartre, Derrida y Lévinas, quienes destacan la importancia del otro como condición para la autocomprensión, el aprendizaje y la interacción social, proponiendo que la presencia del otro transforma el mundo y la manera en que se construyen los significados individuales y colectivos.

Por su parte, la interculturalidad plantea un nivel de interacción y diálogo que trasciende la mera coexistencia cultural, proponiendo la comunicación, la negociación y el aprendizaje mutuo como pilares para una convivencia armónica y respetuosa (Dietz & Mateos, 2011). A diferencia de la multiculturalidad o la pluriculturalidad, que pueden limitarse a la descripción de la diversidad, la interculturalidad implica un compromiso activo con la igualdad, la legitimidad y el reconocimiento recíproco de las diferencias, promoviendo una educación que no solo informa, sino que transforma la percepción y las relaciones con lo diverso. Desde esta perspectiva, la educación intercultural se convierte en un instrumento para la construcción de sociedades más inclusivas, donde la diferencia no se percibe como amenaza, sino como oportunidad para enriquecer el desarrollo cognitivo, social y ético de los individuos.

Para Heidegger, la filosofía posee una “estructura diferencial” que se transforma a lo largo de las épocas y responde a los cuestionamientos fundamentales del “ser”, reflejando cómo los problemas filosóficos se configuran según los contextos históricos, sociales y culturales en los que se plantean. Esta concepción subraya que la filosofía no es un corpus estático de conocimientos, sino un proceso dinámico que evoluciona, permitiendo que cada época replantee los interrogantes sobre la existencia, la conciencia y la realidad.

En consecuencia, Derrida et al. (2000) sostienen que si existe una estructura dentro de la filosofía, esta es esencialmente discursiva; es decir, se construye y se manifiesta a través del lenguaje, mediante el cual

se objetivan y comunican los conceptos filosóficos (Derrida & González, 1989). Desde esta perspectiva, la filosofía se concibe como un entramado complejo de significados, relaciones y oposiciones que, al articularse, conforman un texto amplio y multifacético donde cada afirmación contiene implícitamente la posibilidad de ser cuestionada, reinterpretada o desmentida. Vélez (2008) enfatiza que esta red discursiva constituye un espacio de diferencias y tensiones que permite la multiplicidad de interpretaciones, evidenciando que la filosofía nunca es monolítica, sino un diálogo constante entre ideas, tradiciones y autores.

Este gran texto que constituye la filosofía puede entenderse como un entramado de conexiones indefinidas de sentido, donde cada escrito propone una visión y, a la vez, anticipa su contradicción. Este proceso dialéctico constituye la esencia de la otredad (Derrida & González, 1989; Kojéve, 1975; Vélez, 2008), un concepto que ha sido explorado desde la filosofía, la antropología y la psicología para referirse al lugar que ocupa la diferencia, lo otro, lo ajeno y lo exterior al yo, así como a la forma de convivir con el rostro de ese otro (Fandiño, 2014; Lévinas, 2020). La otredad no solo implica el reconocimiento de aquello que es distinto a uno mismo, sino que también constituye un principio ético y epistemológico: la identidad individual y colectiva se define en relación con lo que es diferente, en un diálogo permanente con la alteridad y la diversidad.

Hegel fue uno de los primeros filósofos en conceptualizar explícitamente el “otro” dentro de la filosofía moderna, particularmente a través de su parábola de la dialéctica del amo y el esclavo. En esta, la confrontación con el otro se convierte en un medio para alcanzar el autoconocimiento y la conciencia reflexiva, estableciendo que “cada conciencia persigue la muerte del otro” (Kojéve, 1975). Esta afirmación refleja cómo el reconocimiento de la diferencia puede generar tensiones y conflictos, los cuales requieren resolverse mediante un proceso de síntesis, en el que lo propio y lo ajeno encuentran un punto de articulación y comprensión mutua (Fandiño, 2014). La reflexión sobre la otredad, por lo tanto, no solo constituye un tema teórico, sino que se vuelve una herramienta práctica para entender la dinámica de las relaciones humanas y la construcción de la identidad.

De manera complementaria, Jean Paul Sartre, en su obra *El ser y la nada*, sostiene que “el mundo cambia con la presencia del otro” (Sartre, 1984, p. 143), señalando que la existencia y la percepción del mundo dependen de la interacción con el otro, y que la experiencia de la alteridad transforma tanto al sujeto como su entorno. Asimismo, autores como Lacan, Lévinas y Villoro han profundizado en la noción de otredad, explícita o implícitamente, destacando su relevancia para la ética, la subjetividad y la comprensión de las relaciones humanas en contextos culturales, sociales

y educativos. La otredad, entonces, se presenta como un elemento central para analizar cómo los individuos y las comunidades se constituyen en interacción con lo diverso, estableciendo vínculos que trascienden lo meramente físico o social.

Este ensayo se propone examinar por qué la otredad constituye la base filosófica para abordar la interculturalidad, explorando sus implicaciones éticas, epistemológicas y pedagógicas, y analizando cómo este concepto permite construir un marco teórico sólido para la educación inclusiva y el reconocimiento de la diversidad. Al situar la diferencia y la alteridad en el centro del análisis, se busca ofrecer un enfoque que conecte la reflexión filosófica con las prácticas educativas orientadas a promover la convivencia, el respeto y la valoración de la diversidad cultural, social y cognitiva, fomentando la formación de ciudadanos conscientes, críticos y responsables en contextos de creciente pluralidad.

## METODOLOGÍA

El presente estudio se enmarca dentro de una investigación de carácter cualitativo y conceptual, orientada a analizar y reflexionar sobre los fundamentos filosóficos de la otredad y su relación con la interculturalidad en el contexto educativo. La investigación no pretende medir variables ni realizar experimentación empírica, sino ofrecer un marco teórico sólido que permita comprender cómo los conceptos de alteridad, otro y rostro, desarrollados en la filosofía occidental y contemporánea, sustentan una educación inclusiva y el reconocimiento de la diversidad.

Para alcanzar este objetivo, se adoptó una estrategia de revisión documental sistemática, que consistió en la recopilación, selección y análisis crítico de fuentes académicas y filosóficas relevantes. Entre estas se incluyen obras clásicas de autores como Hegel, Sartre, Derrida y Lévinas, quienes abordan la otredad desde perspectivas dialécticas, fenomenológicas y éticas (Kojéve, 1975; Sartre, 1984; Derrida & González, 1989; Lévinas, 2020). Asimismo, se consideraron investigaciones contemporáneas sobre interculturalidad, pluriculturalidad y multiculturalidad en contextos educativos, tanto en América Latina como en escenarios internacionales, incluyendo documentos de organismos como la UNESCO y estudios académicos de especialistas en educación intercultural (Besalú, 2002; Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2017; Schmelkes, 2006; Walsh, 2005).

El análisis se desarrolló mediante un procedimiento de lectura crítica y categorización temática, que permitió identificar los conceptos clave y sus interrelaciones, tales como alteridad, otredad, rostro, diversidad cultural, diálogo intercultural y educación inclusiva. Posteriormente, se realizó una síntesis conceptual

que vinculó las perspectivas filosóficas con sus aplicaciones en la educación, destacando cómo la presencia del otro y la interacción con la diferencia pueden convertirse en herramientas pedagógicas para la construcción de sociedades más justas y respetuosas de la diversidad.

Adicionalmente, se empleó un enfoque comparativo y reflexivo, que permitió contrastar las nociones de multiculturalidad, pluriculturalidad e interculturalidad, clarificando sus convergencias y divergencias en relación con la inclusión y el reconocimiento de la diversidad. Esta aproximación posibilita que el marco teórico propuesto no se limite a la descripción de fenómenos culturales o educativos, sino que ofrezca una reflexión profunda sobre la ética y la filosofía del otro como fundamento para la praxis educativa.

La metodología aplicada combina la revisión documental exhaustiva, el análisis conceptual y la reflexión crítica, permitiendo construir un discurso coherente que articula la filosofía de la otredad con la interculturalidad en educación, sentando las bases teóricas necesarias para promover la inclusión, el respeto a la diversidad y la formación de individuos capaces de interactuar en sociedades pluralistas, complejas y globalizadas.

## DESARROLLO

Las coyunturas filosóficas de la otredad nos lleva a analizarla bajo tres conceptos básicos, alteridad otro y rostro, aunque puede variar su denominación entre un autor u otro. Al hablar de alteridad, nos referimos al otro que es diferente, “alter” es un pronombre formado a partir del sustantivo *alius*, que puede significar “otro”, “distinto” o “diferente”, al que se añade el sufijo “ter”, mismo que se utiliza para diferenciar un elemento de otro dentro de una pareja o par (Fernández, 2015).

Alter, entendido como el otro diferente, se contrapone a ego, entendido como el yo, así como lo otro se opone a lo mismo; ambas suponen una relación dialéctica, hasta el punto donde la identidad individual no se concibe sin incluir en esa definición la dimensión de alteridad, otredad o diferencia.

Lévinas señala que la alteridad consiste en ser exterioridad absoluta de lo Otro con respecto al Mismo, lo que motiva que lo Otro se presente siempre como inagotable en su totalidad de aquí la noción de infinito, que siempre nos hace referencia a aquello que no tiene límites; entonces, “el modo por el que se me presenta el otro, dice Lévinas, lo llamamos rostro” (Giménez, 2011, p. 3).

El rostro ostenta una categoría metafísica y ética que el autor utiliza para significar un tipo de relación con el Otro que trasciende, la mirada al Otro es conocimiento y percepción, por eso Lévinas señala que la mejor manera de encontrar a otro es no darse cuenta ni del color de sus ojos, es decir, hacer a un lado todo lo físico

y habitual, para conectar desde lo ético y humano (Lévinas, 2020).

La otredad es fundamental para comprender a las personas y sus relaciones con otros, que quita el velo de la condena y la estigmatización a la diferencia, para situarla en una lógica dialéctica donde la síntesis apela a la dialogicidad y el reconocimiento (Fandiño, 2014).

Desde esta mirada filosófica el otro (la diferencia) ya no es visto con una carencia de, con un déficit o como algo que tiene que superar para “ponerse a la altura” de lo hegemónico, lo válido o lo normal, sino que eleva al ser, que es mucho más que color de piel, género, etnia o minoría.

La otredad propone un marco filosófico desde la fenomenología, desde el humanismo hacia lo diferente, que hace posible su relación con la interculturalidad en sus aspiraciones y concepciones, busca reconocer a lo diferente desde los planos éticos, discursivos y humanos.

### Interculturalidad en educación

La diversidad en distintas épocas ha sido vista como una amenaza, en torno a ella se han gestado serias violaciones a los derechos humanos, producto de la discriminación e intolerancia (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2017).

La diversidad debe ser reconocida en los planos del respeto y el aprecio, esta afirmación ha sido el estandarte de iniciativas educativas que buscan “educar a partir del otro como nuevo paradigma educativo y que la apertura al otro es una dimensión fundamental de toda persona libre y sana” (Besalú, 2002). Al respecto la interculturalidad se proyecta como un enfoque educativo capaz de consolidar esta utopía.

Hacer una aproximación al concepto de interculturalidad nos lleva a identificar las intersecciones, relaciones y diferencias que guarda con los términos de pluriculturalidad y multiculturalidad, si bien su principal convergencia está en que los tres términos son formas de gestionar la diversidad, estas implican formas o niveles de relación y reconocimiento de la diversidad cultural.

En este sentido, la cultura es entendida como un concepto multirreferencial que en sus elementos más sencillos implican “una forma de ser” (Besalú, 2002) o un “grupo de rasgos y características propias de una comunidad” (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2017) a través de las cuales significa sus realidades; decíamos que tanto lo pluri, lo multi y lo intercultural son formas o niveles de interacción con lo diverso.

Al referirnos a la multiculturalidad se abre un espacio para reconocer, aunque sea en términos descriptivos,

las múltiples culturas que están presentes en algún espacio sin tener ningún tipo de relación o interés, es coexistencia pero no convivencia (Bernabe, 2012). Dentro de este concepto ocurren dinámicas que segregan y discriminan a lo diverso, “oculta la permanencia de las desigualdades e iniquidades sociales que no permiten a todos los grupos relacionarse equitativamente y participar activamente en la sociedad, dejando así intactas las estructuras e instituciones que privilegian a unos sobre otros” (Walsh, 2005, p. 5).

Por otra parte, la pluriculturalidad se refiere a la diversidad dentro de las culturas, quienes pueden convivir dentro de una misma ubicación geográfica, la diferencia entre lo multicultural y lo pluricultural es que la primera “apunta a una colección de culturas singulares, con formas de organización yuxtapuestas” (Walsh, 2005, p. 6). La pluriculturalidad según Bernabe (2012), debe defenderse como característica de una sociedad democrática, en el reconocimiento del otro y de la igualdad.

En cambio, la interculturalidad implica un nivel de relaciones, negociaciones e intercambios complejos, aquí se privilegia la interacción, relación, comunicación y aprendizaje entre lo diverso, bajo un ejercicio de respeto, igualdad y la legitimidad; es a través de estos atributos que es posible desarrollar un nuevo sentido de convivencia y paz duradera entre los pueblos (Walsh, 2005).

Un modelo educativo que retome a la interculturalidad como eje transversal tiene como objetivo preparar a los estudiantes para vivir en una sociedad sin etiquetas ni violencia donde la diversidad cultural sea reconocida como una riqueza común (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2017).

La diversidad cultural es la materia prima para la educación intercultural, sin embargo es necesario romper con la idea de que este enfoque es solo para las personas que se identifican con un grupo indígena, si bien, su origen se gesta en las luchas por derechos de los pueblos indígenas en el contexto latinoamericano (González, 2013; Valladares, 2003) es necesario trascender la idea que la educación intercultural es útil solo para ellos, la propuesta de interculturalidad ampliada busca que sea para todos, en todos los niveles y modalidades (Schmelkes, 2006) incluso fuera de los ambientes formales de la educación (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2017) “debe involucrar a toda la población y servir de puente entre las culturas para construir una nueva comprensión del otro y de uno mismo” (Saldívar, 2006, p. 25)

Cuando se habla de interculturalidad en la educación, se hace referencia al encuentro entre las diferencias,

sean de carácter nacional, cultural, genérico, religioso, étnico o social y de aprendizaje (Rehaag, 2010).

## CONCLUSIONES

La razón construida desde occidente instauró formas de pensar, hacer y sentir que conformaron el ideal científico, a lo que todos deberían aspirar, conocimiento legítimado que no daba oportunidad a que otras formas de pensamiento naciente perduraran, la acción en consecuencia era asimilarlo o neutralizarlo, entonces lo otro, lo diferente, lo exterior resultaba siempre una amenaza.

La filosofía, como el estudio que permite dar respuesta a los cuestionamientos del ser, hace del otro una parte fundamental para la comprensión del ser humano; como actúa, como piensa, como modifica o adapta su comportamiento a partir de la presencia del Otro; es justamente en las formas de relación e interacción con la diversidad (cualquiera que sea) donde la otredad y la interculturalidad encuentran su más profunda coyuntura, donde la interculturalidad eleva al ser, a un plano ético, espiritual y humano, desde donde es posible el reconocimiento bajo un ejercicio de respeto, igualdad y la legitimidad; es a través de estos atributos que el desarrollo de un nuevo sentido de convivencia y paz duradera entre los pueblos es posible (Walsh, 2005).

La otredad como sustento filosófico de la interculturalidad, explica que los totalitarismos y determinismos solo conducen a la imposibilidad de convivencia y a la falta de un reconocimiento recíproco. La perspectiva intercultural puede contribuir a pensar las múltiples vías de reconstrucción de una cultura de paz.

## REFERENCIAS

- Besalú, X. (2002). Diversidad cultural y educación. Síntesis.
- Derrida, J., & González, M. (1989). *Márgenes de la filosofía*. Cátedra .
- Derrida, J., Dufourmantelle, A., & Segoviano, M. (2000). *La hospitalidad*. Ediciones de la Flor.
- Dietz, G., & Mateos, L. (2011). *La interculturalidad y educación intercultural en México. Análisis de los discursos nacionales e internacionales en su impacto en los modelos educativos mexicanos*. SEP. Coordinación General de Educación Intercultural Bilingüe.
- Fandiño Barros, Y. (2014). La otredad y la discriminación de géneros. *ADVOCATUS*, 11(23), 49-57. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5982830.pdf>
- Fernández, O. (2015). Levinas y la alteridad: cinco planos. *BROCAR*, 39, 423-443. <https://doi.org/10.18172/brocar.2902>
- Giménez, A. (2011). Emmanuel Levinas: Humanismo del rostro. *ESCRITOS*, 19(43), 337-349. <http://www.scielo.org.co/pdf/esupb/v19n43/v19n43a04.pdf>
- González Apodaca, E. (2013). Cartografías de la educación intercultural en México. *Desacatos*, (43), 201-207. <https://www.redalyc.org/pdf/139/13928896015.pdf>
- Kojève, A. (1975). *La dialéctica del amo y del esclavo en Hegel*. La Pléyade.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2017). *Competencias interculturales*. Marco conceptual y operativo. Cátedra Unesco Diálogo Intercultural. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000251592>
- Rehaag, I. (2010). La perspectiva intercultural en la educación. *El Cotidiano*, 160, 75-83. <https://www.redalyc.org/pdf/325/32512766009.pdf>
- Saldívar Moreno, A. (2006). Los principios fundamentales de la educación intercultural. En *Técnicas y dinámicas para la educación intercultural*. ECO-SUR-Casa de la ciencia.
- Sartre, J. P. (1984). *El ser y la nada*. Alianza .
- Schmelkes, S. (2006). La interculturalidad en educación básica. *Segunda reunión del Comité Inter-gubernamental del Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe (PRELAC)*. OREALC/UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000151592>
- Valladares de la Cruz, L. (2003). Democracia y derechos indios en México: La ciudadanía multicultural como modelo de paz. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, 46, 121-145. <https://www.revistas.unam.mx/index.php/rmcpys/article/view/42416>
- Vélez, C. C. (2008). Deconstrucción u otredad en el discurso filosófico. *Versiones. Revista de Filosofía*, 8, 25-34. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/versiones/article/view/10833>
- Bernabe Villodre, M. M. (2012). Pluriculturalidad, multiculturalidad e interculturalidad, conocimientos necesarios para la labor docente. *HEKADEMOS*, 11, 67-76. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4059798.pdf>
- Walsh, C. (2005). *La interculturalidad en educación*. Ministerio de Educación de Perú. Dirección Nacional de Educación Bilingüe Intercultural.

### Conflictos de interés:

Los autores declaran no tener conflictos de interés.

### Contribución de los autores:

Alejandra Islas-Enciso, Lydia Raesfeld: Conceptualización, curación de datos, análisis formal, investigación, metodología, supervisión, validación, visualización, redacción del borrador original y redacción, revisión y edición.

# THE INVISIBLE PILLAR:

## URGENT NEED FOR FAIR COMPENSATION FOR NURSES IN ECUADOR

EL PILAR INVISIBLE: URGENCIA DE UNA COMPENSACIÓN JUSTA PARA ENFERMERAS EN ECUADOR

Lorena Virginia Villacis-Carpio<sup>1</sup>

Email: [lvillacis@umet.edu.ec](mailto:lvillacis@umet.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3005-2659>

<sup>1</sup> Independent researcher. Ecuador.

Suggested citation (APA, Seventh Edition)

Villacis-Carpio, L. V. (2024). The Invisible Pillar: The Urgency of Fair Compensation for Nurses in Ecuador. *Sophia Research Review*, 1(3), 20-25.

Submission: 06/30/2024

Acceptance: 08/06/2024

Publication: 09/01/2024

### ABSTRACT

This article analyzes the situation of nurses in Ecuador, who face low wages, work overload, and adverse working conditions. Its objective is to describe the current reality of salary compensation in this profession. The study uses a qualitative and documentary approach, based on a bibliographic review of databases such as Google Scholar, PubMed, Lilacs, and government websites (WHO, PAHO, MSP). Research from the last five years that addressed the compensation and working conditions of nursing staff was included. The results show that high workload is associated with medical errors, burnout, and high staff turnover, affecting patient care. A wage gap was identified between the public and private sectors, with higher salaries in the public sector, influenced by education and experience. Factors such as rotating shifts and long careers increase the risk of burnout syndrome. Nursing, a predominantly female profession (90%), has historically been undervalued and poorly compensated. The discussion emphasizes the need for fair compensation, highlighting that, despite their vocation for service, nurses experience deteriorating mental health and insufficient protection of their labor rights. The conclusion maintains that ensuring adequate compensation is essential, not only through salary increases, but also through financial and non-financial incentives, psychological support, and ongoing training. These measures would promote nurses' biopsychosocial well-being, optimize the quality of care, and contribute to strengthening the Ecuadorian health system.

### Keywords:

Nursing, Burnout Syndrome, salary, monthly health.

### RESUMEN

El artículo analiza la situación de las enfermeras en Ecuador, quienes enfrentan salarios bajos, sobrecarga laboral y condiciones de trabajo adversas. Su objetivo es describir la realidad actual de la compensación salarial en esta profesión. El estudio utiliza un enfoque cualitativo y documental, basado en una revisión bibliográfica de bases de datos como Google Académico, PubMed, Lilacs y sitios gubernamentales (OMS, OPS, MSP). Se incluyeron investigaciones de los últimos cinco años que abordaran la compensación y las condiciones laborales del personal de enfermería. Los resultados muestran que la elevada carga de trabajo se relaciona con errores médicos, agotamiento y alta rotación de personal, afectando la atención al paciente. Se identificó una brecha salarial entre los sectores público y privado, con salarios más altos en el sector público, influenciados por la escolaridad y la experiencia. Factores como los turnos rotativos y la prolongada trayectoria laboral incrementan el riesgo de síndrome de burnout. La enfermería, profesión predominantemente femenina (90%), ha sido históricamente subvalorada y mal remunerada. La discusión enfatiza la necesidad de una compensación justa, resaltando que, pese a la vocación de servicio, las enfermeras experimentan deterioro de la salud mental y una insuficiente protección de sus derechos laborales. La conclusión sostiene que garantizar una compensación adecuada es esencial, no solo mediante aumentos salariales, sino también a través de incentivos financieros y no financieros, apoyo psicológico y formación continua. Estas medidas promoverían el bienestar biopsicosocial de las enfermeras, optimizarían la calidad de la atención y contribuirían al fortalecimiento del sistema de salud en Ecuador.

### Palabras clave:

Enfermería, Síndrome de Burnout, salario, salud mensual.



## INTRODUCTION

The nursing profession is based on caring for people with dedication, empathy, and professionalism; this makes it essential for providing quality, caring, and safe patient care. However, the profession faces significant challenges, such as low wages, work overload, and many adverse working conditions, among others. This affects not only the nursing professionals but also impacts the quality of care they provide to patients and, in turn, the sustainability of the healthcare system.

The International Council of Nurses (2022) states that nursing, which is 90% a female profession, has historically been underpaid. Caregiving professions like nursing are often considered “women’s jobs” and are therefore undervalued and underpaid, or even unpaid. Fair pay is critical for recruiting and retaining nursing professionals.

For its part, the International Labour Organization (2023) reports that longer working hours do not translate into better wages for nurses. In fact, low wages have been a growing concern among at least a third of key workers worldwide, including nurses and midwives. ILO estimates in 31 countries reveal that low wages remain significant in some countries, affecting many of these health professionals in both low- and high-income countries.

In Ecuador, the healthcare system faces challenges regarding fair compensation for healthcare professionals, including nurses. Disparities in compensation and economic conditions influence burnout and negatively impact patient care. Based on the above, this paper poses the following questions: What is the current reality of nurse compensation in Ecuador? Why is fair compensation imperative for nurses? Are there applicable salary models?

Paying attention to nursing salary disparities is of great importance, as this generates personal and family well-being, allowing them to work with greater enthusiasm and peace of mind, thus having an appropriate impact on patient care. Therefore, the general objective is to describe the current situation of nursing compensation in Ecuador.

This research is scientifically relevant as it addresses issues related to the quality of healthcare, which has an impact on public health and the current labor inequalities among nursing staff. Fair compensation improves the quality of service, ongoing staff education, and aspirations for continuous improvement for the well-being of the general population.

It is of academic relevance as it contributes to the current literature on the salary situation of nurses, as well as aspects of working conditions and examples of fair compensation and its beneficial impacts on the system. It is also of contemporary relevance as it addresses a current issue of labor justice and its implications for the health system.

## MATERIALS AND METHODS

This study takes a qualitative approach and describes the economic inequalities of nursing staff and their impact. “Research Approaches” represent theoretical and methodological frameworks that guide the research process, providing direction and coherence to the search for answers to scientific questions. These approaches, which can range from quantitative to qualitative, or integrate both perspectives, are fundamental tools for the design and execution of high-quality research (Vizcaíno Zúñiga et al., 2023).

The type of research is documentary since a bibliographic review was carried out in databases and indexed journals such as Google Scholar, Pubmed , Lilax , among others, in addition to international and national government websites such as WHO, PAHO, MSP, among others. Theoretical methods make it possible to process the results obtained through the use of empirical methods, systematize them, analyze them, explain them, discover what they have in common, in order to reach reliable conclusions that allow solving the problem (López Falcón & Ramos Serpa, 2021).

For the selection, a search for titles was carried out according to the inclusion criteria, reviewing the abstracts to exclude those that did not meet the identified criteria. Once selected, the full text was reviewed to confirm its entirety and corroborate its inclusion.

The inclusion criteria included:

- » Scientific studies of the last 5 years.
- » Articles on nurses’ workers’ compensation.
- » Articles related to the working conditions of nurses.

## RESULTS AND DISCUSSION

The main findings indicate that a high workload is associated with an increased risk of medical errors, burnout, and staff turnover. Furthermore, work overload was observed to negatively affect patients’ health status, including an increase in mortality and complications (López Pereyra et al., 2024)(Table 1).

Table 1. Current reality: Challenges and compensation of nurses in Ecuador.

Author – year	Qualification	Fountain
(López Pereyra et al., 2024)	“Nursing workload, patient health status, and risk of healthcare-associated infections (HAIs)”	LATAM
(Quito et al., 2024)	“Comparative review of the income gap between the public and private sectors in Ecuador from the perspective of equalization policies”	Scielo

(Vaca Auz et al., 2024)	"Psychoemotional impact of the COVID-19 pandemic on nursing professionals in Ecuador: a cross-sectional study"	PubMed
(Fuenzalida Wong, 2023)	"Nurses: A rare and underrated combination of angel and human"	Confluence
(International Council of Nurses, 2022)	"New reports reveal that nurses are underpaid, undervalued, and suffer a larger gender pay gap than in other sectors."	CIE

In Ecuador, health workers are divided into public and private workers. Reviews of various articles show that the results obtained suggest the existence of a gap between the public and private sectors, where public sector salaries are relatively higher than those in the private sector. Furthermore, education and experience positively influence income levels, the latter being the most determining factor. The decomposition of income gaps by sector shows that the wage gap responds to differences in human capital endowments and discriminatory components of the workforce (Quito et al., 2024).

In addition to this, Vaca Auz et al. (2024) refer to other challenges that nurses are subject to due to various factors, such as work shifts (particularly rotating shifts, including morning, afternoon and night), increased monthly working hours, advanced age and extensive professional experience (between 10 and 20 years in the same service) that seem to be linked to a higher risk of burnout syndrome in nursing staff.

Basically, nurses, even though they dedicate much of their time to improving the health of their patients and the world in general, do not receive equivalent treatment in return. In other words, nurses provide care, but no one cares for them. In fact, they are not even respected or valued for their hard work, as every profession deserves, with labor rights and financial compensation commensurate with their training and duties (Fuenzalida Wong, 2023).

The International Council of Nurses (2022) has highlighted two recently published reports on salaries and gender, which show that nurses, a predominantly female group, are underpaid for their services and earn on average 24% less than men (Table 2).

Table 2. Value of nurses.

Author – year	Qualification	Fountain
(Vaca Auz et al., 2024)	"Psychoemotional impact of the COVID-19 pandemic on nursing professionals in Ecuador: a cross-sectional study"	PubMed

(Zurita Avalos and Inca Ramos, 2024)	"Stress among nursing professionals in Ecuador: assessing the impact on their labor rights"	LATAM
(Gómez Salgado et al., 2022)	"During the COVID-19 Pandemic in Ecuador: Association with Work Engagement, Work Environment and Psychological Distress Factors"	FLACSO Ecuador Repository
(Bustamante Velasque, 2021)	"Work Overload and Work Performance of Nursing Professionals in Emergency Services"	Google Scholar
(Calderón Macías et al., 2020)	"Working conditions of Ecuadorian nursing professionals"	Synapse

While it's true that the profession is chosen as a vocation for service, there are situations in which nurses must give their all. An example of this was the high demand for care for patients with COVID-19, which placed increased workloads on nurses due to the increased demand for care and the shortage of medical supplies and protective equipment (Vaca Auz et al., 2024).

Previous research has shown insufficient implementation of labor rights, exacerbating this situation. Factors such as high workloads, long working hours, and staff shortages contribute significantly to the stress experienced by nursing professionals. This translates into chronic fatigue, physical and mental exhaustion, and lack of access to adequate resources, such as personal protective equipment and essential medications, further exacerbates the situation, jeopardizing both patient care and staff safety (Zurita Avalos & Inca Ramos, 2024).

During the pandemic in Ecuador, healthcare professionals have experienced a significant deterioration in their mental health. Their sense of coherence has been associated with work engagement and psychological distress. They have perceived a worsening of the quality of care and working conditions compared to those existing before COVID-19 (Gómez Salgado et al., 2022).

Added to this challenging reality, despite the fact that five years have passed, fair compensation and labor agreements have not been sufficiently examined. Workload overload affects the time a nurse allocates to various tasks. Under workload overload, nurses may not have enough time to perform tasks that can have a direct impact on patient safety (Bustamante Velasque, 2021).

Calderón Macías et al. (2020), in their study conclude that nurses in Ecuador cover 50% of the demand, in accordance with what is recommended by the World Health Organization, the working day is developed in

conditions similar to other public service professions, the monthly remuneration they receive is double the cost of the basic basket, considered adequate, finally, the lack of postgraduate training and the fragmented union representation can influence the development of the profession (Table 3).

Table 3. Applicable Models.

Author – year	Qualification	Fountain
(Morales Gómez de la Torre et al., 2024)	Determination of the socio-laboral situation of nursing staff	Central University of Ecuador
(Health Canadá, 2024)	“Nursing Retention Toolkit: Improving the Working Lives of Nurses in Canada”	Government of Canada

Although there are good examples of applicable models, there is little literature on them, among these examples are:

The current Nordic model has four main features: (i) significant public investment in family policies (universal parental leave and childcare), education, and health services; (ii) highly coordinated wage setting within and across sectors; (iii) substantial social security spending to protect against income loss due to unemployment, disability, and illness; and (iv) high and progressive taxation of labor income, complemented by subsidies for services that support employment.

It is essential that governments and institutions implement labor policies that mitigate the effects of intensive work and promote the well-being of health personnel to ensure both their health and the quality of the care they provide (Morales Gómez de la Torre et al., 2024).

Another example is Canada, where numerous initiatives are underway across Canada to support nursing retention. The toolkit provides a framework that can be used as a key resource for employers and organizations to improve current nursing working conditions and describes many of the initiatives (Health Canadá, 2024).

Among the various studies presented, it was noted that the call to action is important: investing in our nurses is investing in health. The International Council of Nurses (2025) states that nursing professionals, essential to the provision of health care, increasingly face insurmountable challenges that undermine their well-being and threaten their ability to provide high-quality care. Chronic staffing shortages, unsafe working conditions, and inadequate compensation have led to widespread burnout, as well as high attrition rates and the migration of scarce qualified professionals to countries with less harmful working environments.

That is to say, despite having trained personnel who can improve the quality of healthcare in the country, they are forced to migrate due to inadequate compensation

and, in addition, excessive work hours due to a lack of government regulations and policies. Furthermore, according to López Pereyra et al. (2024), work overload has been linked to a higher incidence of medical errors and adverse events; which can cause adverse events or even sentinels in patients; in whom not only the vocation is reflected but also the good treatment of employees, in this case the nursing staff.

The future of nursing compensation must go beyond simply raising salaries. By implementing a range of financial and non-financial incentives, such as tuition reimbursement, flexible scheduling, housing support, and wellness benefits, healthcare organizations can create a more sustainable, attractive, and rewarding profession. These innovative compensation models can address current challenges of nurse retention, burnout, and shortages, while ensuring nurses feel valued for their critical role in healthcare (Perez, 2024).

The wage disparity and informality of employment emphasize the need for policies that guarantee equitable working conditions tailored to the demands of healthcare in the region (Sánchez et al., 2023). These include the models presented in this paper, including the “Scandinavian Compensation Model,” which blends capitalism with social democracy and, although characterized by high taxes, offers strong social welfare, high investment in human capital, and robust labor protection. Similar to the initiatives in Canada.

It adopts policies not only for adequate compensation, but also a nursing retention plan, implementing a salary adjustment kit, allowing for nursing student development, among other benefits based on both experience and specialization, valuing nursing work in patient care. Although it may seem like a utopia, New Zealand has a comprehensive Wellness Program, which emphasizes its support not only in fair compensation, but also in evaluating nursing staff holistically, offering psychological support and ongoing training, with a focus on employee mental health.

The International Labor Organization (2022), in a study, states that health professionals suggest reviewing the salary scale to recognize training and experience and generate incentives to retain staff. The rotation and rest processes should also be improved to avoid overload and work-related stress. Similarly, Quito et al. (2024) argue that in Ecuador, the inequality between public and private employees in income primarily affects private sector, indigenous, and rural employees. The gap is present at the income level, as it is the main source of household income and depends on the level of human capital and years of experience of the worker.

## CONCLUSIONS

In conclusion, nursing staff, as providers of holistic health care, must maintain biopsychosocial well-being. Therefore, there is an urgent need to establish fair compensation for nurses in Ecuador, for the reasons

already described in the research. This is presented as a critical need that goes beyond simple economic remuneration. Nurses are the invisible pillar of the health system, playing a fundamental role in patient care. However, their work is often not adequately valued or rewarded, which impacts their well-being, motivation, and, ultimately, the quality-of-care patients receive.

## REFERENCES

- Bustamante Velasque, K. O. (2021). *Work Overload and Work Performance of Nursing Professionals in Emergency Services* [Specialization Work, Universidad Peruana Cayetano Heredia].
- Calderón Macías, M. L., Herrera Velázquez, M. D., & Solórzano Solórzano, S. E. (2020). Condiciones laborales del profesional de enfermería ecuatoriana. *Revista Científica Sinapsis*, 2(15). <https://doi.org/10.37117/s.v2i15.215>
- Consejo Internacional de Enfermeras. (2025). *Día Internacional de la Enfermera 2025. Cuidadndo de las Enfermeras Fortalecemos la Economía*. [https://www.icn.ch/sites/default/files/2025-04/ICN\\_IND2025\\_report\\_SP\\_A4\\_FINAL.pdf](https://www.icn.ch/sites/default/files/2025-04/ICN_IND2025_report_SP_A4_FINAL.pdf)
- Consejo Internacional de Enfermería. (2022). *Nuevos informes revelan que las enfermeras están mal pagadas, infravaloradas y sufren una brecha salarial de género mayor que en otros sectores*. <https://www.icn.ch/es/noticias/nuevos-informes-revelan-que-las-enfermeras-estan-mal-pagadas-infravaloradas-y-sufren-una>
- Fuenzalida Wong, S. (2023). Los enfermeros: Una rara e infravalorada combinación entre ángel y humano. *Revista Confluencia*, 6(1), 146-147. <https://doi.org/10.52611/confluencia.num1.2023.920>
- Gómez Salgado, J., Arias Ulloa, C. A., Ortega Moreno, M., Escobar Segovia, K., García Iglesias, J. J., & Ruiz Frutos, C. (2022). During the COVID-19 Pandemic in Ecuador: Association With Work Engagement, Work Environment and Psychological Distress Factors. *International Journal of Public Health*, 67. <https://doi.org/10.3389/ijph.2022.1605428>
- Health Canadá. (2024). *Nursing Retention Toolkit: Improving the Working Lives of Nurses in Canada*. <https://www.canada.ca/content/dam/hc-sc/documents/services/health-care-system/health-human-resources/nursing-retention-toolkit-improving-working-lives-nurses/nursing-retention-toolkit-improving-working-lives-nurses.pdf>
- International Labour Organization. (2023). *Enfermeras y matronas: ¿sobrecargadas de trabajo, mal pagadas e infravaloradas?* <https://ilostat.ilo.org/es/blog/nurses-and-midwives-overworked-underpaid-under-valued/>
- López Falcón, A., & Ramos Serpa, G. (2021). Acerca de los Métodos Teóricos y Empíricos de Investigación: Significación para la Investigación Educativa. *Revista Conrado*, 17(53), 22–31. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/2133>
- López Pereyra, G., Bañuelos Barrera, Y., Ortiz Rivas, M. K., Castillo Arcos, L., & Bañuelos Barrera, P. (2024). Sobrecarga laboral de enfermeras, estado de salud del paciente y riesgo de infecciones asociadas a la atención en salud (IAAS). *Revista Latinoamericana de Ciencias y Humanidades*, 5(4), 3793. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i4.2529>
- Morales Gómez de la Torre, M. F., Alvarado Chacon, R. E., Vilema Vizuete, E. G., & Villarroel Castillo, V. P. (2024). Determinación de situación sociolaboral del personal de enfermería ecuatoriano según racionalización de horas de trabajo. *Revista Cubana De Investigaciones Biomédicas*, 43. <https://revibio-medica.sld.cu/index.php/ibi/article/view/3644>
- Organizacion Internacional del Trabajo. (2022). *Trabajadores de la salud en Ecuador: quiénes son y qué proponen para mejorar sus condiciones laborales*. <https://www.ilo.org/es/resource/news/trabajadores-de-la-salud-en-ecuador-quienes-son-y-que-proponen-para-mejorar>
- Pérez, C. (2024). Nurse Compensation Trends for 2025. <https://blog.diversitynursing.com/blog/nurse-compensation-trends-for-2025>
- Quito, B., López Sánchez, M., Ponce, P., Álvarez García, J., & del Río Rama, M. (2021). Revisión comparativa de la brecha de ingresos entre el sector público y privado en Ecuador desde las políticas de equiparación. *Contaduría Y Administración*, 66(4), e285. <http://dx.doi.org/10.22201/fca.24488410e.2021.2941>
- Sánchez, L., Taverna, B. D., Ricci, M. J., Aristizabal, P., Cedeño Tapia, S. J., & Nigenda, G. (2023). Aproximación a los indicadores del mercado laboral de enfermería en 6 países de América Latina. *International Journal on Working Conditions*, 25. [https://ricot.com.pt/artigos/1/IJWC.25\\_Sanchez%20et%20al\\_p88.103.pdf](https://ricot.com.pt/artigos/1/IJWC.25_Sanchez%20et%20al_p88.103.pdf)
- Vaca-Auz, J., Revelo-Villarreal, S., Anaya-González, J. L., Vaca-Orellana, C., Castillo, R., Altamirano-Zavala, G., Vicens-Blanes, F., & Molina-Mula, J. (2024). Psycho-emotional impact of the COVID-19 pandemic on nursing professionals in Ecuador: a cross-sectional study. *BMC Nursing*, 23(1), 454. <https://doi.org/10.1186/s12912-024-02119-0>
- Vizcaíno Zúñiga, P. I., Cedeño Cedeño, R. J., & Maldonado Palacios, I. A. (2023). Metodología de la Investigación Científica: Guía Práctica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 9723-9762. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i4.7658](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7658)

Zurita Avalos, L. A., & Inca Ramos, K. E. (2024). El estrés en profesionales de enfermería en Ecuador: evaluación del impacto en sus derechos laborales. *Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 5(3), 1756-1766. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i3.2159>

**Conflicts of Interest:**

The author declares no conflicts of interest.

**Author Contributions:**

Lorena Virginia Villacis-Carpio: Conceptualization, data curation, formal analysis, investigation, methodology, supervision, validation, visualization, writing – original draft, and writing, review, and editing.

# MIGRACIÓN INTERNACIONAL

## DE ENFERMERAS: DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES PARA LA FUERZA LABORAL GLOBAL

INTERNATIONAL MIGRATION OF NURSES: CHALLENGES AND OPPORTUNITIES FOR THE GLOBAL WORKFORCE

Dewis Esqueila Brice-Hernández<sup>1</sup>

E-mail: [dewis.brice@ister.edu.ec](mailto:dewis.brice@ister.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7532-3419>

<sup>1</sup> Tecnológico Superior Universitario Rumiñahui. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición) \_\_\_\_\_

Brice-Hernández, D. E. (2024). Migración internacional de enfermeras: desafíos y oportunidades para la fuerza laboral global. *Sophia Research Review*, 1(3), 26-31.

Fecha de presentación: 13/07/2024

Fecha de aceptación: 04/08/2024

Fecha de publicación: 01/10/2024

### RESUMEN

La migración de enfermeras no solo implica el desplazamiento a otro lugar geográfico, sino también un profundo cambio en su autopercepción personal y profesional al enfrentarse a nuevas realidades culturales. En este contexto, el cuidado personal se convierte en un pilar fundamental para preservar su bienestar, mientras que el contacto con distintas formas de vida y costumbres transforma la manera en que brindan cuidado a los demás. El objetivo de este artículo fue analizar cómo las enfermeras migrantes perciben y practican el cuidado propio y hacia los demás en entornos culturales diversos. Se utilizó un enfoque cualitativo, basado en el método fenomenológico-hermenéutico de Spiegelberg H., desarrollado entre 2019 y 2024 con la participación de seis docentes universitarios seleccionados intencionalmente. La recolección de datos se realizó mediante entrevistas en profundidad y el análisis se efectuó con el software Atlas.ti. Los hallazgos destacan la relevancia de comprender el significado profundo de "cuidarse a sí mismas y a los demás", proponiendo una base sólida para fortalecer el desempeño de las enfermeras en contextos migratorios. Asimismo, subrayan la necesidad de diseñar políticas que respalden su desarrollo profesional y garanticen mejores condiciones laborales, reconociendo su papel esencial en el cuidado de la salud.

### Palabras clave:

Migración, docentes de enfermería, enfermería transcultural, aculturación, cuidado de enfermería.

### ABSTRACT

Nurse migration not only involves relocation to a different geographic location but also a profound change in their personal and professional self-perception when facing new cultural realities. In this context, self-care becomes a fundamental pillar for preserving well-being, while exposure to diverse ways of life and customs transforms the way they provide care to others. The objective of this article was to analyze how migrant nurses perceive and practice self-care and care for others in diverse cultural settings. A qualitative approach was used, based on Spiegelberg H.'s phenomenological-hermeneutic method, conducted between 2019 and 2024 with the participation of six university faculty members selected intentionally. Data were collected through in-depth interviews and analyzed using Atlas.ti software. The findings highlight the importance of understanding the deeper meaning of "caring for oneself and others," providing a solid foundation to strengthen nurses' performance in migratory contexts. They also emphasize the need to design policies that support professional development and ensure better working conditions, recognizing their essential role in healthcare provision.

### Keywords:

Migration, nursing faculty, transcultural nursing, acculturation, nursing care.



## INTRODUCCIÓN

El éxodo de profesionales de la salud es un fenómeno mundial que repercute en la sostenibilidad de los sistemas sanitarios de los diferentes países además de en la distribución objetiva del recurso humano del campo amplio de la salud (Organización Internacional para la migración, 2023). Específicamente, la migración del personal de enfermería se ha incrementado en las últimas décadas motivado a factores como crisis económica, inestabilidad política y desigualdades en el acceso a oportunidades laborales (Buchan et al., 2022). Este desplazamiento genera tanto desafíos como oportunidades para los países de acogida, que deben garantizar condiciones laborales adecuadas y el reconocimiento de competencias profesionales para integrarse satisfactoriamente a estos profesionales en sus sistemas de salud (Consejo Internacional de Enfermeras, 2023).

En el caso de Ecuador, la llegada de enfermeras migrantes venezolanas ha sido un fenómeno creciente, en el cual estos profesionales han tenido que adaptarse a nuevas realidades socioculturales y profesionales. Encajar en el ámbito académico, particularmente como docentes en universidades ecuatorianas, ha creado un escenario de intercambio y reciprocidad de conocimientos y prácticas, pero de esa misma manera dejado ver barreras estructurales y culturales que perturban su desempeño y bienestar (Ortega & Salazar, 2021). En estas circunstancias, comprender la experiencia de estas enfermeras desde una perspectiva fenomenológica-hermenéutica consiente en develar las complicaciones de su adaptación y los significados que confieren a su desempeño como docentes y cuidadoras.

La presente investigación se basa en un constructo teórico-filosófico que indaga el cuidado de sí y de otros, circunscrito en la experiencia del cuidado transcultural desde la visión de la enfermera docente migrante en Ecuador. La edificación de este marco teórico se fundamenta en las aportaciones de la fenomenología de Edmund Husserl y Martin Heidegger, de igual manera en los modelos de cuidado de Jean Watson y Madeleine Leininger, quienes admiten la comprensión de la práctica enfermera como un proceso en constante movimiento, construido en la relación con otros. (Van Manen, 2016). El método fenomenológico-hermenéutico utilizado en esta investigación sigue los pasos instaurados de parte de Spiegelberg H., lo que proporciona una exploración más honda de las vivencias de estos expertos y sus habilidades de adaptación.

Mediante las entrevistas en profundidad con seis enfermeras venezolanas migrantes que ejercen la docencia en Ecuador, esta investigación deja ver la manera en que la migración contribuye a moldear su identidad como profesional y a fortalecer su habilidad para cuidar en medio de la diversidad

cultural. Los resultados destacan cuán fundamentales son el autocuidado, la empatía y la capacidad de adaptación ante los desafíos para fortalecer el rol de las enfermeras docentes que ejercen su trabajo en un entorno extranjero. Además, se subraya la necesidad de considerar estas experiencias al momento de diseñar políticas públicas que promuevan condiciones laborales estables y saludables para el personal de salud migrante.

En definitiva, esta investigación aporta una mejor comprensión de cómo la migración influye en el trabajo educativo y asistencial de las enfermeras, ofreciendo un análisis teórico que invita a reflexionar sobre el cuidado en contextos culturales diversos y su impacto en la formación de nuevos profesionales sanitarios en Ecuador. A partir de este análisis, se espera generar conocimientos que sirvan de base para la formulación de estrategias institucionales y políticas públicas orientadas a mejorar la integración y el desempeño de las enfermeras migrantes en el sistema educativo y sanitario del país.

Para asegurar que los sistemas de salud, sigan en funcionamiento es esencial que los países cuenten con una plantilla de profesionales sanitarios bien formados y capacitados, y en cantidades necesarias según la población de cada país. Esto incluye no solo enfermeras y médicos, sino también a otros profesionales de la salud que desempeñan roles cruciales en el fomento, preservación y restablecimiento de la salud, al igual que, como en la prevención de enfermedades y discapacidades. Ahora bien, una adecuada distribución y formación de estos profesionales es esencial para enfrentar las demandas y desafíos del sistema sanitario, sin embargo, por diferentes situaciones entre las que destacan guerras internas, problemas económicos políticos y sociales el personal de salud se ha movilizó fuera de sus territorios de origen con lo cual se crea un éxodo masivo de personal del campo de la salud entre ellas las enfermeras.

Según World Health Organization (2020), en el mundo, existen 27,9 millones de enfermeros de estos 19,3 millones son enfermeros y enfermeras profesionales. Destaca un incremento de 4,7 millones en el quinquenio 2013-2018 con lo cual queda demostrado que la enfermería es el grupo más grande en el sector salud, con una representación de aproximadamente el 59% de las profesiones sanitarias. De estos, 19,3 millones (69%) son enfermeros y enfermeras profesionales, seis millones (22%) son auxiliares de enfermería, y 2,6 millones (9%) no se clasifican en ninguna de estas dos categorías.

De igual manera World Health Organization (2020), señala que, a nivel mundial, la cantidad de personal de enfermería es insuficiente para alcanzar la cobertura sanitaria universal y cumplir con los Objetivos de Desarrollo Sostenible. La escasez de estos profesionales, aunque ha disminuido ligeramente de

6,6 millones en 2016 a 5,9 millones en 2018, sigue afectando principalmente a los países de ingresos bajos y medianos-bajos, donde el crecimiento en la cantidad de enfermeros apenas sigue el ritmo del crecimiento poblacional, limitando así la mejora en la densidad de estos profesionales en relación con la población.

Así mismo la distribución y envejecimiento del personal de enfermería varía según la región, lo que representa un desafío para la estabilidad del sector. Mientras que, en algunas zonas, como Europa y América, predominan los profesionales de mayor edad, en otras hay una fuerza laboral más joven, pero con problemas de distribución equitativa. Para evitar déficits en el futuro, se requiere aumentar en un 8% anual el número de graduados y fortalecer las estrategias de retención, ya que, de no hacerlo, para 2030 se proyecta un déficit de 5,7 millones de enfermeros, especialmente en África.

## METODOLOGÍA

Este estudio cualitativo se fundamentó en el método fenomenológico-hermenéutico de Spiegelberg H., permitiendo explorar y comprender las experiencias vividas y los significados atribuidos por las enfermeras migrantes a sus prácticas de autocuidado y cuidado de otros en un entorno cultural distinto.

Inicialmente, se contó con una muestra de 15 enfermeras migrantes venezolanas que trabajaban como docentes en universidades ecuatorianas. Luego de un cuidadoso proceso de selección, se contó finalmente con la participación de seis mujeres. La decisión de cerrar el grupo se tomó cuando las conversaciones comenzaron a repetirse en esencia, sin aportar nuevas categorías al tema central, lo que en investigación cualitativa se conoce como saturación teórica.

Para formar parte del estudio, era necesario cumplir con ciertos aspectos: ser mujer, enfermera venezolana en situación de migración, estar ejerciendo como docente universitario en Ecuador, y tener al menos dos años de experiencia en esa labor. Se dejó fuera a quienes no enseñaban en universidades del país, no contaban con el tiempo mínimo requerido o no se identificaban como mujeres.

Sobre la forma de recoger y analizar la información, se eligió por realizar entrevistas en profundidad, buscando que los participantes pudieran expresarse con libertad sobre sus vivencias en torno al cuidado de sí mismos y de otros, dentro del contexto migratorio. A continuación, se utilizó el programa Atlas. Ti para organizar la información, identificar temas recurrentes y construir una comprensión más cercana del fenómeno, siempre desde la onda de los protagonistas.

Para cuidar la solidez del trabajo, se aplicaron varias estrategias: se contrastaron los relatos entre sí y con

información ya existente, se le pidió a las participantes que leyeran el documento y validaran la interpretación que se hizo de sus testimonios, y se realizó un trabajo en equipo para revisar y mejorar los análisis desde diferentes ángulos, conservando siempre el respeto por lo dicho por cada mujer.

El estudio contó con la aprobación de un comité de ética, asegurando el cumplimiento de principios bioéticos como la autonomía, la beneficencia y la confidencialidad. Se obtuvo el consentimiento informado de los participantes, garantizando el respeto a su privacidad y el uso de la información exclusivamente con fines académicos.

## DESARROLLO

Desde un enfoque que prioriza la vivencia y el sentido compartido, este trabajo buscó comprender cómo es que las enfermeras venezolanas que migraron a Ecuador y ahora ejercen como docentes universitarias, viven el cuidado hacia sí mismos y hacia los demás en medio de una situación manifestada por el exilio autoimpuesto y la diferencia de culturas. Las voces de los participantes permitieron que se pudieran identificar elementos clave en su proceso de adaptación, los cambios que afrontan en su identidad profesional y personal, así como el rol del autocuidado en su equilibrio emocional y desempeño laboral.

### Retos que trae la migración

El hecho de migrar no solo implica cambiar de país; para estas enfermeras, ha significado además de muchas expectativas tener que afrontar barreras que van desde las diferencias culturales hasta el trato de manera discriminatorio y las exigencias del nuevo entorno académico. Esta realidad les crea incertidumbre, tensiones emocionales y una presión constante por demostrar su capacidad profesional, lo que redundando tanto en su salud mental como en la calidad de su desempeño profesional. Todo ello demuestra la exigencia de contar con acompañamiento real y políticas de salud que les ayuden a sentirse acogidas e integradas.

### Cuidarse para poder cuidar

En medio de jornadas extenuantes de trabajo, contratos inestables que generara inseguridad sobre el futuro y Múltiples responsabilidades, el autocuidado se vuelve una tarea pendiente algo que puede esperar pero que al final nunca ocurre. Muchas de ellas reconocen que, a pesar de ser conscientes de su importancia, no se pueden permitir atender sus propias necesidades. La falta de tiempo y recursos las deja vulnerables, perturbando su salud física, emocional y su capacidad para mantener su vocación. Es indispensable pensar en espacios y estrategias que las apoyen a reconectar con ellas mismas mejorando su autoestima resaltando su Valía.

## Buscar pertenecer sin perder la identidad

Adaptarse a una nueva realidad ha sido un proceso que ha requerido múltiples estrategias: desde el atrevimiento por comprender una cultura diferente y mejorar el dominio del idioma, hasta la construcción de lazos emocionales y profesionales que les brinden apoyo. En este trayecto, la resiliencia, la paciencia y la introspección se convierten en columnas fundamentales que les permiten reconstruirse sin dejar de ser quienes son. Han aprendido a habitar una nueva realidad sin renunciar a su esencia, adaptándose incluso en detalles como el tono de voz o el acento para integrarse al entorno.

## Cuidar con ética y humanidad

La manera en que ejercitan el cuidado, tanto en la enseñanza como en otros ámbitos, se basa en principios éticos sólidos y en una honda sensibilidad humana. Al integrar sus conocimientos previos con las vivencias que han acumulado en Ecuador, han perfeccionado maneras de enseñar y acompañar que valoran las oposiciones y fomentan la empatía. Desde esa perspectiva, cada encuentro se vuelve una posibilidad para construir lazos significativos y crecer junto al otro.

## Una fuerza que surge desde el interior

Pese a las adversidades, estos profesionales encuentran propósito en lo que hacen. Aunque conviven con el agotamiento y el estrés, también sienten orgullo, alegría y una vocación que las impulsa a seguir. Sus experiencias revelan una convivencia constante entre el desafío y la esperanza, y una admirable capacidad de seguir apoyando con compromiso y generosidad a la sociedad que hoy las acoge. Este recorrido por sus experiencias nos brinda una comprensión más cercana y realista de lo que significa ser enfermera migrante. Sus testimonios abren puertas antes cerradas y otras entreabiertas para seguir investigando y, sobre todo, para pensar en políticas de salud y acciones que promuevan su bienestar, su desarrollo profesional y su inclusión real en la sociedad ecuatoriana.

Los resultados de esta investigación muestran que, para estas enfermeras, migrar va mucho más allá de trasladarse principalmente de un país a otro. Es una vivencia que implica un cambio profundo en su identidad personal y profesional. La migración las desafía a reconstruirse, a adaptarse y a encontrar nuevas maneras de ejercer su vocación en un entorno culturalmente distinto.

El proceso de adaptación no es inmediato. Requiere tiempo y esfuerzo, y muchas veces está marcado por obstáculos como aprender a desenvolverse dentro de un sistema educativo diferente o enfrentar actitudes excluyentes. Estas experiencias no solo afectan su bienestar emocional, sino que también dificultan su inclusión plena en la nueva sociedad. Por eso, resulta

fundamental pensar en mecanismos de apoyo realistas que les ayudarán a crecer profesionalmente sin poner en riesgo su salud mental y su calidad de vida.

Un aspecto que se hace evidente es la importancia del cuidado hacia una misma. La sobrecarga de trabajo, los contratos inestables y la presión constante afectan de manera directa su salud física y emocional. Esto hace urgente que las instituciones generen condiciones más humanas y espacios que les permitan atender sus propias necesidades sin culpa ni sacrificios extremos.

El contacto con realidades culturales diversas ha modificado profundamente su manera de cuidar. La relación con lo diferente les ha abierto nuevas perspectivas, llevándolas a ser más empáticas, abiertas y sensibles. A través de estas experiencias, han fortalecido su capacidad de comprensión y han construido formas de atención más inclusivas, tanto en su ejercicio docente como en los espacios laborales donde se desenvuelven. Se percibe en ellas una evolución hacia una forma de cuidado más completa, más conectada con lo humano y con las particularidades de cada persona.

En definitiva, este estudio no solo visibiliza las dificultades que enfrentan estos profesionales, sino también su fuerza, su compromiso y su capacidad de adaptarse sin perder su esencia. Sus experiencias deben inspirar cambios reales en las fortalezas internas de estas profesionales, tales como la resiliencia, la paciencia y la vocación de servicio, les permiten enfrentar los desafíos del proceso migratorio.

A pesar de las dificultades, encuentran satisfacción en su trabajo y en la contribución que hacen a la sociedad ecuatoriana. Este equilibrio dinámico entre los retos y las recompensas refleja la capacidad de adaptación y la fortaleza emocional de las enfermeras migrantes. Investigaciones previas han evidenciado que tanto las condiciones laborales como la diversidad cultural tienen un impacto directo en la calidad del cuidado que brindan las enfermeras migrantes.

Del mismo modo, el trabajo de Ureña-Molina (2023), acerca del ejercicio de la enfermería en escenarios influenciados por la migración global acentúa cuán fundamental es que las enfermeras desarrollen habilidades interculturales y logren concordar con nuevas realidades sociales y de salud. Desarrollar este tipo de competencias resulta clave para ofrecer cuidados no solo efectivos, sino también respetuosos con la diversidad cultural que les rodea en el nuevo entorno.

Un punto adicional de gran valor es la función que cumplen las redes de apoyo, tanto en el ámbito personal como profesional. Estas redes se convierten en zonas donde las enfermeras migrantes pueden comunicar sus experiencias, hallar respaldo emocional y crear conexiones que les permitan sentirse parte de una comunidad. Gracias a estas interacciones, es

posible enaltecer tanto el ejercicio profesional como el bienestar personal.

En esa misma línea, se hace indudable la necesidad de incluir la formación en competencias transculturales dentro de los planes de desarrollo profesional para enfermeras que ejercen fuera de su país. La capacitación en este campo no solo mejora la calidad del cuidado que ofrecen, sino que también fortalece su capacidad para afrontar con seguridad y eficiencia los desafíos que plantea la diversidad cultural. En este contexto, los programas de mentoría y acompañamiento juegan un papel fundamental, brindando orientación personalizada que facilita la integración y el crecimiento profesional.

En resumen, este estudio pone en evidencia la necesidad de adoptar un enfoque integral que contemple tanto las dimensiones personales como profesionales de la experiencia migratoria. Para lograr una verdadera inclusión y un desarrollo profesional sólido, resulta fundamental promover políticas de apoyo, fortalecer redes colaborativas y garantizar el acceso a espacios de formación que respondan a los desafíos del entorno transcultural. Los resultados obtenidos ofrecen una base firme para orientar futuras iniciativas e intervenciones en este campo.

Un estudio reciente en Colombia (Orozco y Pico, 2024) también ha resaltado la importancia del autocuidado y la adaptación cultural en enfermeras migrantes subrayando que la falta de apoyo institucional puede agravar el estrés y la ansiedad afectando su desempeño laboral y bienestar. En este orden de ideas (Ceballos et al., 2019) refiere que, en Chile, se ha observado que la competencia cultural es esencial para que los profesionales de enfermería puedan trabajar de manera eficiente con personas de diferentes orígenes culturales.

## CONCLUSIONES

La migración internacional de enfermeras implica mucho más que un traslado físico; conlleva profundos cambios en sus identidades, tanto a nivel personal como profesional. A partir del análisis de la experiencia de enfermeras venezolanas que ejercen como docentes en Ecuador, se evidencia la necesidad de comprender a profundidad las situaciones de vida que franquean durante su proceso de adaptación e integración en una nueva cultura.

Uno de los puntos más significativos que emergió durante el análisis fue la importancia del autocuidado como pilar fundamental para sostener la salud integral de estos profesionales. Las condiciones laborales, en muchos casos precarias y exigentes, impactan directamente tanto su cuerpo como su estado emocional. Esto hace imprescindible que se impulsen medidas concretas que favorezcan espacios donde puedan atenderse a sí mismos, no solo con recursos

adecuados, sino también con tiempo para priorizar su bienestar.

El encuentro con nuevas formas de vida y distintas culturas ha tenido un efecto transformador en su manera de cuidar. Compartir el día a día en un entorno distinto les ha permitido desarrollar su perspectiva, desarrollar una mirada más comprensiva y sensible a la diversidad, entrelazando sus raíces con las experiencias adquiridas en el país que las recibe. Pese a los desafíos, estas enfermeras han manifestado una fortaleza admirable.

Su capacidad de ajuste, el compromiso con su profesión y la vocación de servicio las han inspirado a afrontar las dificultades con valentía, hallando sentido en su trabajo y favoreciendo de forma significativa al sistema de salud ecuatoriano. Este equilibrio entre los obstáculos y los logros refleja un progreso constante, que debería ser amparada con políticas que entiendan y atiendan sus realidades.

En este marco, se hace incuestionable la urgencia de hacer programas y estructuras de acompañamiento que no solo respalden su crecimiento profesional, sino que también fortalezcan su bienestar emocional y faciliten su integración laboral. Los hallazgos de este estudio ofrecen una base sólida para futuras investigaciones y propuestas orientadas en cómo fortalecer el papel de las enfermeras migrantes en contextos culturales diversos. Animar la creación de espacios para la formación continua, crear redes de apoyo sólidas y garantizar políticas inclusivas son pasos primordiales. Desde una mirada más global, la movilidad del personal de enfermería representa tanto un desafío como una valiosa oportunidad para enriquecer los sistemas de salud en todo el mundo.

Los países que reciben los migrantes tienen el encargo de ofrecer condiciones dignas de trabajo y mostrarse de acuerdo formalmente en recibir sus capacidades. Al mismo tiempo, las enfermeras migrantes aportan conocimientos, experiencia y una perspectiva enriquecedora que fortalece la atención sanitaria en un mundo cada vez más globalizado e interdependiente.

Este estudio invita a repasar sobre la necesidad de un abordaje integral frente a la migración de enfermeras, apostando por su inclusión y crecimiento profesional como vía para aprovechar al máximo su valioso aporte a la salud global.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Buchan, J., Catton, H., & Shaffer, F. A. (2022). Sustain and retain in 2022 and Beyond. <https://www.icn.ch/sites/default/files/2023-04/Sustain%20and%20Retain%20in%202022%20and%20Beyond-%20The%20global%20nursing%20workforce%20and%20the%20COVID-19%20pandemic.pdf>

- Ceballos-Vásquez, P., Solorza-Aburto, J., Marín-Rosas, N., Moraga, J., Gómez-Aguilera, N., & Segura-Arriagada, F. (2019). *Estrés percibido en trabajadoras de atención primaria*. *Ciencia y Enfermería*, 25(1), 102-115. <https://revistas.udec.cl/index.php/cienciayenfermeria/article/view/1109>
- Consejo Internacional de Enfermeras [CIE]. (2023). Constitución del CIE. <https://www.icn.ch/sites/default/files/2023-09/Constituci%C3%B3n%20del%20CIE%202023.pdf>
- Noboa Salazar, J., Vergara-Romero, A., Sorhegui-Ortega, R., & Garnica-Jarrin, L. (2021). Repensando el desarrollo sostenible en el territorio. *RES NON VERBA REVISTA CIENTÍFICA*, 11(1), 19–33. <https://doi.org/10.21855/resnonverba.v11i1.500>
- Organización Internacional para las Migraciones. (2023) *Migración de los trabajadores de la salud*. <https://www.iom.int/es/migracion-de-los-trabajadores-de-la-salud>
- Orozco-Castillo L, & Pico-Merchán, M. E. (2024). Competencia Cultural: las enfermeras que cuidan a los estudiantes en instituciones de salud universitarias. *Duazary*, 21(2), 114-125. <https://enfispo.es/servlet/articulo?codigo=9740344>
- Ureña-Molina, M. P. (2023). *Salud global y migración: implicaciones para la práctica de enfermería*. *Revista Ciencia y Cuidado*, 20(2), 5-7. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8935630.pdf>
- World Health Organization. (2020). *State of the World's Nursing. Investing in education, jobs and leadership*. Geneva: World Health Organization. <https://www.who.int/es/publications/i/item/9789240003279>

### **Conflictos de interés:**

Los autores declaran no tener conflictos de interés.

### **Contribución de los autores:**

Dewis Esqueila Brice-Hernández: Conceptualización, curación de datos, análisis formal, investigación, metodología, supervisión, validación, visualización, redacción del borrador original y redacción, revisión y edición.

# THE TRADITIONAL

## TEACHING APPROACH AND THE FLIPPED CLASSROOM IN THE TEACHING OF ENGLISH AS A FOREIGN LANGUAGE

EL ENFOQUE TRADICIONAL Y EL AULA INVERTIDA EN LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA

Julio Martínez-Chiong<sup>1</sup>

E-mail: [jmartinezchiong@gmail.com](mailto:jmartinezchiong@gmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0009-0003-2731-0420>

<sup>1</sup> Escuela Pedagógica Octavio García Hernández.  
Cienfuegos. Cuba.

Suggested citation (APA, Seventh Edition)

Martínez-Chiong, J. (2024). The traditional teaching approach and the flipped classroom in the teaching of English as a foreign language. *Sophia Research Review*, 1(3), 32-40.

Submission: 06/30/2024

Acceptance: 08/03/2024

Publication: 09/01/2024

### ABSTRACT

This article has the entire purpose of establishing a relationship between the flipped classroom model and traditional face-to-face teaching one and involves examining their key characteristics, the benefits that both bring to the table in the learning contexts, the strengths and weaknesses, challenges, and how they can complement each other. The incorporation of digital technologies and learning methods have been obtaining international repercussion in the improvement of the traditional English language teaching, including innovative approaches such as the online, mixed with the blending approach. The advantages of both methods lead to the fact of how teachers should use a combination of both methods sticking in the more modern methods to deal with the era of 21st century development and the different needs of students for better academic achievements. Assign online lessons or videos for homework, allowing classroom time to focus on discussions, practice, and application of the language in real-life contexts provide access to a wide range of texts and resources from different cultures and contexts, enriching the learning experience.

### Keywords:

Flipped classroom, face-to-face teaching, digital technologies, blending.

### RESUMEN

Este artículo tiene como objetivo establecer una relación entre el modelo de aula invertida y el modelo tradicional de enseñanza presencial e implica examinar sus características clave, los beneficios que ambos aportan en los contextos de aprendizaje, las fortalezas y debilidades, desafíos y cómo pueden complementarse entre sí. La incorporación de tecnologías digitales y métodos de aprendizaje han ido obteniendo repercusión internacional en la mejora de la enseñanza tradicional del idioma inglés, incluyendo enfoques innovadores como el online, mezclado con el blending. Las ventajas de ambos métodos llevan al hecho de que los profesores deberían utilizar una combinación de ambos métodos, apegándose a los métodos más modernos para afrontar la era del desarrollo del siglo XXI y las diferentes necesidades de los estudiantes de mejores logros académicos. Asignar lecciones o videos en línea para la tarea, permite que el tiempo en el aula se centre en discusiones, práctica y aplicación del idioma en contextos de la vida real y brinde acceso a una amplia gama de textos y recursos de diferentes culturas y contextos, enriqueciendo la experiencia de aprendizaje.

### Palabras clave:

Aula invertida, enseñanza presencial, tecnologías digitales, blending.



## INTRODUCTION

Currently, the teaching of English as a foreign language in Spanish-speaking countries faces various challenges that require innovative and effective approaches. One of the emerging methodologies that has gained popularity in the educational field is the flipped classroom, a pedagogical model that transforms the traditional teaching dynamic by reversing the order of instruction. Instead of receiving information in class and completing assignments at home, students access theoretical content through digital resources before attending face-to-face classes, where interaction, debate and active language practice are encouraged.

This approach not only promotes greater autonomy in learning, but also allows teachers to dedicate more time to practical and collaborative activities that reinforce the communication skills essential to mastering a foreign language. In this work, we will explore how the implementation of the flipped classroom can serve as an effective complementary resource for teaching English in Spanish-speaking contexts, analyzing its benefits, challenges and practical strategies for its integration into the educational curriculum. Through this research, we seek to contribute to the development of more dynamic and student-centered methodologies that respond to the specific needs of learning English in these cultural and linguistic environments.

As Spanish-speaking educators increasingly face the challenge of meeting diverse learner needs, the flipped classroom provides an innovative solution by enabling students to absorb material at their own pace. Consequently, classroom time can be devoted to collaborative activities, discussions, and practical applications of language skills, fostering an environment conducive to language acquisition. Furthermore, this model aligns well with the growing emphasis on technology integration in education, leveraging digital resources that resonate with modern learners. By exploring the flipped classroom as a complementary resource, educators can enhance the efficacy of English language instruction, addressing both linguistic and cultural dimensions while promoting greater student autonomy and engagement in their learning journeys.

The introduction of the flipped classroom model represents a transformative shift in the pedagogical landscape, particularly in the context of teaching English as a foreign language in Spanish-speaking countries. This approach, which reverses the traditional learning environment by delivering instructional content outside of the classroom—often via videos or digital platforms—allows for a more interactive and engaging in-class experience.

As Gilboy et al. (2015) point out, in the flipped classroom what is traditionally done in class and as homework is switched or flipped. It is nothing new from what we

have been doing up to now, all English teachers who feel for his or her profession has to assign something to be completed at home, but how about inviting learners to perform in public in front of other students specially the shy ones who don't perform in groups because they fear other students make fun of them. If we assign material to be studied in another environment out of the classroom at least the participation increases to a higher level.

Flipped teaching strategy has its theoretical basis in schema theory, and is one of the novel teaching strategies that can help to achieve a blended learning context (Alharbi, 2015; Capone et al., 2017). Four years later (Zhu, 2021) sustains that flipped learning is a new form of blended learning that has inverted the traditional instructional cycle. Also, with a close idea of this kind of teaching model (Strayer, 2012) holds the idea that lecture and instructional contents are moved outside of the classroom environment, and allow learners to have more practice and interaction inside the classroom.

As we all know, in the Traditional Classroom the teaching feed the students dealing with the presentation of the contents then, a controlled practice and all the drilling involved and finally the typical homework. Using this popular teaching method teacher turn students into a box to be filled with toys speaking metaphorically, a hard drive loaded with information in this case the contents. The fact that a good interaction takes place or not is a shoe to be dropped. In other words, teacher spends more time in teaching being the authority of knowledge, and the presentation of teaching contents is all on him/her. When dealing with the Flipped Classroom, students already know what they will learn in advance so that they have certain knowledge about it. During the lesson, discussions take place about a previously indicated topic or unsolved content issue.

The Traditional Classroom regards knowledge itself as the target of research. The Flipped Classroom treats knowledge from the perspective of human development, regarding students as the real cognitive subject of knowledge, which means that students are not the warehouse that store knowledge.

## DEVELOPMENT

In the last 10 years or so, the scenario of English as a Foreign Language (EFL) teaching has experienced significant development, particularly with the introduction of innovative methodologies like the flipped classroom approach, this pedagogical model significantly changes the traditional educational criterion.

Traditional EFL teaching typically follows a teacher-centered model, where the instructor delivers content through lectures and direct instruction during class time, while students engage in practice and homework assignments outside of class. This approach is well-documented by authors such as Richards & Rodgers

(2014), who emphasize the importance of structured lesson plans and the role of the teacher as the primary source of knowledge. In contrast, the flipped classroom model, popularized by educators like Bergmann & Sams (2012), reverses this conventional structure by shifting the acquisition of knowledge outside the classroom, often through video lectures or online resources, while utilizing class time for interactive, hands-on activities that promote deeper learning and engagement. The flipped classroom approach encourages active learning and collaboration among students, allowing them to engage more meaningfully with the material.

According to studies by Bishop & Verleger (2013), this method fosters a more student-centered environment, where learners take responsibility for their own learning and can progress at their own pace. In the last five years, research has shown that the flipped classroom can lead to improved student outcomes in language acquisition, as evidenced by findings from scholars like Shyr & Chen (2018), who found that students in flipped classrooms demonstrated higher levels of engagement and better performance on assessments compared to those in traditional settings. Furthermore, the integration of technology in the flipped classroom model aligns well with contemporary educational trends and students' preferences for digital learning tools, as discussed by Garrison & Vaughan (2008).

This technological aspect allows for a more personalized learning experience, where students can revisit materials as needed, catering to diverse learning styles and paces. However, traditional EFL methods still hold value, particularly in contexts where access to technology is limited or where students may benefit from direct instruction and structured guidance. Authors like Ur (2012) argue that traditional approaches provide a solid foundation for language learning, especially for beginners who may require more scaffolding before engaging in independent learning activities. Nonetheless, the flipped classroom model has gained traction due to its flexibility and adaptability to various educational contexts, making it increasingly relevant in today's globalized world. In summary, while traditional EFL teaching methods have their merits, the flipped classroom approach offers a dynamic alternative that enhances student engagement and promotes active learning, reflecting a shift towards more learner-centered pedagogies in the field of language education.

The field of education has undergone significant transformations, prompting educators to reevaluate traditional teaching methodologies in light of emerging pedagogical frameworks. At the forefront of this evolution is the contrasting paradigms of the traditional teaching approach and the flipped classroom model. Traditional teaching often relies on direct instruction, where educators deliver content in a linear fashion during class time, typically followed by homework

assignments that reinforce learning. This approach, while effective in delivering information, often limits student engagement and does not cater to varying learning paces within a diverse classroom environment. In contrast, the flipped classroom model reverses this paradigm by shifting instructional content outside the classroom through pre-recorded lectures, online resources, and other media.

This innovative strategy allows students to engage with the material at their own pace before class, thereby transforming classroom time into an interactive space where students can engage in collaborative activities, discussions, and hands-on learning. By inverting the conventional structure, the flipped classroom promotes not only deeper understanding of the subject matter but also cultivates critical thinking and problem-solving skills among students. Consequently, this comparison between traditional teaching and the flipped classroom approach serves as a crucial examination of how educational practices can adapt to meet the needs of 21st-century learners. As we delve deeper into the merits and challenges of each model, it becomes paramount to analyze their impacts on student engagement, retention, and overall academic performance, illuminating the ways in which these methodologies can shape educational outcomes in an increasingly digital world.

### The changes of the educational environment after the Pandemic.

The COVID-19 pandemic has fundamentally transformed the landscape of education, necessitating innovative teaching methods to adapt to unprecedented challenges. One such method that emerged as particularly effective during this time is the flipped classroom approach. This pedagogical model, which reverses traditional teaching dynamics by delivering instructional content outside of the classroom—often through videos or online resources—while utilizing in-class time for interactive, hands-on activities and discussions, proved essential for maintaining educational continuity during lockdowns and social distancing measures. As educators faced the urgent need to transition to remote learning, the flipped classroom model allowed for a more flexible and engaging learning environment. Students could access lectures at their own pace, revisiting complex concepts as needed, which catered to diverse learning styles and paces.

This asynchronous component was crucial during the pandemic when many students faced varying challenges at home, including limited access to technology, family responsibilities, or mental health struggles. By freeing up classroom time for collaborative projects, discussions, and personalized support from teachers, the flipped classroom approach fostered a sense of community and interaction that many students missed during isolated online learning experiences.

Furthermore, the model encouraged self-directed learning, empowering students to take ownership of their education—a skill that is increasingly vital in today's rapidly changing world. As schools began to reopen, the relevance of the flipped classroom approach continued to resonate.

Educators recognized that hybrid models combining in-person and online learning could enhance educational resilience against future disruptions. The flipped classroom not only addresses immediate challenges posed by the pandemic but also prepares students for a future where digital literacy and adaptability are paramount. Additionally, it enables teachers to differentiate instruction more effectively, catering to individual student needs while maximizing engagement and participation. The post-pandemic educational landscape will likely continue to embrace the flipped classroom model as it aligns with contemporary educational goals of fostering critical thinking, collaboration, and lifelong learning. In conclusion, the necessity of employing the flipped classroom approach during and after the COVID-19 pandemic cannot be overstated; it has emerged as a vital strategy for enhancing student engagement, promoting equity in learning opportunities, and equipping learners with essential skills for navigating an increasingly complex world. As we move forward, integrating this approach into mainstream education will be crucial for building resilient learning environments capable of withstanding future challenges. ChatGPT, OpenAI.

The use of flipped classroom teaching-learning technique is not new in the world of learning English language around the world. Its use goes back for almost 20 years, but it was not widely used by then. The Pandemic COVID-19 changed the world in all kind of sense. UNESCO played a crucial role during the cruel period of the pandemic- 19, schools closed worldwide preventing getting things worse by spreading the deadly virus, the worldwide organization launched initiatives so students and teachers could keep on track. The idea of providing guidelines for distance learning solutions.

The closure of the schools affected millions of students and educators globally. It highlighted the challenges and inequalities present in access to technology and educational resources. All this sad situation was turned into the strategy of retake the use of the remote or blending learning model and of course, it meant also the flipped learning. With the sudden dead of the face-to-face teaching learning model, the flipping ones came to light, turning into the only solution by then.

One of the most prominent figures associated with this model are Bergmann & Sams (2012), who are often credited with popularizing the flipped classroom approach in their book "Flip Your Classroom: Reach Every Student in Every Class Every Day." The flipped classroom model involves reversing traditional teaching

styles by delivering instructional content online outside of the classroom and moving activities, including those that may have traditionally been considered homework, into the classroom.

The COVID-19 pandemic posed significant challenges to global education systems, it also accelerated the adoption of innovative teaching methods, such as the flipped classroom, driven by organizations like UNESCO. The lessons learned during this period may shape the future of education for years to come or more.

Going back today to the "normality" this teaching and learning model along with the blending one have been playing in important role in the education system no just in the teaching of the English language but in the teaching of all material.

It has like everything the use of flipping thing in our classroom has advantages and disadvantages regarding to the traditional way of teaching. It also has its benefits and huge challenges in the same way the face to face has itself.

#### Flipped Learning classroom in a balance with the Traditional one

In the flipped learning classroom, students actively participate in the learning process and become responsible for their own learning. Moreover, as there is not much traditional lecturing taking place, there is more class time for teachers to conduct problem solving and higher order learning activities to challenge strong learners whereas provide individualized learning support to weaker students (Kim et al., 2014). Learning in flipped classroom is self-paced and allows students to access learning activities at their own convenience based on the flexibility of "anywhere, anytime" (Wang & Zhu, 2019). This is what we teachers have been longing for, isn't it? it is like too ways streets, they learn from us and since they use the modern technology that contains updated information, we learn from them.

The Traditional teaching of the English language typically refers to a structured and formal approach to language instruction that emphasizes grammar, vocabulary, and reading comprehension. Today, Traditional teaching is beneficial for students who thrive in structured environments with immediate teacher support, while the flipped classroom promotes a more engaging and self-directed approach to learning. The best choice often depends on the specific educational context, the needs of the students, and the goals of the course

Here on, a comparison is made between the two methods of learning, each approach has different advantages. In the Traditional Face-to-face Teaching a direct interaction is displayed and the students has access to the teacher feedback by asking and looking for demanding clarification. This also means

that real-time feedback and a possible verification of a desired comprehension is provided by the teacher.

In the Flipped learning a flexible learning pacing is displayed where using technology and sometimes online resources, students can have access of all kind a teaching-learning materials and without the pressure of a teacher of other students listening. The students learning styles are not a big issue here.

In the classroom a structured environment is achieved providing effective educational practice under a number of keys. The teachers establish and communicate clear rules to be followed by the students in everyday lesson. In the institutional procedures daily routines are established for various activities (e.g., starting the day, transitioning between subjects, group work). Consistency helps students feel secure and allows them to focus on learning rather than navigating uncertainty.

For instance, and putting those teaching approaches in a balance, Jdaitawi (2020) performed a quantitative comparative study between traditional and flipped classroom approaches by analyzing their effects on some of his students and found that flipped

The traditional approach to English language learning often relies heavily on direct instruction, rote memorization, and passive learning methods. This conventional model typically places the teacher at the center of the classroom, delivering lectures while students listen, take notes, and complete exercises. While this method can provide foundational knowledge, it often fails to engage students actively or cater to diverse learning styles. As a result, many learners may struggle to develop practical language skills necessary for real-world communication.

One significant downside of this approach is the lack of opportunities for meaningful interaction and collaboration among students. Language acquisition thrives in environments where learners can practice speaking, listening, reading, and writing in authentic contexts. Traditional methods often limit these interactions, leading to a lack of confidence and fluency in using the language. Additionally, the emphasis on standardized testing can create a high-pressure environment that stifles creativity and intrinsic motivation.

In contrast, incorporating technology into English lessons can revolutionize the learning experience. Models such as blended learning and flipped classrooms leverage digital resources to create more dynamic and interactive environments. For instance, using online platforms for video lessons allows students to learn at their own pace, revisiting challenging concepts as needed. Additionally, technology facilitates collaborative projects through tools like discussion forums and group chats, encouraging peer interaction and enhancing language practice.

Moreover, technology can provide access to a wealth of authentic materials—such as podcasts, videos, and articles—that expose students to varied accents, cultural contexts, and real-life scenarios. By integrating these technological models into English language instruction, educators can foster a more engaging, personalized, and effective learning experience that prepares students for real-world communication challenges.

Horwitz (2001) emphasizes that this anxiety can negatively affect students' motivation and overall language acquisition. Traditional approaches may not provide the supportive and interactive environment that can help alleviate such anxiety. Instead, she advocates for more communicative and student-centered teaching methods that foster a sense of safety and encourage active participation, thereby reducing anxiety and promoting more effective learning. Horwitz discusses the impact of anxiety on language learners, particularly in the context of traditional teaching approaches.

She highlights that students often experience heightened anxiety in language learning environments that rely heavily on teacher-centered methods, such as rote memorization and passive learning. This anxiety can stem from various factors, including fear of making mistakes, concerns about being judged by peers, and the pressure to perform well in a high-stakes environment. Li et al. (2024) in China have tried to investigate the effect of this new teaching mode on college students' learning anxiety. Though they have found multiple factors responsible for Students' English learning anxiety, including learners' English proficiency, motivations, interests, design of tasks, interpersonal cooperation, the teachers, and evaluation modes, some concluded that Flipped classrooms could decrease learners' learning anxiety.

The blending approach to teaching and learning English as a foreign language offers numerous advantages, particularly when the pressure of traditional teaching methods is removed. This approach combines digital learning with face-to-face interaction, fostering a more engaging and personalized learning environment. as if was pointed out before, students can progress at their own pace, allowing them to absorb the material more effectively without the anxiety often associated with exams or strict deadlines.

This self-directed learning empowers students to take control of their education, encouraging intrinsic motivation and greater accountability. Additionally, the blending approach provides access to diverse resources, including online videos, interactive exercises, and language apps, which cater to different learning styles. This variety not only keeps students interested but also allows them to practice their skills in real-world contexts. Collaborative online platforms promote communication among peers, enabling them to practice English in a supportive environment.

Feedback can also be more constructive and focused when teachers are not in a high-pressure situation, allowing for tailored guidance. Overall, blending offers an innovative and flexible method for learning that promotes a positive attitude towards language acquisition while minimizing stress and maximizing motivation.

On the other hand, students learning English as a foreign language often experience a significant boost in confidence when using technology to study at home. Using digital tools such as language learning apps, online courses, and interactive platforms provide a safe and flexible environment for practice. These resources allow learners to progress at their own pace, enabling them to focus on areas where they feel less confident.

Moreover, technology facilitates access to authentic materials, such as videos, podcasts, and articles, which immerse students in real-world language use. This exposure helps them improve their listening and comprehension skills while building vocabulary in context. Additionally, many platforms offer instant feedback through quizzes and exercises, allowing students to recognize their progress and identify areas for improvement. ChatGPT, OpenAI.

By using the support of online learning can also reduce the fear of making mistakes, which is often a significant barrier in traditional classroom settings. Students can practice speaking through language exchange apps or virtual conversation partners without the immediate pressure of peers watching. Overall, technology empowers students by providing diverse resources and a supportive environment, ultimately enhancing their confidence in using English in both written and spoken forms. This newfound assurance can translate into greater participation and success in their language-learning journey.

Traditional teaching, often characterized by direct instruction where teachers deliver lectures and students passively absorb information, provides a structured learning environment. Its advantages include a clear framework for lesson delivery, which can be beneficial for students who thrive in a predictable setting. Teachers can maintain control over the pace of instruction, ensuring that all students are exposed to the same material simultaneously. This method also allows for immediate feedback during class discussions and assessments, enabling teachers to identify areas where students may struggle. However, traditional teaching can also lead to disengagement, particularly among students who may require more interactive or hands-on learning experiences. The reliance on rote memorization and passive learning can hinder critical thinking and limit opportunities for students to practice their speaking and listening skills—crucial components in mastering a language like English., particularly in the teaching of the English language, the choice between traditional teaching methods and the flipped classroom

model has sparked considerable debate among educators.

Each approach comes with its own set of advantages and disadvantages, impacting student engagement, learning outcomes, and overall language acquisition. When considering which approach may best support English language learners in today's educational landscape, it becomes clear that the flipped classroom holds significant advantages. The emphasis on active learning and collaboration aligns well with the communicative approach to language teaching, which prioritizes meaningful interaction as a vehicle for language acquisition. Furthermore, the flexibility inherent in the flipped model allows for differentiated instruction tailored to the diverse needs of students, accommodating varying proficiency levels and learning styles. This adaptability is particularly crucial in multilingual classrooms where students may come from different linguistic backgrounds and have varying degrees of familiarity with English.

The Flipped Classroom model significantly shifts the traditional educational paradigm by emphasizing student agency and engagement in the learning process. Here's how it treats knowledge from a human development perspective:

1. **Active Learning:** In a Flipped Classroom, students engage with instructional content (like videos or readings) at home, allowing classroom time to be devoted to active learning activities, discussions, and collaboration. This approach acknowledges students as the genuine cognitive subjects of their learning, encouraging them to explore and construct knowledge on their own terms.
2. **Personalized Pacing:** The model allows students to learn at their own pace. Some may grasp concepts quickly while others may need more time. This flexibility recognizes individual differences in learning styles, promoting a personalized educational experience.
3. **Critical Thinking and Problem Solving:** By engaging in hands-on activities during class, students are encouraged to think critically and apply knowledge to real-world problems. This experiential learning fosters deeper understanding and cognitive development, prioritizing higher-order thinking skills.
4. **Peer Collaboration:** The Flipped Classroom often incorporates group work and peer teaching, which emphasizes social interaction as a critical component of learning. This collaboration helps students learn from one another, further validating their role as active contributors to the learning environment.
5. **Feedback and Reflection:** With more time for interaction in class, teachers can provide immediate feedback and facilitate reflection on the learning process. This fosters a growth mindset and helps students become more aware of their learning strategies and cognitive development.

6- We can forget that it also that the responsivity and autonomy is Increased so:

- Empowers students to take charge of their own learning by preparing before class.
- Promotes greater engagement and accountability among learners.

Access to Resources:

7 - Students can access recorded lessons and resources whenever and wherever they want, promoting continuous learning.

Disadvantages and challenges of the flipped classroom approach.

Digital Divide: regretfully is no a secret that all students have equal access to the necessary technology or a good internet, it leads to increase educational inequality.

Teacher Training: Many educators faced a steep learning curve in adopting new technologies and methodologies effectively.

Student Motivation:

Some students may experience lack motivation to engage with pre-class materials. If they do not complete these tasks, they may struggle during in-class activities. Also, the responsibility for their own learning. Students who are not used to self-directed learning may find it challenging to adapt.

- The flipped classroom depends on students taking

4. Quality of Pre-Class Materials:

- The effectiveness of the flipped classroom depends heavily on the quality and clarity of the pre-class materials (videos, readings, etc.). Poorly designed resources can lead to confusion and disengagement.

5. Classroom Management:

- In-class time is often more interactive and collaborative, which can be difficult to manage if some students are unprepared or if there is a wide range of proficiency levels among learners.

6. Instructor Workload:

- Preparing high-quality pre-class materials and designing engaging in-class activities can increase the workload for instructors, potentially leading to burnout.

7. Assessment Challenges:

- Assessing student understanding and progress can be more complex in a flipped classroom model since traditional assessment methods may not align well with this approach.

8. Cultural Resistance:

- In some educational cultures, traditional teaching methods are deeply ingrained. Students and parents may resist changes to established practices.

9. Limited Interaction with Teachers:

- Some students might feel that they miss out on direct interaction with teachers during lectures, which can be crucial for language acquisition and clarification of doubts.

10. Diverse Learning Styles:

- The flipped classroom approach may not cater effectively to all learning styles; some students might benefit more from direct instruction rather than self-paced learning.

### Disadvantages

1. Inconsistent Learning Outcomes:

- Variability in how well students engage with pre-class materials can lead to inconsistent learning outcomes within the same class.

2. Overemphasis on Technology:

- A heavy reliance on technology might alienate those who prefer traditional methods or struggle with digital literacy.

3. Time Management Issues:

- Students may mismanage their time when balancing pre-class work with other responsibilities, leading to incomplete preparation for class activities.

4. Peer Collaboration Challenges:

- Group work dynamics can be affected if some members come unprepared or lack foundational knowledge necessary for effective collaboration.

5. Feedback Limitations:

- Immediate feedback during lectures is often lost; instructors must find alternative ways to provide timely feedback on student progress outside of class time.

6. Potential for Increased Anxiety:

- Students who struggle with self-directed learning might experience increased anxiety about keeping up with course expectations without direct supervision from instructors.

7. Difficulty in Maintaining Engagement:

- Keeping students engaged during both pre-class activities and in-class discussions requires careful planning; otherwise, interest levels may wane over time.

### Advantages of the Traditional approach in teaching English.

Harmer (1991), stated the characteristics of the Traditional Teaching of English Language and structured learning. Traditional methods often follow a well-defined syllabus, making it easier for both teachers and students to track progress and stay organized. Balla (2023) then states that in the Teacher-Centered Approach the teacher plays a central role, allowing them to guide the learning process and provide immediate feedback, which can be beneficial

for students needing direct support. In other words, the teacher is the primary source of knowledge, which can be advantageous for students who benefit from direct instruction and guidance.

Richards & Rodgers (2014), claim somehow that the teacher-centered approach can provide clear structure and direct guidance, it may limit student autonomy and engagement. From a point of view, this can be a downside, especially in language learning, where interaction and communicative practice are crucial for developing proficiency.

The Traditional approaches may not provide sufficient opportunities for students to engage in meaningful communication or real-life language use. The focus is more on accuracy than fluency, often leading to less emphasis on speaking and listening skills. Its use provides a solid foundation in grammar and vocabulary, thus, a lack of focus on communication and interaction, is observed and every single teacher should know that both are essential components of language learning in modern contexts.

## CONCLUSIONS

The traditional teaching format and the flipped classroom model represent two distinct pedagogical approaches that have significant implications for the teaching of the English language in schools. Traditional teaching, characterized by a teacher-centered approach, typically involves direct instruction where educators deliver content through lectures, followed by practice and assessment. This method has been the cornerstone of education for decades, providing a structured environment where students receive information in a linear fashion. However, it often limits student engagement and fails to accommodate diverse learning styles, as it predominantly emphasizes rote memorization and passive learning. In contrast, the flipped classroom model seeks to invert this traditional dynamic by shifting the delivery of content outside the classroom, often through video lectures or online resources, allowing class time to be dedicated to interactive, hands-on activities that promote deeper understanding and collaboration among students. This approach encourages active learning, critical thinking, and peer-to-peer interaction, which are essential for mastering the complexities of the English language. By engaging students in discussions, group work, and practical applications during class time, teachers can foster an environment that cultivates language skills in a more meaningful context.

The effectiveness of these two models can vary greatly depending on several factors, including student demographics, teacher preparedness, and available resources. For instance, in a traditional setting, teachers may find it easier to manage classroom behavior and maintain a consistent pace for all students. However,

this can lead to disengagement among those who may need more personalized attention or who learn at different rates. Conversely, the flipped classroom model can empower students to take ownership of their learning by allowing them to review materials at their own pace and revisit complex concepts as needed. This flexibility can be particularly beneficial in language acquisition, where repetition and practice are crucial for developing proficiency. Additionally, the flipped classroom promotes a collaborative learning atmosphere where students can engage in discussions that enhance their speaking and listening skills—key components of language learning that are often underemphasized in traditional formats.

## REFERENCES

- Alharbi, A. H. (2015). A flipped learning approach using social media in health informatics education. *Creative Education*, 6(13), 1466-1475. <https://www.scirp.org/journal/paperinformation?paperid=58575>
- Balla, E. (2023). Teacher Centered Method Vs Student Centered Method of Teaching in Teaching English: Critical Study. *Interdisciplinary Journal of Research and Development*, 10(3), 60-60. <https://doi.org/10.56345/ijrdv10n309>
- Bergmann, J., & Sams, A. (2012). Flip your classroom: Reach every student in every class every day. International Society for Technology in Education/ISTE. [https://www.rcboe.org/cms/lib/ga01903614/centricity/domain/15451/flip\\_your\\_classroom.pdf](https://www.rcboe.org/cms/lib/ga01903614/centricity/domain/15451/flip_your_classroom.pdf)
- Bishop, J., & Verleger, M. A. (2013). The flipped classroom: A survey of the research. *ASEE annual conference & exposition*. Atlanta, USA.
- Capone, R., De Caterina, P., & Mazza, G. A. G. (2017). Blended learning, flipped classroom and virtual environment: challenges and opportunities for the 21st century students. 9th International Conference on Education and New Learning Technologies. Barcelona, Spain.
- Garrison, D. R., & Vaughan, N. D. (2008). *Blended Learning in Higher Education: Framework, Principles, and Guidelines*. Jossey-Bass.
- Gilboy, M. B., Heinerichs, S., & Pazzaglia, G. (2015). Enhancing student engagement using the flipped classroom. *Journal of nutrition education and behavior*, 47(1), 109-114. <https://doi.org/10.1016/j.jneb.2014.08.008>
- Harmer, J. (1991). *The Practice of English Language Teaching*. Pearson.
- Horwitz, E. (2001). Language anxiety and achievement. *Annual review of applied linguistics*, 21, 112-126. <https://doi.org/10.1017/S0267190501000071>

- Jdaitawi, M. (2020). Does Flipped Learning Promote Positive Emotions in Science Education? A Comparison between Traditional and Flipped Classroom Approaches. *Electronic Journal of e-learning*, 18(6), 516-524. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1276387.pdf>
- Kim, M. K., Kim, S. M., Khera, O., & Getman, J. (2014). The experience of three flipped classrooms in an urban university: An exploration of design principles. *The Internet and Higher Education*, 22, 37–50. <https://doi.org/10.1016/j.iheduc.2014.04.003>
- Li, Z., Guan, P., Li, J., & Wang, J. (2024). Comparing online and offline Chinese EFL learners' anxiety and emotional engagement. *Acta Psychologica*, 242, 104114. <https://doi.org/10.1016/j.actpsy.2023.104114>
- Richards, J. C., & Schmidt, R. W. (2013). *Longman dictionary of language teaching and applied linguistics*. Routledge.
- Shyr, W. J., & Chen, C. H. (2018). Designing a technology-enhanced flipped learning system to facilitate students' self-regulation and performance. *Journal of Computer assisted learning*, 34(1), 53-62. <https://doi.org/10.1111/jcal.12213>
- Strayer, J. F. (2012). How learning in an inverted classroom influences cooperation, innovation and task orientation. *Learning Environments Research*, 15(2), 171–193. <https://doi.org/10.1007/s10984-012-9108-4>
- Ur, P. (2012). *A course in English language teaching*. Cambridge University Press.
- Wang, K., & Zhu, C. (2019). MOOC-based flipped learning in higher education: students' participation, experience and learning performance. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 16(1), 1-18. <https://doi.org/10.1186/s41239-019-0163-0>
- Zhu, G. (2021). Is flipping effective? A meta-analysis of the effect of flipped instruction on K-12 students' academic achievement. *Educational Technology Research and Development*, 69(2), 733-761. <https://www.jstor.org/stable/27285744>

### Conflicts of Interest:

The author declares no conflicts of interest.

### Author Contributions:

Julio Martínez-Chiong: Conceptualization, data curation, formal analysis, investigation, methodology, supervision, validation, visualization, writing – original draft, and writing, review, and editing.

Los autores interesados en publicar en la Sophia Research Review (SRR) podrán enviar sus contribuciones a: [contact@sophia.com](mailto:contact@sophia.com)

En la revista solo se aceptarán trabajos no publicados y que no estén comprometidos con otras publicaciones seriadas. El idioma de publicación será el español e inglés. Los tipos de contribuciones que aceptará son: Artículos científicos resultados de investigaciones educativas, ensayos con enfoque reflexivo y crítico, reseñas y revisiones bibliográficas.

Las contribuciones podrán escribirse en Microsoft Office Word (".doc" o ".docx"), empleando letra Verdana, 10 puntos, interlineado sencillo. La hoja tendrá las dimensiones 21,59 cm x 27,94 cm (formato carta). Los márgenes superior e inferior serán a 2,5 cm y se dejará 2 cm para el derecho e izquierdo.

## Estructura de los manuscritos

Las contribuciones enviadas a la redacción de la revista tendrán la siguiente estructura:

- Extensión entre 15 y 20 páginas.
- Título en español e inglés (15 palabras como máximo).
- Nombre (completo) y apellidos de cada uno de los autores unidos a partir de un guión para el caso de autores que tengan dos apellidos. Se recomienda que en el nombre científico se supriman los caracteres especiales del español y otras lenguas (tildes, ñ, ç...) para estandarizarlo conforme a los parámetros de la lengua franca (inglés) y ser indexados correctamente en las bases de datos internacionales. En el caso de que los autores tengan dos apellidos deben unirse a partir de un guión.
- Correo electrónico, identificador ORCID e Institución. Los autores que carezcan de ORCID deben registrarse en <https://orcid.org/register>
- Resumen en español y en inglés (no excederá las 200 palabras) y palabras clave (de tres a diez en español e inglés).
- Introducción; Materiales y métodos; Resultados y discusión, para artículos de investigación. El resto de las contribuciones tendrá en vez de

estos dos apartados Metodología y Desarrollo. Seguidamente, Conclusiones, nunca enumeradas; y Referencias. En caso de tener Anexos se incluirán al final del documento.

## Otros aspectos formales

- Las páginas se enumerarán en la esquina inferior derecha.
- Las tablas serán enumeradas según su orden de aparición de manera consecutiva y su título se colocará en la parte superior.
- Las figuras no excederán los 100 Kb, ni tendrán un ancho superior a los 10 cm. Serán entregadas en carpeta aparte en formato de imagen: .jpg o .png. En el texto deberán ser enumeradas, según su orden y su nombre se colocará en la parte inferior.
- Las siglas acompañarán al texto que la definen la primera vez, entre paréntesis y no se conjugarán en plural.
- Las notas se localizarán al pie de página y estarán enumeradas con números arábigos. Tendrán una extensión de hasta 60 palabras.
- Los anexos respaldarán ideas planteadas en el trabajo y serán mencionados en el texto de la manera: ver anexo 1 ó (anexo 1).

## Citas y Referencias

Las citas y referencias se ajustarán al estilo de la Asociación Americana de Psicología (APA), 7ma edición, 2019. La veracidad de las citas y referencias será responsabilidad del autor o autores del artículo. Se deben utilizar hasta 25 fuentes y que sean de los últimos cinco años, con excepción de los clásicos. En el caso de fuentes que sean artículos científicos se deben utilizar, preferentemente, aquellas que provengan de revistas científicas indexadas en SciELO y SCOPUS.

En el texto las citas se señalarán de la forma: Apellido (año), si la oración incluye el (los) apellido (s) del (de los) autor (es). Si no se incluyen estos datos se utilizará la variante: (Apellido, año). Solo se incluirá el número de página en las citas textuales. Se mencionarán al final del artículo solo las citadas en el texto, ordenadas alfabéticamente con sangría francesa.



✉ [CONTACT@SOPHIAEDITIONS.COM](mailto:CONTACT@SOPHIAEDITIONS.COM)

🌐 [SOPHIAEDITIONS.COM](http://SOPHIAEDITIONS.COM)

📞 +1(813)699-2557