

FORMACIÓN

DE LÍDERES DE ENFERMERÍA: DESARROLLANDO HABILIDADES PARA LA TOMA DE DECISIONES Y LA GESTIÓN

TRAINING NURSING LEADERS: DEVELOPING DECISION-MAKING AND MANAGEMENT SKILLS

Joselin Lissette Cepeda-Cepeda¹

E-mail: jcepeda@umet.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7506-6766>

¹ Universidad Metropolitana. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición) _____

Cepeda-Cepeda, J. L. (2025). Formación de líderes de enfermería: desarrollando habilidades para la toma de decisiones y la gestión. *Sophia Research Review*, 2(2), 10-13.

Fecha de presentación: 21/02/2025

Fecha de aceptación: 02/04/2025

Fecha de publicación: 01/05/2025

RESUMEN

La formación de líderes en enfermería es fundamental para enfrentar los retos del entorno sanitario actual. Por medio de la adquisición de estas habilidades de liderazgo los profesionales de enfermería van a poder fortalecer su capacidad para la toma de decisiones de manera efectiva y la gestión de recursos de forma eficiente. Dentro de la formación de estos nuevos líderes debe de incluir diversas competencias entre las más importantes tenemos el pensamiento crítico, la comunicación efectiva y la resolución de problemas, lo cual va permitir brindar una calidad de atención con calidad y calidez y a su vez también permitirá optimizar los procesos organizativos. El objetivo general fue conocer la importancia de la formación de líderes en enfermería y como este beneficia en el desarrollo de habilidades para la toma de decisiones y la gestión en el entorno sanitario actual. La presente metodología documentada es una revisión literaria de carácter investigativo, de tipo descriptivo, se realizó una búsqueda en diferentes sitios web y revistas médicas, base de datos de Google académico, se realizó en idioma español de los últimos 5 años. En la actualidad la enfermería requiere de una formación relevante que fomente el desarrollo de competencias de liderazgo en sus profesionales y se conviertan en promotores de mejoras significativas en la calidad de atención al usuario.

Palabras clave:

Gestión, liderazgo, enfermería, calidad de atención.

ABSTRACT

The training of nursing leaders is essential to face the challenges of today's healthcare environment. By acquiring leadership skills, nursing professionals can strengthen their ability to make effective decisions and manage resources efficiently. The formation of these new leaders should include a variety of competencies, among which critical thinking, effective communication, and problem-solving are the most important. These skills enable the provision of care with both quality and compassion, while also optimizing organizational processes. The general objective of this study was to understand the importance of nursing leadership training and how it benefits the development of decision-making and management skills in the current healthcare context. This documented methodology is an investigative literature review of a descriptive type, conducted through a search of various websites, medical journals, and the Google Scholar database, focusing on Spanish-language publications from the last five years. Today, nursing requires relevant training that fosters the development of leadership competencies in its professionals, enabling them to become promoters of significant improvements in the quality of patient care.

Keywords:

Management, leadership, nursing, quality of care.



INTRODUCCIÓN

En América Latina alrededor de siete millones de profesionales de enfermería están en primera línea en los diversos niveles de atención cumpliendo con roles de promoción de la salud, la prevención de enfermedades y la gestión de la salud, por otra parte también tenemos una gran cantidad de enfermeros que se encuentran trabajando en la formulación, implementación y ejecución de políticas de salud es por esto que es imprescindible incorporar las habilidades de liderazgo desde las instituciones de educación superior y promover también oportunidades de educación continua a lo largo de su ejercicio profesional (Organización Panamericana de la Salud, 2024).

El liderazgo en los profesionales de enfermería ha sido ampliamente debatido a lo largo del tiempo como una competencia profesional indispensable y un ámbito de acción que debe ser ejercido por estos. Es por esto por lo que hoy en día, el entorno sanitario requiere preparar líderes en enfermería que desarrollen no solo su experticia en la clínica, sino también competencias de liderazgo, pensamiento crítico y administración de recursos. El desarrollo de profesionales de enfermería capaces de impactar positivamente en los equipos de trabajo, optimizar los procesos y contribuir a la toma de decisiones estratégicas es fundamental para garantizar un cuidado seguro y de calidad hacia al usuario (Barría Pailaquilén, 2020).

Es indispensable fomentar el desarrollo de estas competencias profesionales desde su formación estudiantil lo cual posibilitará como resultado: líderes de enfermería que interactúen y ayuden a otros miembros del equipo de salud a brindar una mejor calidad de atención no solo a sus usuarios sino también a sus familiares y a la comunidad.

Conforme se desarrolle el presente artículo va a dar a conocer la importancia de la formación de líderes en enfermería y como este beneficia en el desarrollo de habilidades para la toma de decisiones y la gestión en el entorno sanitario actual.

METODOLOGÍA

La presente metodología documentada es una revisión literaria de carácter investigativo, de tipo descriptivo, se realizó una búsqueda en diferentes sitios web y revistas médicas, base de datos dentro de las que se incluyeron: Scielo, Elsevier, Redalyc, Medynet, Dialnet, y Google académico, la búsqueda se realizó en idioma español de los últimos 5 años.

Se salvaguardaron los derechos de propiedad intelectual, citando apropiadamente a los autores según las directrices de la séptima edición de las normas APA.

Dentro de los criterios de inclusión se contempló lo siguiente:

- Búsqueda de información solo en idioma español
- Publicaciones entre los años 2000 y 2025
- Búsqueda en bases de datos indexada
- En los criterios de exclusión tenemos:
- Publicaciones menores al año 2000
- Fuentes no académicas Blogs, foros, u redes sociales
- Búsqueda de información en idioma distinto al español

DESARROLLO

El campo de la salud ha experimentado muchos cambios a nivel mundial por esto es fundamental que todos los profesionales de enfermería puedan enfrentar y asumir dichos retos u desafíos, es por este motivo que la enfermería no puede retrasarse ante esta realidad, conforme pasa el tiempo la enfermería tiene profesionales cada vez más capacitados y calificados para ejercer el papel el líder en una institución jugando un papel fundamental en la reestructuración de la práctica de enfermería (Andrade Pizarro et al., 2023).

Un liderazgo efectivo y una óptima comunicación organizacional facilita el logro de las metas y objetivos de las instituciones, por otra parte, para alcanzar un liderazgo óptimo es importante escuchar las opiniones de los trabajadores, así también mantener una comunicación efectiva ya que una mala comunicación interna puede obstaculizar el progreso de las tareas o incluso duplicar esfuerzos, ya que el personal no se siente escuchado ni puede expresar sus necesidades.

Las habilidades que posee el líder unido a la experiencia del mismo va generar confianza dentro del equipo de salud lo cual se verá reflejado en una mayor productividad y eficiencia en los trabajadores. Se puede decir que un buen líder va a influenciar en sus subordinados de manera positiva de tal manera que estos brinden un servicio de alta calidad a sus usuarios y mantengan un favorable trabajo en equipo (Sangroniz López et al., 2024).

Importancia del liderazgo en enfermería

El liderazgo se define como la acción de conducir a un grupo de personas o a una organización con miras a establecer una visión clara que pueda difundirse a otros, los líderes de enfermería desempeñan un papel fundamental no solo porque garantizan una buena calidad de atención al paciente sino por el aporte conocimientos y toma de decisiones en momentos de alta complejidad. Un liderazgo eficaz garantiza que el equipo de enfermería trabaje eficientemente, se adapten a los cambios y mantengan los estándares de atención más altos incluso en situaciones muy difíciles (Villarruel, 2021).

Competencias del líder de enfermería

- Logar la máxima satisfacción tanto de los profesionales como de pacientes, familias y ciudadanos.
- Cumplir con los valores organizacionales.
- Preservar y mantener conductas y relaciones interprofesionales e interinstitucionales éticas y legítimas.
- Comprometerse en mantenerse constantemente en formación profesional a lo largo de su trayectoria profesional.
- Crear alianzas que favorezcan no solo a la participación activa de profesionales, sino también de los usuarios
- Fomentar el progreso de la profesión y la gestión sanitaria
- Cumplir los reglamentos, leyes , normas relacionadas con la gestión de recursos, tanto humanos, materiales, tecnológicos, financieros, sociales u otros que le hayan sido asignados dentro de su cargo .

El liderazgo y la gestión del cambio

El líder adopta estrategias que aseguren el desarrollo profesional y organizacional el cual se convierte en un agente activo lo cual le agrega un valor más alto a la profesión y la organización, interpreta y lleva a cabo estos cambios utilizando métodos y actividades de gestión apropiados, teniendo en cuenta los factores internos y externos que afectan a la organización. Como impulsor del cambio, se responsabiliza del desarrollo profesional de su equipo y actúa en coherencia con el progreso de la organización

Todo esto se fundamenta en un conjunto integrado y organizado de conocimientos, habilidades y actitudes relacionadas con el estudio del comportamiento humano y de las organizaciones, además de la comprensión de los procesos tanto de planificación, formación e investigación enfocados en la gestión (Instituto Español de Investigación Enfermera y Consejo General de Enfermería de España, 2023).

Formación de habilidades

Las universidades deben ser unas de las pioneras en incorporar temas ligados al liderazgo, como técnicas de negociación, resolución de conflictos, entre otros, ejercitar las futuras competencias profesionales durante la formación posibilitará como resultados líderes capaces de colaborar con sus equipos para ofrecer una atención de mayor calidad a pacientes, familias y la comunidad. Este horizonte en común orientará a formar profesionales competentes, capaces de mostrarse aptos para resolver problemas y proponer cambios. Es ahí que es fundamental capacitarlos desde los primeros años de la carrera con herramientas que colaboren con el despliegue de su liderazgo. Por otra parte, también es importante la capacitación en los profesionales de salud en temas

de liderazgo y desarrollo de habilidades , ya que a pesar del avance que ha tenido como carrera aún le falta más protagonismo, en este ámbito aún persisten barreras que limitan el reconocimiento de este rol por parte de algunos integrantes del equipo de salud (Mosca & González, 2024).

Habilidades del líder de enfermería

- La motivación: El líder de enfermería debe ser capaz de incentivar a su equipo a sus subordinados promoviendo sus fortalezas e incentivando a su desarrollo profesional; esto va impactar de manera positiva en su personal y en el logro de las metas planteadas.
- Comunicación: La comunicación efectiva es imprescindible para medir el éxito de las relaciones interpersonales, resolución de conflictos y ofrecer una dirección clara.
- Pensamiento crítico: Los líderes deben ser capaces de tomar decisiones rápidas, especialmente durante situaciones complejas, con los recursos disponibles, para llegar al mejor resultado posible.
- Inteligencia emocional: comprender y gestionar sus emociones, así como empatizar con los demás, es clave para construir relaciones sólidas y mantener la moral del equipo.
- Adaptabilidad: El campo sanitario está en constante cambio. Los líderes eficaces deben aceptar este cambio, y adaptarse a las nuevas tecnologías para luego guiar y capacitar a su equipo de trabajo (Lorca Nachar et al., 2022).

Rol del líder de enfermería

La enfermería cumple 4 roles importantes dentro del ejercicio de la profesión entre estos tenemos: docencia, asistencial, investigativo y administrativo dentro de los cuales el líder juega un papel fundamental. Dentro del rol asistencial este se encarga de velar que el cuidado al usuario sea eficiente y de calidad , por otro lado el rol docente aquí se encarga de ser una guía para los estudiantes con referente al desarrollo de sus competencias, en el rol investigativo aquí el líder está encaminado a fomentar o promover el desarrollo de estudios de gran relevancia que genere avances dentro de la profesión; y por último el rol administrativo aquí se encargan de liderar en puestos no solo de gestión hospitalaria sino también de política Para poder realizar todas estas acciones de debe implementar estrategias optimas como creación programas de formación innovadores y capacitación continua (Gómez del Pulgar García-Madrid, 2021).

CONCLUSIONES

Las instituciones de educación superior deben ser las pioneras durante la formación en incorporar temas ligados al liderazgo, resolución de conflictos, comunicación lo cual posibilitará como resultados líderes capaces de colaborar con sus equipos de

trabajo y mostrarse aptos para resolver problemas y proponer cambios

En la actualidad la enfermería requiere de una formación relevante que fomente el desarrollo de competencias de liderazgo en sus profesionales y se conviertan en promotores de mejoras significativas en la calidad de atención al usuario

Un liderazgo eficaz garantiza que el equipo de enfermería trabaje eficientemente, se adapten a los cambios u retos del sistema de salud y mantengan los estándares de atención más altos son agentes activos de los procesos de cambio que agregan valor a la profesión y a la organización

Los profesionales de enfermería constituyen uno de los grupos más significativos de los sistemas de salud y no solo en número, sino también en la importancia de su labor al servicio de las personas, las instituciones y la sociedad, desarrollar líderes capaces de influir positivamente en los equipos de trabajo, no solo impulsa el crecimiento profesional individual, sino que también impacta directamente en la eficiencia del sistema de salud.

REFERENCIAS

- Andrade Pizarro, L. M., Bustamante Silva, J. S., Viris Orbe, S. M., & Noboa Mora, C. J. (2023). Retos y desafíos de enfermería en la actualidad. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de la Salud. Salud y Vida*, 7(14), 41-53. <https://doi.org/10.35381/s.v.v7i14.2525>
- Barría Pilaquilén, R. M. (2020). Liderazgo en enfermería y el liderazgo más allá de la enfermería. *Cuidarte*, 9(18), 48-56. <https://www.medigraphic.com/pdfs/cuidarte/cui-2020/cuie2018g.pdf>
- Gómez del Pulgar García-Madrid, M. (2021). LIDERAZGO ENFERMERO. *Enfermería Investiga*, 6(5), 1-3. <https://doi.org/10.31243/ei.uta.v6i5.1448.2021>
- Instituto Español de Investigación Enfermera y Consejo General de Enfermería de España. (2023). Marco de competencias de enfermeras y enfermeros gestores y líderes en cuidados de salud. <https://www.consejogeneralenfermeria.org/profesion/guias-clinicas/send/70-competencias-enfermeras/2565-marco-de-competencias-de-enfermeras-y-enfermeros-gestores-y-lideres-en-cuidado-de-la-salud-2-edicion>
- Lorca Nachar, A., Montecinos Guiñez, D., Quijada Sánchez, D., Lara Jaque, R., García Vallejos, G., & Castillo Mancilla, D. (2022). Liderazgo en enfermería, una mirada desde la opinión de egresadas/os de enfermería y miembros del equipo de salud. *Cultura De Los Cuidados*, 26(64), 46-59. <https://doi.org/10.14198/cuid.2022.64.05>

Mosca, A. M., & González, L. M. (2024). Capacitación en liderazgo en estudiantes de enfermería. *Revista Spirat*, 2(3), 73-80. <https://revistas.upch.edu.pe/index.php/Spirat/article/view/5271/5722>

Organización Panamericana de la Salud. (2024). La OPS hace un llamado para fortalecer las habilidades y oportunidades de liderazgo en la educación y práctica de la enfermería. <https://www.paho.org/es/noticias/13-5-2024-ops-hace-llamado-para-fortalecer-habilidades-oportunidades-liderazgo-educacion>

Sangroniz López, Y. O., Quero Graterol, E. A., Maldonado Mosquera, D. J., & Isea Argüelles, J. J. (2024). Liderazgo como herramienta para el mejoramiento de la gestión de la salud pública de un hospital. *Revista Electrónica de Ciencias Gerenciales*, 6(10). https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2739-00392024000100024

Villarruel, A. (2021). Liderazgo en enfermería: ¡Es hora de dar un paso al frente! *Enfermería universitaria*, 18(1). https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632021000100001

Conflictos de interés:

Los autores declaran no tener conflictos de interés.

Contribución de los autores:

Carlos Vidal-Salgado, Sayde Del Ángel-Hernández, María Dolores Ortiz-Oviedo, Dora Medina-Reyes, Erick Navarro-Hernández, Griselda González-Ordoñez: Conceptualización, curación de datos, análisis formal, investigación, metodología, supervisión, validación, visualización, redacción del borrador original y redacción, revisión y edición.