



***“Transformación académica  
y profesional: hacia un futuro integral”***

## CONSEJO EDITORIAL

### Directora

PhD. **Maritza Librada Cáceres-Mesa**, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México

### Editor

PhD. **Jorge Luis León-González**, Sophia Editions, Estados Unidos

### Consejo Científico

PhPhD. **Farshid Hadi**, Islamic Azad University, Irán

PhD. **Juan Gabriel. Rivera-Ortiz**, Ana G. Mendez University, USA

PhD. **Lázaro Dibut-Toledo**, Universidad del Golfo de California, México

PhD. **Rolando Medina-Peña**, Universidad Metropolitana, Ecuador

PhD. **Julio Cabero-Almenara**, Universidad de Sevilla, España

PhD. **Ngo Hong Diep**, Thudaumot University, Vietnam

### Consejo Internacional de Revisores

PhD. **Miguel Ángel Gallardo-Vigil**, Universidad de Granada, España

PhD. **Enrique Roberto Iñigo-Bajo**, Universidad de La Habana, Cuba

PhD. **Raúl Rodríguez-Muñoz**, Universidad de Cienfuegos, Cuba

PhD. **Adalia Lisett Rojas-Valladares**, Universidad Metropolitana, Ecuador

PhD. **Enrique Alejandro Barbachán-Ruales**, Universidad Nacional de Educación "Enrique Guzmán y Valle", Perú

PhD. **Juan Fernando Muñoz-Urbe**, Universidad Pontificia Bolivariana, Colombia

PhD. **Daniel Linares-Girela**, Universidad de Granada, España

PhD. **Alejandro Rafael Socorro-Castro**, Universidad Metropolitana, Ecuador

PhD. **Víctor González-Escobar**, Universidad Católica del Norte, Chile

PhD. **Julio Ruiz-Palmero**, Universidad de Málaga, España

PhD. **Héctor Tecumshé-Mojica-Zárate**, Centro Regional Universitario Oriente- Universidad Autónoma Chapingo, México

PhD. **Armanda Matos**, Universidade de Coimbra, Portugal

PhD. **María Hernández Hernández**, Universidad de Alicante, España

PhD. **Seyyed Nasser Mousavi**, Islamic Azad University, Iran

PhD. **Alina Rodríguez-Morales**, Universidad de Guayaquil, Ecuador

PhD. **Marta Linares-Manrique**, Universidad de Granada, España

PhD. **José Gervasio Partida-Seda**, Centro Regional Universitario Oriente- Universidad Autónoma Chapingo, México

PhD. **Yadir Torres Hernández**, Universidad de Sevilla, España

PhD. **Luisa Morales-Maure**, Universidad de Panamá, Panamá

PhD. **Kseniya Kovalenko**, Altai State University, Russian Federation

PhD. **Juan Alfredo Tuesta-Panduro**, Universidad Privada del Norte, Perú

PhD. **Raúl López-Fernández**, Universidad Bolivariana, Ecuador

PhD. **Gustavo Toledo-Lara**, Universidad Camilo José Cela, España

PhD. **Claudio Antonio Granados-Macías**, Universidad Autónoma de Aguas Caliente, México

PhD. **José Luis San Fabián-Maroto**, Universidad de Oviedo, España

PhD. **Esther Vega-Gea**, Universidad de Córdoba, España

PhD. **Alexis Pire-Rojas**, Asociación para la Innovación y el Desarrollo de la Educación Continua, Ecuador

### Corrección, diseño y soporte informático

PhD. **Jorge Luis León-González**, Sophia Editions, Estados Unidos

Dis. **Yunisley Bruno-Díaz**, Sophia Editions, Estados Unidos

<b>00</b> Editorial .....	4
PhD. Jorge Luis León-González	
<b>01</b> Education in motion: Community walks as a learning and social connection strategy .....	5
Magali Ortiz-Bravo, Rosa Elena Durán-González, Lydia Raesfeld, Graciela Amira Medécigo-Shej	
<b>02</b> Formación de líderes de enfermería: desarrollando habilidades para la toma de decisiones y la gestión .....	10
Joselin Lissette Cepeda-Cepeda	
<b>03</b> Evaluación formativa en escuelas multigrado: diseño y aplicación de un curso-taller para educadores comunitarios .....	14
Pedro Omar Valencia-Aguilar, Javier Moreno-Tapia, Irma Quintero-López	
<b>04</b> The role of nurses in health systems management: leading the transformation towards person-centered care .....	19
Katherine Xeomara Galarza-Medina	
<b>05</b> Impulsando la motivación académica en educación superior mediante las Tecnologías de la Información y Comunicación .....	23
María Dolores Camargo-Torres, Javier Moreno-Tapia, María Cruz Chong-Barreiro	
Normas .....	29



**PhD. Jorge Luis León-González<sup>1</sup>**

**E-mail: [contact@sophiaeditions.com](mailto:contact@sophiaeditions.com)**

<sup>1</sup> Sophia Editions. USA.

Estimados lectores:

Nos complace darle la bienvenida a este número de nuestra revista, en el que reflexionamos sobre la transformación académica y profesional como eje central del desarrollo integral en la educación superior y en los entornos laborales vinculados a la formación y gestión. Vivimos en un contexto global caracterizado por cambios acelerados en la tecnología, la ciencia, la cultura y las demandas sociales, lo que plantea desafíos importantes para la educación y la práctica profesional. En este escenario, la innovación, la interdisciplinariedad y la adopción de estrategias centradas en las personas se convierten en elementos fundamentales para garantizar que los procesos educativos y de gestión respondan a las necesidades actuales y futuras.

La formación integral no solo requiere la transmisión de conocimientos, sino también el desarrollo de competencias que permitan a estudiantes, docentes y profesionales adaptarse a entornos dinámicos, resolver problemas complejos, tomar decisiones éticas y creativas, y liderar procesos de cambio con responsabilidad y visión de futuro. En este sentido, la innovación pedagógica, la incorporación de nuevas tecnologías, la investigación aplicada y la promoción de prácticas inclusivas y colaborativas emergen como herramientas esenciales para fortalecer la motivación, el compromiso y la participación activa de todos los actores involucrados en los procesos educativos.

Asimismo, la transformación académica y profesional se vincula directamente con la construcción de sistemas educativos y de salud más equitativos, sostenibles y centrados en las personas. La capacidad de generar entornos que fomenten el aprendizaje significativo, la interacción social, la reflexión crítica y la autonomía se convierte en un factor determinante para alcanzar resultados de calidad y garantizar la pertinencia de la educación y la gestión en distintos contextos. Esta visión integral reconoce que la educación y la profesionalización no son procesos aislados, sino que se entrelazan con el desarrollo social, cultural y tecnológico, generando un impacto positivo en la sociedad en su conjunto.

Sophia Research Review, con su filosofía de "Conocimiento sin fronteras, investigación con propósito", refuerza este compromiso, promoviendo la difusión de investigaciones rigurosas y relevantes que trascienden los límites geográficos y disciplinarios. Nuestra misión es ofrecer un espacio donde la generación de conocimiento no solo se comparte, sino que se aplica con sentido y responsabilidad, fomentando un impacto tangible en comunidades, instituciones y prácticas profesionales alrededor del mundo.

Este número invita también a reflexionar sobre el papel de la motivación, la creatividad y la innovación como motores que impulsan la excelencia académica y profesional. La formación de líderes capaces de integrar conocimientos, habilidades y valores humanos es esencial para enfrentar los retos de un mundo cambiante, promoviendo la equidad, la cooperación y la mejora continua. La generación de conocimientos y la aplicación de buenas prácticas no solo enriquecen la experiencia de aprendizaje, sino que también fortalecen la capacidad de transformación de las instituciones y comunidades, contribuyendo al desarrollo de sociedades más justas, inclusivas y resilientes.

Confiamos en que este número inspire a nuestros lectores a reflexionar sobre su propia práctica, a innovar en sus contextos educativos y profesionales, y a asumir un compromiso activo con la excelencia, la ética y la creatividad. Agradecemos profundamente la colaboración de nuestros autores, quienes con sus investigaciones, experiencias y análisis enriquecen la visión de transformación académica y profesional que compartimos, y extendemos nuestra gratitud a los lectores por su constante interés en construir un futuro educativo y profesional más integral, dinámico y transformador.

# EDUCATION

## IN MOTION: COMMUNITY WALKS AS A LEARNING AND SOCIAL CONNECTION STRATEGY

EDUCACIÓN EN MOVIMIENTO: CAMINATAS COMUNITARIAS COMO ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE Y CONEXIÓN SOCIAL

Magali Ortiz-Bravo<sup>1</sup>

E-mail: [magaliortizbravo@hotmail.com](mailto:magaliortizbravo@hotmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-5294-8810>

Rosa Elena Durán-González<sup>1</sup>

E-mail: [rdurango@uaeh.edu.mx](mailto:rdurango@uaeh.edu.mx)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8121-5019>

Lydia Raesfeld<sup>1</sup>

E-mail: [lydiaraesfeld@gmail.com](mailto:lydiaraesfeld@gmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2589-9628>

Graciela Amira Medécigo-Shej<sup>1</sup>

E-mail: [amirashej@hotmail.com](mailto:amirashej@hotmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6449-9136>

<sup>1</sup> Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. México.

Suggested citation (APA, seventh edition) \_\_\_\_\_

Ortiz-Bravo, M., Durán-González, R. E., Raesfeld, L., & Medécigo-Shej, G. A. (2025). Education in motion: Community walks as a learning and social connection strategy. *Sophia Research Review*, 2(2), 5-9.

Submission: 01/28/2025

Acceptance: 03/21/2025

Publication: 01/05/2025

### ABSTRACT

This paper examines the educational potential of community walks at Ignacio Zaragoza Community Secondary School in Mexico. The walks not only allow students to explore their surroundings but also provide a unique experience of connection with their community. From a theoretical perspective, these walks are based on multiple pedagogical approaches, including Critical Pedagogy and Constructivism. Furthermore, ethnography plays a fundamental role, allowing students to gain a deeper understanding of their environment. This qualitative study, based on action research methodology, uses surveys and community walks as methods. These walks become a means to gather community needs and issues and disseminate relevant information. The results highlight economic and social challenges, as well as the importance of community engagement. Solutions, such as informational talks, workshops, and dialogues, are proposed to address these identified problems. This study highlights the importance of community walks as a pedagogical strategy that connects students with their community, promoting critical reflection and meaningful learning.

#### Keywords:

Community participation, community walks, environment.

### RESUMEN

Este trabajo examina el potencial educativo de las caminatas comunitarias en la Secundaria Comunitaria Ignacio Zaragoza, en México. Las caminatas no solo permiten a los estudiantes explorar su entorno, sino que también les brindan una experiencia única de conexión con su comunidad. Desde una perspectiva teórica, estas caminatas se basan en múltiples enfoques pedagógicos, incluyendo la Pedagogía Crítica y el Constructivismo. Además, la etnografía desempeña un papel fundamental, ya que permite a los estudiantes comprender más profundamente su entorno. Este estudio cualitativo, basado en la metodología de investigación-acción, utiliza como métodos, la encuesta y las caminatas comunitarias. Estas caminatas se convierten en un medio para recopilar necesidades y problemáticas de la comunidad y difundir información relevante. Los resultados resaltan desafíos económicos y sociales, así como la importancia de la participación comunitaria. Se proponen soluciones, como charlas informativas, talleres y diálogos, para abordar estos problemas identificados. Este estudio destaca la relevancia de las caminatas comunitarias como una estrategia pedagógica que conecta a los estudiantes con su comunidad, promoviendo la reflexión crítica y el aprendizaje significativo.

#### Palabras clave:

Participación comunitaria, caminatas comunitarias, entorno.



## INTRODUCTION

Contemporary education faces the challenge of transcending traditional classrooms and generating meaningful experiences that connect students with their social, cultural, and environmental surroundings. In this sense, the relationship between school and community becomes a central element for comprehensive education, as it allows for the development of cognitive, social, and ethical competencies, as well as fostering active participation and critical awareness in students (Díaz-Barriga, 2006; Freire, 1982, 2000, 2006).

Pedagogical strategies oriented toward community education therefore seek not only to transmit knowledge, but also to build citizenship and promote social justice.

Barberán-Santana et al.'s (2023) study on the "Pedagogical Path" offers an innovative perspective on the integration of educational strategies that combine theory with practice, promoting active and meaningful learning. The authors highlight how educational experiences that transcend the classroom allow students to directly engage with their environment, strengthening their critical understanding of content and fostering the construction of autonomous knowledge.

This approach aligns directly with the idea of community walks, as they not only encourage exploration of the territory and interaction with the community, but also foster processes of reflection and analysis that enrich the educational experience and enhance students' active participation in their own learning.

Torres Carrillo's (2017) analysis of educational practices in social movements in Latin America demonstrates how non-formal education and community experiences can be vehicles for social transformation and citizenship strengthening. The author emphasizes that contextualized education, which connects students with real-life problems and community actors, fosters skills in critical analysis, cooperation, and social awareness.

This theoretical approach supports the relevance of community walks as a pedagogical tool, as they allow students to identify local needs, understand social dynamics, and participate in the construction of collective solutions, effectively integrating education with community life.

For their part, Rodríguez-Miranda et al. (2022) highlights the importance of learning through playful strategies as a mechanism to promote cognitive and socio-emotional skills, especially in environmental education contexts. The authors show that experiential activities, which involve exploration, interaction, and observation of the environment, contribute to the development of a critical awareness of the environment and sustainability. This approach complements the pedagogical value of community walks, as it allows students not only to acquire knowledge but also to internalize values of environmental care and social responsibility, strengthening their understanding of the

relationship between the community and the physical environment they inhabit.

Finally, Figueroa-Martínez's (2023) work on walking in vulnerable neighborhoods in Santiago provides a perspective focused on the social and urban dimensions of these educational experiences. The author demonstrates that the walks allow participants to observe and analyze the reality of their surroundings, including aspects of inequality, urban structures, and community practices.

This research highlights that walking is both a learning exercise and a tool for fostering empathy, social awareness, and active participation in community improvement. Applied to the context of community education in Mexico, this approach shows that walking not only enriches academic training but also strengthens civic engagement and students' ability to critically and constructively intervene in their social environment.

Within this framework, community education emerges as an approach that recognizes the school as a meeting place between institutional and local knowledge, valuing the culture, traditions, and needs of the community. The National Council for Educational Development (CONAFE) Subsystem in Mexico, through its Community Secondary Schools, has implemented various programs aimed at strengthening this link, promoting educational practices that connect students with their immediate surroundings and encourage them to actively participate in improving their community (México. Consejo Nacional de Fomento Educativo, 2016; México. Secretaría de Educación Pública-Consejo Nacional de Fomento Educativo, 2022).

In this context, community walks are presented as an innovative pedagogical strategy that allows students to explore their territory, identify local issues, and connect direct experience with reflective learning processes. These walks not only facilitate contact with the physical and social environment but also foster critical awareness, collaboration, and community engagement. From the perspective of Critical Pedagogy, the walks align with Freire's vision, seeking to empower students by questioning inequalities and understanding the power dynamics present in their context (Freire, 1982, 2000, 2006).

Likewise, from a constructivist perspective, these experiences offer students the opportunity to construct their own knowledge through direct interaction with their surroundings and community. Observation, interaction, and dialogue during the walks allow for the generation of authentic and meaningful learning, strengthening students' critical thinking and analytical skills. Ethnography, as a methodological tool, plays a central role, facilitating a deeper understanding of local culture and social practices, promoting an appreciation for diversity and respect for community voices (Bogdan & Taylor, 1984).

At the “Ignacio Zaragoza” Community Secondary School (CCT13KTV0080L), part of the National Council for Educational Development (CONAFE) subsystem, community walks have been implemented as an educational initiative to enrich students’ learning by linking theory and practice and encouraging active community participation. These experiences contribute to building shared knowledge, strengthening social cohesion, and developing key competencies for civic life and environmental sustainability.

The objective of this paper is to explore the relevance of these walks as a pedagogical strategy, highlighting how they contribute to the understanding of power dynamics, social justice, and authentic learning, within a community education framework that integrates theory, practice, and social engagement.

## METHODOLOGY

This study uses a qualitative approach based on action research methodology to explore and understand the educational impact of community walks at the Ignacio Zaragoza Community Secondary School, part of the National Council for Educational Development (CONAFE) subsystem. Participant observation was used, following the model proposed by Bogdan & Taylor (1984), as the main tool for data collection, allowing researchers and students to actively immerse themselves in the community, interact with its members, and record experiences and perceptions about the social and educational environment.

The research was carried out in three phases: planning and preparation, where clear objectives were defined and participants were selected; community walks, which provided a direct and detailed view of local life; and analysis and systematization of the information, through data categorization and the identification of patterns, needs, and opportunities, which allowed for the generation of educational action proposals.

Additionally, surveys and semi-structured interviews were conducted to gain a deeper understanding of student and teacher perspectives, ensuring data triangulation and strengthening the study’s validity. This methodology integrates theory and practice, promoting critical reflection, meaningful learning, and active collaboration between the school and the community, demonstrating the pedagogical value of community walks as a strategy for connecting students with their environment.

## DEVELOPMENT

Participant observation methodology, as proposed by Bogdan & Taylor (1984), is a fundamental tool for researching community walks, as it allows for a direct and contextualized approach to educational and social reality. This approach enables not only the collection of data on students’ actions and perceptions, but also an understanding of the cultural, economic, and social

contexts that influence their learning and community dynamics. The application of this methodology at the “Ignacio Zaragoza” Community Secondary School allowed for the integration of pedagogical practice with educational research, generating deeper and more situated knowledge that goes beyond traditional observation methods.

The implementation of the methodology was structured into three main phases: planning, execution, and analysis. The planning phase involved precisely defining the objectives of the walks, selecting representative participants, and structuring strategic observation routes that would allow coverage of various sectors of the community. During this stage, data collection instruments, such as observation guides, questionnaires, and field diaries, were developed to systematize the information and ensure the validity and reliability of the findings.

The planning also included preliminary meetings with teachers, students, and community members, with the aim of raising awareness among all participants about the research objectives, fostering their commitment, and ensuring ethical and responsible participation. This phase is key, as it establishes a solid framework that allows the walk to be guided with purpose and pedagogical coherence, ensuring that each activity contributes to the development of critical, reflective, and social skills in students.

During the implementation phase, the community walk became a space for active immersion, where students and researchers shared experiences and observations in real time. Direct interaction with community members allowed them to identify everyday problems, local resources, power relations, and cultural practices, providing a comprehensive view of community life. This close contact facilitated the students’ application of Freire’s Critical Pedagogy principles, questioning structures of inequality and reflecting on the implications of these inequities for education and local development. Likewise, the constructivist approach gained relevance by allowing students to construct their own knowledge from direct experience, relating their observations to previously learned theoretical concepts, and fostering meaningful learning.

Ethnography, as a central component of the walks, offered a methodological framework for understanding the community from within, valuing the voices and experiences of its inhabitants. Through observation and interaction, students were able to analyze traditions, social practices, and historical contexts that shape life in Los Arcos, Acatlán, Hidalgo. This approach not only strengthened students’ cultural understanding but also promoted the development of critical analysis skills, empathy, and respect for social diversity. For example, by recording testimonies from families and community leaders, students identified specific needs in areas such as security, health, and environmental education,



which allowed them to propose more effective and contextualized intervention strategies.

The analysis of the collected data constituted the third phase of the methodology, in which the information obtained was systematized, coded, and evaluated to identify patterns, trends, and recurring issues. This process allowed for the correlation of observations with theoretical frameworks, highlighting how community walks foster critical awareness, social participation, and ethical reflection. The results obtained revealed the importance of involving the entire community in the creation of Local Learning Content (LLC), emphasizing that community education cannot be understood as a unilateral process, but rather as a shared construction that integrates the knowledge, experiences, and needs of students, teachers, and local residents.

Community walks also demonstrated their value in raising environmental awareness and educating for sustainability. By exploring natural and urban spaces, students were able to observe the relationship between the community and the environment, identify problems of pollution and degradation, and reflect on the importance of sustainable practices. This component promotes experiential learning, where direct experience becomes a driving force for developing responsible attitudes and developing environmentally conscious citizens.

Furthermore, participant observation strengthened students' social and civic skills, as interaction with the community fostered effective communication, teamwork, conflict resolution, and empathy. These skills are fundamental to the comprehensive development of young people, as they prepare them to face social challenges in an ethical, responsible, and collaborative manner. At the same time, community participation in the walks ensured that the research results were validated and contextualized, creating a bond of trust and collaboration between the school and local residents.

The experience developed at the Ignacio Zaragoza Community Secondary School demonstrates that community walks not only enrich formal education but also allow students to actively engage in improving their environment. The identification of priority areas of focus, such as safety, health, employment, and environmental education, underscores the need for comprehensive educational strategies that combine theory, practice, and social participation. In this way, the walks not only generate academic learning but also promote social responsibility, civic engagement, and the development of more equitable and sustainable communities.

The application of participant observation methodology in community walks offers a solid pedagogical model that integrates research, educational practice, and community engagement. This methodology demonstrates that education can transcend the

classroom and become a transformative tool, where students become active agents of change, capable of critically analyzing their environment, identifying problems, and proposing solutions. Furthermore, it reinforces the idea that collaboration between school and community is essential to generating meaningful learning, promoting social justice, and strengthening students' holistic development, directly contributing to the well-being of the community as a whole.

## CONCLUSIONS

The community walks implemented at Ignacio Zaragoza Community Secondary School have proven to be an effective pedagogical strategy for connecting students with their social, cultural, and environmental surroundings. This practice not only allows for the construction of authentic and meaningful knowledge through direct interaction with the community, but also strengthens cognitive, social, and civic competencies, promoting critical awareness, active participation, and a commitment to improving the environment. By integrating theory and practice, these walks demonstrate that community education can transcend the confines of the classroom and become a transformative tool for students' holistic development and social cohesion.

The application of participant observation and ethnography in community walks highlights the importance of considering education as a shared process between school and community. This methodology allows for the identification of local needs, social problems, and opportunities for improvement, generating contextualized and relevant educational strategies. It also fosters collaboration between students, teachers, and community members, consolidating an educational model that promotes social justice, sustainability, and the development of more equitable and responsible communities.

## REFERENCES

- Barberán-Santana, E. V., Barberán-Tejeda, G. T., Zambrano-Delgado, M. D. L., & Mera-Chispe, E. G. (2023). Sendero pedagógico: Una nueva estrategia educativa en el proceso de enseñanza aprendizaje. *Ciencias de la Educación*, 8(9), 1782–1794. <https://doi.org/10.23857/pc.v8i9.6157>
- Bogdan, R., & Taylor, S. J. (1984). La observación participante en el campo. Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados. Paidós.
- Díaz-Barriga, F. (2006). Enseñanza situada: vínculo entre la escuela y la vida. McCraw-Hill.
- Figuerola-Martínez, C. (2023). Entre lo social y lo construido: Comprendiendo la caminata en barrios vulnerables de Santiago. *Revista de Urbanismo*, (49), 21–41. <https://doi.org/10.5354/0717-5051.2023.69411>
- Freire, P. (1982). Pedagogía del oprimido. Siglo XXI.



Freire, P. (2000). *Pedagogía del oprimido*. WW Norton & Company.

Freire, P. (2006). *Pedagogía de la autonomía*. Siglo XXI.

México. Consejo Nacional de Fomento Educativo. (2016). Marco Curricular de la Educación Comunitaria Modelo ABCD. CONAFE. [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/411245/Marco\\_Curricular.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/411245/Marco_Curricular.pdf)

México. Secretaría de Educación Pública- Consejo Nacional de Fomento Educativo. (2022). Contenidos Locales para el aprendizaje (CLA). SEP-CONAFE. <https://sites.google.com/conafe.nuevaescuela.mx/conafehidalgo/p%C3%A1gina-principal/contenidos-locales-de-aprendizaje-cla>

Rodríguez-Miranda, R., Palomo-Cordero, L., Padilla-Mora, M., Corrales-Vargas, A., & van Wendel de Joode, B. (2022). Aprendizaje a través de estrategias lúdicas: una herramienta para la Educación Ambiental. *Revista de ciencias ambientales*, 56(1), 209–228. <https://doi.org/10.15359/rca.56-1.10>

Torres Carrillo, A. (2017). Prácticas educativas en movimientos sociales de América Latina. *Fo-lios*, 46, 3–14. <https://www.redalyc.org/journal/3459/345951474001/html>

### Conflicts of Interest:

The author declares no conflicts of interest.

### Author Contributions:

Lisette Carolina Zambrano-Sanguinetti: Conceptualization, data curation, formal analysis, investigation, methodology, supervision, validation, visualization, writing – original draft, and writing, review, and editing.

# FORMACIÓN

## DE LÍDERES DE ENFERMERÍA: DESARROLLANDO HABILIDADES PARA LA TOMA DE DECISIONES Y LA GESTIÓN

TRAINING NURSING LEADERS: DEVELOPING DECISION-MAKING AND MANAGEMENT SKILLS

Joselin Lissette Cepeda-Cepeda<sup>1</sup>

E-mail: [jcepeda@umet.edu.ec](mailto:jcepeda@umet.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7506-6766>

<sup>1</sup> Universidad Metropolitana. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición) \_\_\_\_\_

Cepeda-Cepeda, J. L. (2025). Formación de líderes de enfermería: desarrollando habilidades para la toma de decisiones y la gestión. *Sophia Research Review*, 2(2), 10-13.

Fecha de presentación: 21/02/2025

Fecha de aceptación: 02/04/2025

Fecha de publicación: 01/05/2025

### RESUMEN

La formación de líderes en enfermería es fundamental para enfrentar los retos del entorno sanitario actual. Por medio de la adquisición de estas habilidades de liderazgo los profesionales de enfermería van a poder fortalecer su capacidad para la toma de decisiones de manera efectiva y la gestión de recursos de forma eficiente. Dentro de la formación de estos nuevos líderes debe de incluir diversas competencias entre las más importantes tenemos el pensamiento crítico, la comunicación efectiva y la resolución de problemas, lo cual va permitir brindar una calidad de atención con calidad y calidez y a su vez también permitirá optimizar los procesos organizativos. El objetivo general fue conocer la importancia de la formación de líderes en enfermería y como este beneficia en el desarrollo de habilidades para la toma de decisiones y la gestión en el entorno sanitario actual. La presente metodología documentada es una revisión literaria de carácter investigativo, de tipo descriptivo, se realizó una búsqueda en diferentes sitios web y revistas médicas, base de datos de Google académico, se realizó en idioma español de los últimos 5 años. En la actualidad la enfermería requiere de una formación relevante que fomente el desarrollo de competencias de liderazgo en sus profesionales y se conviertan en promotores de mejoras significativas en la calidad de atención al usuario.

### Palabras clave:

Gestión, liderazgo, enfermería, calidad de atención.

### ABSTRACT

The training of nursing leaders is essential to face the challenges of today's healthcare environment. By acquiring leadership skills, nursing professionals can strengthen their ability to make effective decisions and manage resources efficiently. The formation of these new leaders should include a variety of competencies, among which critical thinking, effective communication, and problem-solving are the most important. These skills enable the provision of care with both quality and compassion, while also optimizing organizational processes. The general objective of this study was to understand the importance of nursing leadership training and how it benefits the development of decision-making and management skills in the current healthcare context. This documented methodology is an investigative literature review of a descriptive type, conducted through a search of various websites, medical journals, and the Google Scholar database, focusing on Spanish-language publications from the last five years. Today, nursing requires relevant training that fosters the development of leadership competencies in its professionals, enabling them to become promoters of significant improvements in the quality of patient care.

### Keywords:

Management, leadership, nursing, quality of care.



## INTRODUCCIÓN

En América Latina alrededor de siete millones de profesionales de enfermería están en primera línea en los diversos niveles de atención cumpliendo con roles de promoción de la salud, la prevención de enfermedades y la gestión de la salud, por otra parte también tenemos una gran cantidad de enfermeros que se encuentran trabajando en la formulación, implementación y ejecución de políticas de salud es por esto que es imprescindible incorporar las habilidades de liderazgo desde las instituciones de educación superior y promover también oportunidades de educación continua a lo largo de su ejercicio profesional (Organización Panamericana de la Salud, 2024).

El liderazgo en los profesionales de enfermería ha sido ampliamente debatido a lo largo del tiempo como una competencia profesional indispensable y un ámbito de acción que debe ser ejercido por estos. Es por esto por lo que hoy en día, el entorno sanitario requiere preparar líderes en enfermería que desarrollen no solo su experticia en la clínica, sino también competencias de liderazgo, pensamiento crítico y administración de recursos. El desarrollo de profesionales de enfermería capaces de impactar positivamente en los equipos de trabajo, optimizar los procesos y contribuir a la toma de decisiones estratégicas es fundamental para garantizar un cuidado seguro y de calidad hacia al usuario (Barría Pailaquilén, 2020).

Es indispensable fomentar el desarrollo de estas competencias profesionales desde su formación estudiantil lo cual posibilitará como resultado: líderes de enfermería que interactúen y ayuden a otros miembros del equipo de salud a brindar una mejor calidad de atención no solo a sus usuarios sino también a sus familiares y a la comunidad.

Conforme se desarrolle el presente artículo va a dar a conocer la importancia de la formación de líderes en enfermería y como este beneficia en el desarrollo de habilidades para la toma de decisiones y la gestión en el entorno sanitario actual.

## METODOLOGÍA

La presente metodología documentada es una revisión literaria de carácter investigativo, de tipo descriptivo, se realizó una búsqueda en diferentes sitios web y revistas médicas, base de datos dentro de las que se incluyeron: Scielo, Elsevier, Redalyc, Medynet, Dialnet, y Google académico, la búsqueda se realizó en idioma español de los últimos 5 años.

Se salvaguardaron los derechos de propiedad intelectual, citando apropiadamente a los autores según las directrices de la séptima edición de las normas APA.

Dentro de los criterios de inclusión se contempló lo siguiente:

- Búsqueda de información solo en idioma español
- Publicaciones entre los años 2000 y 2025
- Búsqueda en bases de datos indexada
- En los criterios de exclusión tenemos:
- Publicaciones menores al año 2000
- Fuentes no académicas Blogs, foros, u redes sociales
- Búsqueda de información en idioma distinto al español

## DESARROLLO

El campo de la salud ha experimentado muchos cambios a nivel mundial por esto es fundamental que todos los profesionales de enfermería puedan enfrentar y asumir dichos retos u desafíos, es por este motivo que la enfermería no puede retrasarse ante esta realidad, conforme pasa el tiempo la enfermería tiene profesionales cada vez más capacitados y calificados para ejercer el papel el líder en una institución jugando un papel fundamental en la reestructuración de la práctica de enfermería (Andrade Pizarro et al., 2023).

Un liderazgo efectivo y una óptima comunicación organizacional facilita el logro de las metas y objetivos de las instituciones, por otra parte, para alcanzar un liderazgo óptimo es importante escuchar las opiniones de los trabajadores, así también mantener una comunicación efectiva ya que una mala comunicación interna puede obstaculizar el progreso de las tareas o incluso duplicar esfuerzos, ya que el personal no se siente escuchado ni puede expresar sus necesidades.

Las habilidades que posee el líder unido a la experiencia del mismo va generar confianza dentro del equipo de salud lo cual se verá reflejado en una mayor productividad y eficiencia en los trabajadores. Se puede decir que un buen líder va a influenciar en sus subordinados de manera positiva de tal manera que estos brinden un servicio de alta calidad a sus usuarios y mantengan un favorable trabajo en equipo (Sangroniz López et al., 2024).

### Importancia del liderazgo en enfermería

El liderazgo se define como la acción de conducir a un grupo de personas o a una organización con miras a establecer una visión clara que pueda difundirse a otros, los líderes de enfermería desempeñan un papel fundamental no solo porque garantizan una buena calidad de atención al paciente sino por el aporte conocimientos y toma de decisiones en momentos de alta complejidad. Un liderazgo eficaz garantiza que el equipo de enfermería trabaje eficientemente, se adapten a los cambios y mantengan los estándares de atención más altos incluso en situaciones muy difíciles (Villarruel, 2021).

## Competencias del líder de enfermería

- Logar la máxima satisfacción tanto de los profesionales como de pacientes, familias y ciudadanos.
- Cumplir con los valores organizacionales.
- Preservar y mantener conductas y relaciones interprofesionales e interinstitucionales éticas y legítimas.
- Comprometerse en mantenerse constantemente en formación profesional a lo largo de su trayectoria profesional.
- Crear alianzas que favorezcan no solo a la participación activa de profesionales, sino también de los usuarios
- Fomentar el progreso de la profesión y la gestión sanitaria
- Cumplir los reglamentos, leyes , normas relacionadas con la gestión de recursos, tanto humanos, materiales, tecnológicos, financieros, sociales u otros que le hayan sido asignados dentro de su cargo .

## El liderazgo y la gestión del cambio

El líder adopta estrategias que aseguren el desarrollo profesional y organizacional el cual se convierte en un agente activo lo cual le agrega un valor más alto a la profesión y la organización, interpreta y lleva a cabo estos cambios utilizando métodos y actividades de gestión apropiados, teniendo en cuenta los factores internos y externos que afectan a la organización. Como impulsor del cambio, se responsabiliza del desarrollo profesional de su equipo y actúa en coherencia con el progreso de la organización

Todo esto se fundamenta en un conjunto integrado y organizado de conocimientos, habilidades y actitudes relacionadas con el estudio del comportamiento humano y de las organizaciones, además de la comprensión de los procesos tanto de planificación, formación e investigación enfocados en la gestión (Instituto Español de Investigación Enfermera y Consejo General de Enfermería de España, 2023).

## Formación de habilidades

Las universidades deben ser unas de las pioneras en incorporar temas ligados al liderazgo, como técnicas de negociación, resolución de conflictos, entre otros, ejercitar las futuras competencias profesionales durante la formación posibilitará como resultados líderes capaces de colaborar con sus equipos para ofrecer una atención de mayor calidad a pacientes, familias y la comunidad. Este horizonte en común orientará a formar profesionales competentes, capaces de mostrarse aptos para resolver problemas y proponer cambios. Es ahí que es fundamental capacitarlos desde los primeros años de la carrera con herramientas que colaboren con el despliegue de su liderazgo. Por otra parte, también es importante la capacitación en los profesionales de salud en temas

de liderazgo y desarrollo de habilidades , ya que a pesar del avance que ha tenido como carrera aún le falta más protagonismo, en este ámbito aún persisten barreras que limitan el reconocimiento de este rol por parte de algunos integrantes del equipo de salud (Mosca & González, 2024).

## Habilidades del líder de enfermería

- La motivación: El líder de enfermería debe ser capaz de incentivar a su equipo a sus subordinados promoviendo sus fortalezas e incentivando a su desarrollo profesional; esto va impactar de manera positiva en su personal y en el logro de las metas planteadas.
- Comunicación: La comunicación efectiva es imprescindible para medir el éxito de las relaciones interpersonales, resolución de conflictos y ofrecer una dirección clara.
- Pensamiento crítico: Los líderes deben ser capaces de tomar decisiones rápidas, especialmente durante situaciones complejas, con los recursos disponibles, para llegar al mejor resultado posible.
- Inteligencia emocional: comprender y gestionar sus emociones, así como empatizar con los demás, es clave para construir relaciones sólidas y mantener la moral del equipo.
- Adaptabilidad: El campo sanitario está en constante cambio. Los líderes eficaces deben aceptar este cambio, y adaptarse a las nuevas tecnologías para luego guiar y capacitar a su equipo de trabajo (Lorca Nachar et al., 2022).

## Rol del líder de enfermería

La enfermería cumple 4 roles importantes dentro del ejercicio de la profesión entre estos tenemos: docencia, asistencial, investigativo y administrativo dentro de los cuales el líder juega un papel fundamental. Dentro del rol asistencial este se encarga de velar que el cuidado al usuario sea eficiente y de calidad , por otro lado el rol docente aquí se encarga de ser una guía para los estudiantes con referente al desarrollo de sus competencias, en el rol investigativo aquí el líder está encaminado a fomentar o promover el desarrollo de estudios de gran relevancia que genere avances dentro de la profesión; y por último el rol administrativo aquí se encargan de liderar en puestos no solo de gestión hospitalaria sino también de política Para poder realizar todas estas acciones de debe implementar estrategias optimas como creación programas de formación innovadores y capacitación continua (Gómez del Pulgar García-Madrid, 2021).

## CONCLUSIONES

Las instituciones de educación superior deben ser las pioneras durante la formación en incorporar temas ligados al liderazgo, resolución de conflictos, comunicación lo cual posibilitará como resultados líderes capaces de colaborar con sus equipos de



trabajo y mostrarse aptos para resolver problemas y proponer cambios

En la actualidad la enfermería requiere de una formación relevante que fomente el desarrollo de competencias de liderazgo en sus profesionales y se conviertan en promotores de mejoras significativas en la calidad de atención al usuario

Un liderazgo eficaz garantiza que el equipo de enfermería trabaje eficientemente, se adapten a los cambios u retos del sistema de salud y mantengan los estándares de atención más altos son agentes activos de los procesos de cambio que agregan valor a la profesión y a la organización

Los profesionales de enfermería constituyen uno de los grupos más significativos de los sistemas de salud y no solo en número, sino también en la importancia de su labor al servicio de las personas, las instituciones y la sociedad, desarrollar líderes capaces de influir positivamente en los equipos de trabajo, no solo impulsa el crecimiento profesional individual, sino que también impacta directamente en la eficiencia del sistema de salud.

## REFERENCIAS

- Andrade Pizarro, L. M., Bustamante Silva, J. S., Viris Orbe, S. M., & Noboa Mora, C. J. (2023). Retos y desafíos de enfermería en la actualidad. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de la Salud. Salud y Vida*, 7(14), 41-53. <https://doi.org/10.35381/s.v.v7i14.2525>
- Barría Pilaquilén, R. M. (2020). Liderazgo en enfermería y el liderazgo más allá de la enfermería. *Cuidarte*, 9(18), 48-56. <https://www.medigraphic.com/pdfs/cuidarte/cui-2020/cuie2018g.pdf>
- Gómez del Pulgar García-Madrid, M. (2021). LIDERAZGO ENFERMERO. *Enfermería Investiga*, 6(5), 1-3. <https://doi.org/10.31243/ei.uta.v6i5.1448.2021>
- Instituto Español de Investigación Enfermera y Consejo General de Enfermería de España. (2023). Marco de competencias de enfermeras y enfermeros gestores y líderes en cuidados de salud. <https://www.consejogeneralenfermeria.org/profesion/guias-clinicas/send/70-competencias-enfermeras/2565-marco-de-competencias-de-enfermeras-y-enfermeros-gestores-y-lideres-en-cuidado-de-la-salud-2-edicion>
- Lorca Nachar, A., Montecinos Guiñez, D., Quijada Sánchez, D., Lara Jaque, R., García Vallejos, G., & Castillo Mancilla, D. (2022). Liderazgo en enfermería, una mirada desde la opinión de egresadas/os de enfermería y miembros del equipo de salud. *Cultura De Los Cuidados*, 26(64), 46-59. <https://doi.org/10.14198/cuid.2022.64.05>

Mosca, A. M., & González, L. M. (2024). Capacitación en liderazgo en estudiantes de enfermería. *Revista Spirat*, 2(3), 73-80. <https://revistas.upch.edu.pe/index.php/Spirat/article/view/5271/5722>

Organización Panamericana de la Salud. (2024). La OPS hace un llamado para fortalecer las habilidades y oportunidades de liderazgo en la educación y práctica de la enfermería. <https://www.paho.org/es/noticias/13-5-2024-ops-hace-llamado-para-fortalecer-habilidades-oportunidades-liderazgo-educacion>

Sangroniz López, Y. O., Quero Graterol, E. A., Maldonado Mosquera, D. J., & Isea Argüelles, J. J. (2024). Liderazgo como herramienta para el mejoramiento de la gestión de la salud pública de un hospital. *Revista Electrónica de Ciencias Gerenciales*, 6(10). [https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2739-00392024000100024](https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2739-00392024000100024)

Villarruel, A. (2021). Liderazgo en enfermería: ¡Es hora de dar un paso al frente! *Enfermería universitaria*, 18(1). [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-70632021000100001](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632021000100001)

## Conflictos de interés:

Los autores declaran no tener conflictos de interés.

## Contribución de los autores:

Carlos Vidal-Salgado, Sayde Del Ángel-Hernández, María Dolores Ortiz-Oviedo, Dora Medina-Reyes, Erick Navarro-Hernández, Griselda González-Ordoñez: Conceptualización, curación de datos, análisis formal, investigación, metodología, supervisión, validación, visualización, redacción del borrador original y redacción, revisión y edición.

# EVALUACIÓN FORMATIVA

## EN ESCUELAS MULTIGRADO: DISEÑO Y APLICACIÓN DE UN CURSO-TALLER PARA EDUCADORES COMUNITARIOS

FORMATIVE ASSESSMENT IN MULTIGRADE SCHOOLS: DESIGN AND IMPLEMENTATION OF A WORKSHOP COURSE FOR COMMUNITY EDUCATORS

Pedro Omar Valencia-Aguilar<sup>1</sup>

E-mail: [pedroomarvalenciaaguilar@outlook.com](mailto:pedroomarvalenciaaguilar@outlook.com)

ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-0801-1999>

Javier Moreno-Tapia<sup>1</sup>

E-mail: [javier\\_moreno@uaeh.edu.mx](mailto:javier_moreno@uaeh.edu.mx)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4029-5440>

Irma Quintero-López<sup>1</sup>

E-mail: [irmaquinlo@uaeh.edu.mx](mailto:irmaquinlo@uaeh.edu.mx)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7121-926X>

<sup>1</sup> Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. México.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Valencia-Aguilar, P. O., Moreno-Tapia, J., & Quintero-López, I. (2025). Evaluación formativa en escuelas multigrado: diseño y aplicación de un curso-taller para educadores comunitarios. *Sophia Research Review*, 2(2), 14-18.

Fecha de presentación: 28/02/2025

Fecha de aceptación: 30/03/2025

Fecha de publicación: 01/05/2025

### RESUMEN

Este trabajo examina el nivel de conocimiento de los docentes en la Región 30\_Tulancingo, en relación a la evaluación formativa del aprendizaje. Se enfoca en la implementación de estrategias de evaluación docente a través de un curso taller que integra diversos enfoques pedagógicos, como la Pedagogía Crítica y el Constructivismo. Además, se emplea la etnografía como herramienta fundamental para permitir a los docentes una comprensión más profunda de su entorno educativo. Este estudio mixto, basado en la metodología de investigación-acción, utiliza como métodos, la entrevista y las caminatas comunitarias, la revisión teórica para la propuesta de acción, y posteriormente la observación y reflexión. Estas entrevistas y caminatas se convierten en un medio para recopilar necesidades y problemáticas de los docentes y el contexto donde se desarrolla la evaluación. Los resultados resaltan que los docentes están de acuerdo en la creación de un curso taller que los instruya y a su vez complemente su formación académica, del mismo modo arroja temas preliminares a desarrollar. Este estudio destaca la relevancia de la formación docente en materia de la evaluación formativa, así como la como propuesta didáctica que privilegia la comprensión de la retroalimentación como proceso clave para favorecer la evaluación formativa plasmado en las exigencias de la Nueva Escuela Mexicana (NEM).

### Palabras clave:

Evaluación formativa, formación docente, estrategias de evaluación docente.

### ABSTRACT

This study examines the level of knowledge of teachers in Region 30\_Tulancingo regarding formative assessment of learning. It focuses on the implementation of teacher assessment strategies through a workshop course that integrates various pedagogical approaches, such as Critical Pedagogy and Constructivism. Ethnography is employed as a fundamental tool to enable teachers to gain a deeper understanding of their educational environment. This mixed-methods study, based on an action-research methodology, utilizes interviews and community walks, along with theoretical review for the action proposal, followed by observation and reflection. The interviews and walks serve as means to gather information about teachers' needs and the contextual challenges in which assessment is conducted. The results highlight teachers' agreement on the creation of a workshop course that complements and enhances their academic training, while also identifying preliminary topics to be developed. This study underscores the importance of teacher training in formative assessment and presents a didactic proposal that emphasizes feedback as a key process to promote effective formative assessment, aligned with the requirements of the New Mexican School (NEM).

### Keywords:

Formative assessment, teacher training, teacher assessment strategies.



## INTRODUCCIÓN

La evaluación formativa es un enfoque pedagógico que se centra en el seguimiento continuo del aprendizaje de los estudiantes, brindando retroalimentación constante para mejorar su comprensión y desempeño. Este tipo de evaluación promueve la participación activa, el pensamiento crítico y la reflexión, al tiempo que permite a los docentes ajustar sus estrategias educativas según las necesidades y progresos de los alumnos.

En entornos educativos multigrado, donde conviven estudiantes de diferentes niveles y ritmos de aprendizaje, la evaluación formativa se vuelve especialmente relevante. Facilita la identificación de fortalezas y áreas de mejora de manera individualizada, favoreciendo un aprendizaje más significativo y adaptado a las características de cada estudiante. Asimismo, fomenta la interacción entre los alumnos, promoviendo la colaboración, el intercambio de ideas y la construcción compartida del conocimiento.

La implementación de prácticas de evaluación formativa requiere de herramientas y métodos que permitan a los educadores observar, analizar y ofrecer retroalimentación de manera efectiva, integrando de forma equilibrada la teoría y la práctica pedagógica. En este marco, estrategias como talleres, actividades participativas que involucren también a las familias, y la observación activa se constituyen en recursos fundamentales para mejorar la calidad educativa y fortalecer los procesos de aprendizaje en el aula multigrado.

Las investigaciones de Rojas-Valladares y Pire-Rojas (2024) destacan la importancia de la relación escuela-familia como un componente esencial en la educación, señalando que la interacción constante entre ambos actores contribuye significativamente al desarrollo integral del estudiante. Este enfoque resalta la necesidad de que las instituciones educativas consideren las dinámicas familiares y socioculturales en sus prácticas pedagógicas, fomentando una colaboración efectiva que favorezca el aprendizaje y la formación de competencias socioemocionales en los estudiantes. La obra subraya además que la comprensión de estas relaciones requiere una mirada epistemológica, sociológica y pedagógica que permita integrar conocimientos diversos para atender los desafíos educativos contemporáneos.

Por su parte, González Lira et al. (2021) aportan un análisis profundo sobre la enseñanza y el aprendizaje en escuelas multigrado en México y Colombia, evidenciando que este tipo de instituciones enfrenta retos particulares debido a la heterogeneidad de edades y niveles educativos dentro de una misma aula. Los autores señalan que, a pesar de estas dificultades, las escuelas multigrado fomentan estrategias pedagógicas innovadoras y adaptativas,

como la diferenciación de contenidos y la planificación flexible, que permiten atender las necesidades individuales de los estudiantes. Asimismo, destacan que la colaboración entre docentes y la integración de metodologías activas resultan esenciales para garantizar aprendizajes significativos en este contexto educativo.

El estudio de Parraga-Mendoza (2023) se centra en la evaluación del aprendizaje en escuelas multigrado en la provincia de Manabí, presentando la evaluación formativa como una alternativa eficaz para fortalecer la práctica docente. El trabajo evidencia que la implementación de estrategias de evaluación continua y retroalimentación sistemática permite identificar brechas de aprendizaje, fomentar la autoevaluación y mejorar la calidad educativa. Además, se resalta que la evaluación formativa contribuye al desarrollo profesional de los docentes, al proporcionarles herramientas para ajustar sus estrategias pedagógicas según las necesidades específicas de cada grupo de estudiantes.

Miranda Molina (2020) ofrece un panorama amplio sobre los debates, problemas y perspectivas de la educación multigrado, señalando que la heterogeneidad y las limitaciones de recursos son desafíos recurrentes que requieren soluciones contextualizadas y estrategias pedagógicas innovadoras. El informe enfatiza la importancia de políticas educativas y programas de formación docente que fortalezcan la capacidad de los educadores para gestionar aulas multigrado de manera eficiente, promoviendo la equidad educativa y el aprendizaje significativo. También se destaca la necesidad de generar conocimiento desde la práctica docente que permita la mejora continua de este modelo educativo.

Rodríguez Hernández et al. (2021) destacan la relevancia de la formación continua de los profesores multigrado en Veracruz, señalando que la actualización permanente en metodologías, planificación curricular y estrategias de evaluación es clave para enfrentar los desafíos que plantea la diversidad de niveles educativos en una sola aula. Los autores subrayan que la formación continua fortalece la capacidad del docente para adaptarse a contextos diversos, aplicar técnicas didácticas innovadoras y mejorar el aprendizaje de los estudiantes, al tiempo que promueve su desarrollo profesional integral.

Por último, de la Vega (2020) aporta claves para la docencia en aulas multigrado enfocadas en la calidad educativa y el desarrollo profesional docente. El autor enfatiza que la efectividad de la enseñanza en este tipo de aulas depende de la planificación estratégica, el uso de recursos didácticos adecuados y la implementación de estrategias pedagógicas centradas en el aprendizaje activo y participativo. Asimismo, resalta que la formación y actualización de los docentes son determinantes para garantizar

la equidad y la inclusión educativa, fomentando un entorno donde cada estudiante pueda desarrollar sus competencias de manera integral.

En México, la evaluación formativa ha comenzado a consolidarse como un enfoque pedagógico clave, aunque su implementación todavía enfrenta retos significativos, especialmente en entornos multigrado. Las escuelas multigrado, comunes en zonas rurales y comunidades con limitaciones de recursos, requieren que los docentes adapten continuamente sus estrategias para atender la diversidad de edades, niveles educativos y ritmos de aprendizaje presentes en una misma aula. En este contexto, la evaluación formativa permite identificar las fortalezas y áreas de mejora de cada estudiante, favoreciendo un aprendizaje más significativo y personalizado, además de promover la participación activa, la colaboración entre alumnos y el desarrollo de competencias socioemocionales.

El enfoque mexicano, en línea con las exigencias de la Nueva Escuela Mexicana (NEM), enfatiza la necesidad de integrar la teoría pedagógica con la práctica docente mediante herramientas como talleres, actividades participativas y observación activa. Además, se reconoce la importancia de la vinculación con las familias, considerando que su involucramiento fortalece la comprensión integral del estudiante y contribuye a la construcción de aprendizajes significativos.

Investigaciones sobre escuelas multigrado en México evidencian que, pese a los desafíos de heterogeneidad y limitaciones de recursos, estas instituciones promueven estrategias pedagógicas adaptativas, como la diferenciación de contenidos, la planificación flexible y la integración de metodologías activas. La evaluación formativa se perfila como un recurso estratégico para mejorar la práctica docente, permitiendo identificar brechas de aprendizaje, fomentar la autoevaluación y ajustar las estrategias pedagógicas según las necesidades específicas de cada grupo.

La literatura también subraya que la formación continua de los docentes multigrado es crucial. Programas de actualización y capacitación, como los analizados en Veracruz (Rodríguez et al., 2021), fortalecen la capacidad de los profesores para gestionar aulas heterogéneas, aplicar técnicas didácticas innovadoras y mejorar los resultados de aprendizaje, contribuyendo a su desarrollo profesional integral. Asimismo, se destaca que la calidad educativa en estos contextos depende de la planificación estratégica, el uso adecuado de recursos didácticos y la implementación de estrategias centradas en el aprendizaje activo, participativo y equitativo, lo que garantiza la inclusión y la atención a las necesidades de cada estudiante.

México enfrenta el desafío de consolidar la evaluación formativa en escuelas multigrado como un mecanismo

para fortalecer la equidad, la calidad educativa y el desarrollo profesional docente, promoviendo prácticas pedagógicas adaptativas, innovadoras y centradas en el aprendizaje significativo de los estudiantes.

En el marco del modelo de la Nueva Escuela Mexicana se propone el desarrollo de un curso taller sobre “La Evaluación Formativa de los Aprendizajes” y el modelo educativo del Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE), dirigido a líderes de educación comunitaria en la región 30\_Tulancingo en el municipio de Tulancingo de Bravo. Este curso busca impulsar un cambio metodológico centrado en la dimensión formativa, incorporando dos desafíos fundamentales: la evaluación formativa como estrategia de aprendizaje y el diseño de proyectos de evaluación formativa a nivel escolar.

El curso taller consta de cuatro temas como lo son: “Generalidades sobre evaluación”, donde se analizan los referentes teóricos que sustentan la comprensión de la evaluación de los aprendizajes desde la perspectiva de la Nueva Escuela Mexicana. “La retroalimentación formativa”, enfocada en su comprensión en el currículo y su papel en la atención diferenciada de los estudiantes, considerando pautas teóricas y experiencias de los docentes participantes. “Tipos de evaluación del aprendizaje”, destacando la autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación, junto con la integración de la metacognición para promover la conciencia y el compromiso con el aprendizaje.

Los instrumentos de evaluación de los aprendizajes”, orientados hacia el diseño de instrumentos que fomenten la retroalimentación formativa en función de los aprendizajes esperados en una unidad didáctica, promoviendo la reflexión analítica y el intercambio de ideas entre pares académicos en los círculos de estudio.

El objetivo del artículo es contribuir a profesionalizar la práctica docente en la comprensión teórico metodológica de la evaluación de los aprendizajes en el ámbito de la planeación, como propuesta didáctica que privilegia la comprensión de la retroalimentación como proceso clave para favorecer la evaluación formativa, donde se consideren las problemáticas situadas en el contexto escolar, en función de los aprendizajes esperados, en el currículo de la Nueva Escuela Mexicana.

## METODOLOGÍA

La metodología de esta investigación constituye el marco operativo y estratégico que guía la obtención y el análisis de datos, asegurando un proceso riguroso y coherente con los fines del estudio. En esta sección se detallan el enfoque, los procedimientos y las herramientas empleadas para llevar a cabo la investigación de manera sistemática.



El estudio se desarrolla bajo un enfoque de investigación-acción participante, cuyo propósito es describir y analizar las diversas actividades que los docentes realizan en sus aulas, tales como el desarrollo curricular, la mejora de programas educativos, la planificación y la recolección de evidencias e instrumentos de evaluación. Estas actividades comparten la característica de identificar estrategias de acción que, tras su implementación, son sometidas a observación, reflexión y ajuste continuo, generando así cambios tanto en la práctica docente como en la realidad educativa y social, además de proporcionar autonomía y empoderamiento a quienes participan activamente en el proceso (Beltrán, 2003).

El diseño de la investigación se fundamenta en los principales beneficios de la investigación-acción: mejorar la práctica, comprenderla en profundidad y transformar la situación en la que se desarrolla. De este modo, se busca potenciar y, cuando sea necesario, modificar las prácticas de evaluación de los Educadores Comunitarios (EC) del CONAFE. Esto se logra mediante la participación activa, la colaboración, el registro sistemático de datos, el análisis reflexivo y la resolución de las necesidades de formación en evaluación formativa, en concordancia con las directrices de la Nueva Escuela Mexicana (NEM) y el modelo educativo del Consejo Nacional de Fomento Educativo (ECB).

El objeto de estudio se centra en la limitada formación de los educadores comunitarios de educación multigrado en materia de evaluación, especialmente en contextos rurales con baja accesibilidad y variados escenarios de aplicación de instrumentos evaluativos. Además, se considera la diversidad de trayectorias y perfiles de los docentes involucrados. Para atender esta problemática, se diseñó y aplicó un curso-taller personalizado que responde a las necesidades individuales de los educadores, promoviendo un aprendizaje contextualizado y pertinente (México. Consejo Nacional de Fomento Educativo, 2016).

El diseño metodológico se sustenta en teorías y enfoques de referencia, como los propuestos por Lewin (1946), Kolb (1984) y Carr y Kemmis (1988), siguiendo la recomendación de Beltrán (2003). Estos autores destacan la importancia de implementar ciclos de investigación y acción que incluyen las fases de planificar, actuar, observar y reflexionar, permitiendo una interacción constante entre la práctica y la teoría, y favoreciendo la mejora continua de los procesos educativos.

## DESARROLLO

En la fase de planificación, se ha diseñado una entrevista semi estructurada que evalúa las condiciones en las que los docentes ingresan al Consejo Nacional de Fomento Educativo, incluyendo aspectos como la edad promedio y el nivel de estudios alcanzado.

Además, esta fase busca identificar los conocimientos con los que cuentan para aplicar una evaluación formativa basada en la retroalimentación efectiva de igual manera se implementa la caminata comunitaria en compañía del alumnado con la intención de reconocer el contexto en que se desarrolla el aprendizaje.

La fase de “observar” está directamente relacionada con la valoración de los contenidos, técnicas, materiales, tiempos, fortalezas, dudas y áreas de oportunidad de la propuesta del curso-taller. A partir de esta evaluación, se emite un juicio de valor para reformular la estrategia planteada, basado en los resultados preliminares. Finalmente, la fase de “reflexión” considera los resultados de la aplicación inicial del curso, valorando tanto los aspectos positivos como los negativos.

Entre los principales actores de este plan de acción se encuentran los docentes de las escuelas multigrado atendidas por el Consejo Nacional del Fomento educativo, también llamados Educadores Comunitarios. Tomando como punto de partida la experiencia propia en la escuela secundaria “Guadalupe Victoria” con CCT: 13KTV0133Z ubicada en la comunidad de Acocul Guadalupe en el municipio de Tulancingo de Bravo Hidalgo. Y extendiendo para el diseño del curso-taller a las opiniones, experiencias y conocimientos previos de las 68 figuras educativas que forman la región 30\_ Tulancingo para el ciclo escolar 2022-2023.

Para este caso, la recolección de la información para construir el diseño del curso - taller se dará por medio de 3 instrumentos, el primero alude a la observación participante el cual es una herramienta de recopilación de datos utilizada en investigaciones cualitativas, donde el observador se integra activamente en el entorno estudiado. Esta técnica implica la inmersión del investigador en el contexto o comunidad bajo estudio, participando en actividades y relaciones sociales. A través de esta participación, el investigador obtiene una comprensión profunda de la dinámica del entorno, las interacciones sociales y los eventos que se desarrollan.

Para continuar con la exploración, se hace referencia a un segundo instrumento; “la entrevista y la caminata comunitaria” que se presenta como un método que permite adquirir información a través de un cuestionario, siendo estos un recurso primordial para recopilar datos y brindar la oportunidad de explorar las perspectivas y evaluaciones de los individuos en relación a un tema específico. Cabe mencionar que, las preguntas de la entrevista deben de responder a los objetivos planteados en esta investigación. Estas deben ser elaboradas en secuencia lógica que no produzcan confusión y enojo al encuestado, con el propósito de fundamentar la estrategia y temática para el diseño del curso – taller.

El tercer instrumento es una matriz de análisis a partir de la literatura especializada siendo una herramienta organizativa que ayuda a sintetizar y comparar estudios o fuentes de información relacionados con un tema específico. Generalmente, una matriz de análisis de literatura se compone de filas y columnas, donde las filas representan cada estudio o fuente revisada, y las columnas contienen categorías o temas relevantes para esta investigación. Permitiendo resumir y comparar rápidamente los estudios revisados, destacando similitudes, diferencias y tendencias en la literatura.

## CONCLUSIONES

La evaluación de los aprendizajes se entiende como una valoración analítica de los aprendizajes en el ámbito de la interacción de la heterogeneidad grupal, desde donde se fomenta el intercambio entre iguales y otorga valor tanto a las preguntas como a las respuestas, lo que contribuye a un ambiente de aprendizaje activo y participativo, dialógico y responsable.

Así mismo, la formación docente debe considerar a la evaluación como un componente didáctico, que promueve un seguimiento progresivo de cada estudiante y favorece un proceso de retroalimentación efectiva, como oportunidad para puedan seguir aprendiendo, favoreciendo una evaluación formativa, ética y responsable, a través de la cual se estimula en los estudiantes, el desarrollo de habilidades de pensamiento superior y la transferencia de conocimientos a situaciones concretas fuera del entorno escolar (Anijovich & Capelleti, 2017). En este sentido, la enseñanza, y la evaluación deben enfocarse en diseñar actividades de aprendizajes, que permitan a los estudiantes poner en práctica estas capacidades en contextos significativos y cercanos a situaciones de la vida real del contexto escolar-comunitario.

Por lo que los principales hallazgos, revelan la necesidad urgente de realizar cambios significativos en las prácticas docentes, en función de que se genere una retroalimentación efectiva, desde donde se promuevan aprendizajes relevantes, profundos y significativos para los estudiantes (Díaz-Barriga & Hernández, 2002). Estrategias, donde se resignifica el papel del docente como investigador, en función de la identificación de problemáticas que revelen la distancia entre el nivel actual de conocimientos del estudiante y un nivel de referencia deseado, como estrategia para generar diferentes niveles de mediación y apoyo, alineado a las demandas y necesidades de cada grupo clase y esto se puede lograr con la aplicación del curso-taller propuesto (México. Secretaría de Educación Pública, 2022).

## REFERENCIAS

Anijovich, R., & Capelleti, G. (2017). La evaluación como oportunidad. Paidós.

De la Vega, L. F. (2020). *Docencia en aulas multigrado: Claves para la calidad educativa y el desarrollo profesional docente*. Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva, 14(2), 153–175. <https://dx.doi.org/10.4067/s0718-73782020000200153>

Díaz Barriga, F., & Hernández, G. (2002). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. Editorial McGraw-Hill/Interamericana.

González Lira, A. L., Becerra Silva, M. E., & Moreno Tapia, J. (2021). La enseñanza y el aprendizaje en las escuelas primarias multigrado en México y Colombia. *Revista Conrado*, 17(79), 351-359. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v17n79/1990-8644-rc-17-79-351.pdf>

México. Consejo Nacional de Fomento Educativo . (2016). Marco Curricular de la Educación Comunitaria Modelo ABCD. [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/411245/Marco\\_Curricular.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/411245/Marco_Curricular.pdf)

México. Secretaría de Educación Pública. (2022). Principios de planeación didáctica, evaluación formativa e intervención en el aula para la mejora de los aprendizajes de las niñas, niños y adolescentes. <https://es.slideshare.net/CarolinaBarrera76/principios-de-planeacin-didctica-evaluacin-formativa-e-intervencion-docente-para-la-mejora-de-los-aprendizajes-de-las-nias-nios-y-adolescentespdf>

Miranda Molina, L. (2020). *La educación multigrado: Debates, problemas y perspectivas* [Informe técnico, Proyecto CREER]. Grupo de Análisis para el Desarrollo – GRADE. <https://www.grade.org.pe/creer/archivos/La-educaci%C3%B3n-multigrado-Liliana-Miranda-VF.pdf>

Parraga-Mendoza, D. H. (2023). Evaluación del aprendizaje en escuelas multigrados del circuito C04 del cantón Pichincha-Provincia Manabí: Una alternativa formativa para los docentes. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 6(2), 79–91. <https://www.redalyc.org/pdf/7217/721778123010.pdf>

Rodríguez Hernández, B. A., Bautista Ortiz, M. F., & Servín Calvillo, O. O. (2021). *La formación continua de profesores multigrado: Una aproximación al contexto veracruzano*. IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH, 12, e1194. <https://www.redalyc.org/journal/5216/521665144043/html>

Rojas-Valladares, A. L., & Pire-Rojas, A. (2024). La relación escuela-familia. Nociones epistemológicas, sociológicas y pedagógicas sobre un desafío educativo. Editorial UMET.

## Conflicts of Interest:

The author declares no conflicts of interest.

## Author Contributions:

Adriana Estefanía Pinta-Cacoango: Conceptualization, data curation, formal analysis, investigation, methodology, supervision, validation, visualization, writing – original draft, and writing, review, and editing.

# THE ROLE

## OF NURSES IN HEALTH SYSTEMS MANAGEMENT: LEADING THE TRANSFORMATION TOWARDS PERSON-CENTERED CARE

EL ROL DE LAS ENFERMERAS EN LA GESTIÓN DE LOS SISTEMAS DE SALUD: LIDERANDO LA TRANSFORMACIÓN HACIA LA ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA

Katherine Xeomara Galarza-Medina<sup>1</sup>

E-mail: [kgalarza@umet.edu.ec](mailto:kgalarza@umet.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0009-0006-3105-1232>

<sup>1</sup> Universidad Metropolitana. Ecuador.

Suggested citation (APA, seventh edition) \_\_\_\_\_

Galarza-Medina, K. X. (2025). The role of nurses in health systems management: leading the transformation towards person-centered care. *Sophia Research Review*, 2(2), 19-22.

Submission: 02/04/2025

Acceptance: 03/19/2025

Publication: 01/05/2025

### ABSTRACT

The development of health systems has emphasized the need for more humanized, equitable, and patient-centered approaches. In this context, nurses play a key role in transforming healthcare, thanks to their proximity to patients, their integrated training, and their active participation at all levels of care. This article analyzes the primary role of nurses in health systems management and their contribution to decision-making, quality improvement, care coordination, and the people-centered approach available in the systematic review. The results showed that nursing stands out for its holistic approach and adaptability in equidistant, person-centered care. It concludes with suggestions on how to strengthen their status as agents of change. The objective is to determine the role of nurses in health systems management, as a contribution to a patient-centered care model with health personnel, and to propose strategies to improve their management.

### Keywords:

Role of the nurse, management, health system, personal care.

### RESUMEN

El desarrollo de los sistemas de salud ha enfatizado la necesidad de enfoques más humanizados, más justos y centrados. En este contexto, las enfermeras juegan un papel clave en la conversión de la atención médica, gracias a su proximidad al paciente, su formación integrada y su participación activa en todos los niveles de atención. Este artículo analiza el papel principal de las enfermeras en la gestión de los sistemas de salud y su contribución a la toma de decisiones, la mejora de la calidad, la coordinación de la atención y las personas en las personas disponibles en la revisión sistemática. Los resultados mostraron que la enfermería destaca por su enfoque integral y adaptabilidad en la atención equidistante en la persona. Se cierra con sugerencias sobre cómo fortalecer su condición como agentes de cambio. El objetivo determinar cómo es el papel de las enfermeras en la gestión de los sistemas de salud, como una contribución a un modelo de atención centrado en el paciente con el personal de salud y proponer estrategias para mejorar su gestión.

### Palabras clave:

Rol de la enfermera, gestión, sistema de salud, atención a la persona.



## INTRODUCTION

In recent decades, global healthcare systems have undergone profound transformations driven by scientific advances, demographic shifts, technological innovations, and new social demands. These changes have made it clear that healthcare cannot be sustained solely by hierarchical models centered on traditional physicians, but rather requires the active and strategic participation of multiple stakeholders, among whom nursing has taken on an undisputed role. Nurses, traditionally viewed as executors of clinical indications, have evolved toward a leadership role capable of directly influencing strategic decisions, resource management, and the formulation of health policies.

The recognition of nursing as an autonomous discipline and a pillar of health systems has not been an immediate process, but rather the result of years of training, specialization, research, and accumulated experience in diverse contexts. Today, nurses are not only present on the front lines of care, but also in hospital management, community program coordination, and the development of innovative care models. This leadership is characterized by a comprehensive vision that combines technical competencies, a humanistic approach, communication skills, critical thinking, and the ability to work collaboratively with other healthcare professionals.

In this context, the concept of person-centered care has emerged as one of the guiding principles for the modernization of healthcare systems. This model recognizes the patient as an active subject with individual values, beliefs, needs, and expectations, and proposes that all healthcare decisions revolve around their overall well-being. Nurses, due to their constant proximity to people and communities, are in a privileged position to promote this approach, adapting interventions to the cultural, social, and family realities of each individual, thus contributing to improving the quality of care and clinical outcomes.

The health crisis caused by the COVID-19 pandemic reinforced the need for strong nursing leadership capable of responding swiftly to emergencies, reorganizing services, coordinating interdisciplinary teams, and ensuring continuity of care under extreme conditions. Far from limiting themselves to healthcare tasks, nurses demonstrated their ability to design and implement public health strategies, manage scarce resources, and lead technological and organizational innovation projects. These lessons, combined with scientific evidence on the positive impact of nursing on the efficiency and equity of health systems, underscore the urgency of strengthening their training in leadership, management, and public policy.

The current healthcare system faces complex challenges such as an aging population, the rise of chronic diseases, inequity in access, and the need for

sustainability. Given this situation, a person-centered approach is required, one that respects the individual's autonomy, preferences, and context. Nurses, due to their privileged position in direct care and their training in holistic care, are called to lead this change.

The nursing professional is located at the center of direct care of people, families and communities, which guarantees cooperation with the health team, from a dynamic and responsible act in which human values stand out to give people the well with quality and consistency, from mild patients to the most critical and corresponding to their rapid recovery protocols (Castillo Ayón et al., 2023).

However, achieving the full transformative potential of nursing leadership requires overcoming historical barriers such as underrepresentation in decision-making positions, gender stereotypes, and insufficient recognition of their strategic contributions. Addressing these challenges is not only a matter of professional equity, but also a necessity to ensure more resilient, inclusive, and people-centered health systems.

In this context, this paper analyzes the role of nurses in the management of health systems, highlighting how their leadership drives the transition toward more humane, effective, and sustainable models of care. Through a review of experiences, conceptual frameworks, and scientific evidence, we seek to demonstrate that nursing leadership is not a complement, but an indispensable element in transforming healthcare in the 21st century.

## METHODOLOGY

This study follows a systematic review methodology aimed at analyzing the role of nurses in health systems management and their contribution to person-centered care. Data collection involved a comprehensive search of peer-reviewed articles, official reports, and case studies across multiple databases, focusing on publications from the last five years. The selected sources were analyzed to identify themes related to nursing leadership, decision-making, care coordination, quality improvement, and implementation of person-centered approaches.

Information was synthesized through qualitative content analysis, highlighting patterns, best practices, and evidence-based strategies that illustrate the impact of nursing on healthcare management. Emphasis was placed on studies demonstrating practical applications in clinical, community, and administrative contexts, including experiences from diverse geographical and organizational settings. This approach allowed for a holistic understanding of the strategic role of nurses, integrating both theoretical frameworks and empirical evidence to support conclusions and recommendations for strengthening nursing leadership in contemporary health systems.



## DEVELOPMENT

Historically, the role of nursing was associated with subordinate and executive tasks, limited to following medical instructions and performing support functions. However, the advancement of the discipline, changes in healthcare demands, and the progressive recognition of professional competencies have substantially transformed this landscape. Today, nurses have established themselves as protagonists and leaders in clinical, administrative, and strategic decision-making, being recognized as essential agents in the transformation and sustainability of healthcare systems.

This new positioning is based on a combination of technical and transversal competencies, including a humanistic, person-centered vision, communication skills that facilitate effective interaction with patients and multidisciplinary teams, decision-making based on scientific evidence, and a collaborative approach that favors the integration of different perspectives in the planning and execution of care (Del Río Urenda et al., 2022). Their role as resource managers, team coordinators, and guarantors of care quality has allowed them to join steering committees, participate in strategic planning processes, and contribute to the design and implementation of public policies that strengthen the equity and efficiency of care.

Within this framework of professional evolution, the person-centered care model represents one of the most significant contributions of contemporary nursing. This model is based on recognizing each patient as a unique human being, with their own values, beliefs, needs, and expectations, placing them at the center of all clinical and organizational decisions (Ramos Feijóo & Francés García, 2021). Nurses, due to their daily contact with individuals and families, are the main drivers of this approach, establishing therapeutic relationships based on trust, fostering open communication, and ensuring that patients actively participate in the development and monitoring of their care plans.

Furthermore, they adapt interventions to the specific needs of the family, social, and cultural environment, ensuring that care is comprehensive and culturally sensitive. The application of this model, both in hospital and community settings, has demonstrated improvements in patient satisfaction, a reduction in adverse events, improved therapeutic adherence, and optimization of available resources.

The impact of nursing leadership extends beyond the immediate clinical setting. Their participation in the design, implementation, and evaluation of community health programs has generated significant impacts on public health indicators. Nurse-led interventions have reduced avoidable hospitalizations, improved the control of chronic diseases such as diabetes and hypertension, and increased the coverage of preventive programs in hard-to-reach populations (Armas Ferrer

et al., 2023). These actions are especially relevant in rural contexts and vulnerable communities, where nurses are often the first, and sometimes the only, point of entry into the healthcare system. Programs such as home nursing, proactive monitoring of chronic patients, and the implementation of integrated care networks have demonstrated not only clinical effectiveness but also economic and operational sustainability. Their leadership capacity in highly complex environments, combined with their in-depth knowledge of the social and cultural fabric of communities, allows them to design solutions adapted to diverse realities.

For this leadership to continue strengthening, sustained investment in continuing education that includes competencies in healthcare management, clinical leadership, and public policy formulation is essential (Castrillón Agudelo, 2020). Educational institutions and health organizations must ensure that these competencies are integrated into undergraduate curricula and promote postgraduate programs focused on leadership and innovation in nursing practice. Likewise, the active inclusion of nurses in research is crucial, as the generation of knowledge allows for decisions to be based on solid evidence and, at the same time, highlights the real impact of nursing on improving the quality, safety, and efficiency of health systems.

However, these transformative potential faces obstacle that limit its full development. The underrepresentation of nurses in management positions, the persistence of gender stereotypes that underestimate their capabilities, and insufficient institutional recognition of their contribution to healthcare management remain outstanding challenges. Overcoming these barriers requires not only regulatory changes but also a cultural shift that values diverse leadership and promotes equal opportunities. Experiences such as that of Edgardo Olivo in Argentina are an inspiring example: after a professional career entirely dedicated to nursing, Olivo became the first nurse to lead the Joseph Lister Hospital in Entre Ríos, marking a milestone in the history of hospital management (Jara, 2023).

Her leadership, supported by ongoing training, an ethical commitment to patients, and the ability to lead teams in highly demanding situations such as the COVID-19 pandemic, demonstrates that when professional autonomy is fostered and work environments that value the voice and experience of nurses are created, health systems become more resilient, inclusive, and effective. Investing in nursing leadership is not only a matter of professional justice, but a key strategy to ensure the sustainability, equity, and quality of the health systems of the future.

## CONCLUSIONS

Nursing leadership is essential to addressing the current challenges facing healthcare systems, providing a

person-centered perspective, management skills, and innovative capacity. The profession has transcended its traditionally subordinate role to establish itself as a strategic player in clinical and administrative decision-making and in the design of public policies.

The person-centered care model, largely promoted by nurses, has been shown to improve the quality of care, increase user satisfaction, and reduce adverse events. Their active participation in the transformation of health systems, especially in rural settings and with vulnerable populations, has demonstrated effectiveness, sustainability, and a positive impact on public health indicators.

However, structural obstacles persist, such as limited representation in leadership positions and gender stereotypes, which require urgent attention to fully unleash the transformative potential of this leadership.

## REFERENCES

- Armas Ferrer, E. A., Rivas Díaz, L. H., & Loli Ponce, R. A. (2023). Enfermería de práctica avanzada en atención primaria de la salud. *Revista Cubana De Enfermería*, 39(1). <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/5444>
- Castillo Ayón, L. M., Delgado Choez, G. S., Brione Mera, B. M., & Santana Vera, M. E. (19 de Julio de 2023). La gestión de la calidad de cuidados en enfermería y la seguridad del paciente. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de la Salud. Salud y Vida*, 7(13), 40-49. <https://ve.scielo.org/pdf/raics/v7n13/2610-8038-raics-7-13-40.pdf>
- Del Río Urenda, S., Guerra Marmolejo, C., Zambrana Florido, M., & Lema Moreira, E. (2022). El liderazgo enfermero en los contextos actuales de la atención sanitaria. *Tesela, Liderazgo y Gestión*, 30, e13958. <https://ciberindex.com/c/ts/e13958>
- Jara, F. (2023). La historia del enfermero que se convirtió en el primer director de un hospital en Entre Ríos y su experiencia en el cargo. *InfoBae*. <https://www.infobae.com/sociedad/2023/06/13/la-historia-del-enfermero-que-se-convirtio-en-el-primer-director-de-un-hospital-en-entre-rios-y-su-experiencia-en-el-cargo/>
- Ramos Feijóo, C., & Francés García, F. (2021). Participación en los procesos de cuidados desde el Modelo de Atención Integral y Centrada en la Persona (MAICP). *Revista Prisma Social*, (32), 45–68. <https://revistaprismasocial.es/article/view/4075>

## Conflictos de interés:

Los autores declaran no tener conflictos de interés.

## Contribución de los autores:

Vianney Ángeles-Pérez, Juana Edith Enciso-Meneses, Juan Renato Olivares-Chávez: Conceptualización, curación de datos, análisis formal, investigación, metodología, supervisión, validación, visualización, redacción del borrador original y redacción, revisión y edición.

# IMPULSANDO

## LA MOTIVACIÓN ACADÉMICA EN EDUCACIÓN SUPERIOR MEDIANTE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

BOOSTING ACADEMIC MOTIVATION IN HIGHER EDUCATION THROUGH INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES

María Dolores Camargo-Torres<sup>1</sup>

E-mail: [mariadcamargo90@gmail.com](mailto:mariadcamargo90@gmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9869-5917>

Javier Moreno-Tapia<sup>1</sup>

E-mail: [javier\\_moreno@uaeh.edu.mx](mailto:javier_moreno@uaeh.edu.mx)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4029-5440>

María Cruz Chong-Barreiro<sup>1</sup>

E-mail: [chong@uaeh.edu.mx](mailto:chong@uaeh.edu.mx)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0603-9411>

<sup>1</sup> Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. México.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Camargo-Torres, M. D., Moreno-Tapia, J., & Chong-Barreiro, M. C. (2025). Impulsando la motivación académica en educación superior mediante las Tecnologías de la Información y Comunicación. *Sophia Research Review*, 2(2), 23-28.

Fecha de presentación: 04/03/2025

Fecha de aceptación: 06/04/2025

Fecha de publicación: 01/05/2025

### RESUMEN

La motivación escolar es un factor que resulta importante para el éxito académico de los estudiantes en la educación superior. Mantener a los estudiantes comprometidos y motivados es un desafío constante para los docentes. En este contexto, las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) han surgido como una herramienta poderosa para fomentar la motivación académica, ya que ofrecen una amplia variedad de recursos y enfoques que pueden personalizar el aprendizaje, facilitar el acceso a recursos y materiales, promover la interacción, hacer que el proceso de enseñanza y aprendizaje sea más atractivo, entre otras bondades. Es por ello que en este ensayo se muestra, cómo el uso adecuado y apropiado de las TIC puede mejorar la motivación de los estudiantes en la educación superior, contribuyendo así en su éxito académico.

### Palabras clave:

Éxito académico, motivación escolar, educación superior.

### ABSTRACT

School motivation is a key factor for academic success among higher education students. Maintaining student engagement and motivation represents an ongoing challenge for educators. In this context, Information and Communication Technologies (ICT) have emerged as a powerful tool to enhance academic motivation, offering a wide range of resources and approaches that can personalize learning, facilitate access to materials, promote interaction, and make the teaching and learning process more engaging. This essay examines how the appropriate and effective use of ICT can improve student motivation in higher education, thereby contributing to their academic success.

### Keywords:

Academic success, school motivation, higher education.



## INTRODUCCIÓN

Resulta importante entender que la educación es una necesidad social, que contribuye al desarrollo de habilidades individuales y que tiene el potencial de transformar y mejorar las sociedades en las que vivimos. Desafortunadamente en educación superior una de las grandes problemáticas a las que se tiene que enfrentar, es la deserción estudiantil y es que a nivel superior es una preocupación constante tanto para las instituciones de educación como para la sociedad en general, incluso para el estado, esto se deriva de que prácticamente la mitad de los estudiantes no logra concluir sus estudios. Diversas investigaciones plantean una gran diversidad de causas; mismas que van desde factores socioeconómicos, personales, académicos, psicosociales, de apreciación cognitiva, demográficos hasta características institucionales (De Vries et al., 2011; García, 2018). Un promedio del 50% de los estudiantes que ingresan a la universidad no concluyen sus estudios superiores (Arriaga, 2016).

Por otra parte, estudios más recientes en México indican que, el 38% de los alumnos del nivel superior logran el objetivo de graduarse. Se ha encontrado que los alumnos desertan como consecuencia factores personales, algunos relacionados a la falta de motivación, embarazos, problemas socioeconómicos y pedagógicos, débil orientación vocacional; incluso factores relacionados a los docentes que presentan falta de preparación y actualización para ofrecer acompañamiento, orientación y seguimiento a los alumnos (Hernández et al., 2020).

Ahora bien, la conjugación de diversos factores dentro del proceso educativo, hacen que la motivación en ambientes escolares resulte una tarea compleja, ya que cada uno de estos factores desempeñan una función diferente y específica. La baja motivación en los alumnos en nivel superior es un factor común, que incluso es reconocido como causa del poco aprendizaje en los alumnos, además de ser un generador de actitudes que confabulan contra el éxito académico (Ardisana, 2012).

De ahí la importancia de generar estrategias que permitan al docente mantener motivados a los alumnos, ya que, si bien es cierto que el nivel de motivación intrínseca es crucial para garantizar un éxito en la culminación de sus metas académicas; la motivación extrínseca fortalece y suma esfuerzos que ayudan a mantener la constante acción en el alumno, es decir refuerza su motivación y le permite contar con mayores herramientas para lograr sus metas académicas.

Resulta importante mantener a los alumnos comprometidos y motivados y esto es un desafío constante para los docentes, en este contexto, las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) han surgido como una herramienta poderosa para fomentar la motivación escolar. Las TIC ofrecen una

amplia variedad de recursos y enfoques que pueden personalizar el aprendizaje, promover la interacción y hacer que el proceso de enseñanza y aprendizaje sea más atractivo (Tondeur et al., 2017).

## METODOLOGÍA

El presente ensayo se desarrolló mediante un enfoque cualitativo, basado en la revisión bibliográfica y documental de fuentes académicas, artículos científicos, informes educativos y estudios de caso relacionados con la motivación escolar, el uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en educación superior y el éxito académico de los estudiantes. Se seleccionaron estudios recientes que abordaran la integración de TIC en contextos universitarios, considerando tanto la perspectiva de los docentes como de los alumnos, así como investigaciones que exploraran estrategias pedagógicas y recursos tecnológicos para potenciar la motivación intrínseca y extrínseca.

La información recopilada fue analizada de manera crítica y comparativa, identificando patrones, ventajas, limitaciones y buenas prácticas en la implementación de TIC como herramienta motivacional, con el objetivo de elaborar un marco conceptual que sustente la propuesta del ensayo y permita sugerir recomendaciones para su uso efectivo en entornos de educación superior.

## DESARROLLO

A partir de ahí, es que, en el presente ensayo se rescata la importancia del uso de las TIC para la motivación de los alumnos en educación superior, con la intención de promover un uso adecuado, correcto y ético.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) pueden ser entendidas como el conjunto de tecnologías, dispositivos y recursos que se utilizan para procesar, almacenar, transmitir y compartir información de manera digital; estas tecnologías abarcan una amplia gama de herramientas, incluyendo computadoras, dispositivos móviles, software, redes de comunicación y servicios en línea, que permiten la interacción y la transferencia de datos de forma rápida y eficiente.

Las TIC son las herramientas y plataformas que permiten a las personas conectarse, comunicarse, crear, colaborar y acceder a la información en la era digital. Por otra parte, las TIC representan la infraestructura tecnológica de la sociedad de la información, permitiendo la conectividad global y la difusión de información en tiempo real (Castells, 2000).

De acuerdo con Bates & Sangrà (2012), las TIC en la educación se refieren a la integración de tecnologías digitales, como computadoras, software educativo y recursos en línea, en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Estas tecnologías tienen el potencial de



transformar la forma en que se accede a la información y se construye el conocimiento.

León-González y Pire-Rojas (2025) destacan que la incorporación de conocimientos provenientes de la neurociencia y la inteligencia artificial puede transformar los procesos de enseñanza-aprendizaje en la educación superior, ofreciendo estrategias más personalizadas que favorecen la motivación académica. Según los autores, comprender cómo funciona el cerebro en contextos de aprendizaje permite a los docentes diseñar actividades que se adapten a los ritmos, estilos y capacidades de cada estudiante, potenciando la atención, la retención de información y el interés en el contenido académico.

La integración de herramientas digitales, apoyadas en inteligencia artificial, facilita la creación de entornos educativos interactivos y dinámicos, donde los estudiantes se convierten en participantes activos y no meros receptores de información, reforzando así la motivación intrínseca y el compromiso con su formación universitaria.

Por su parte, Acosta-Servín et al. (2025) subrayan la importancia de fortalecer las competencias digitales de los docentes para impulsar la motivación académica de los estudiantes mediante el uso adecuado de las TIC. Los autores argumentan que la innovación pedagógica, sustentada en tecnologías como plataformas de aprendizaje en línea, simuladores, foros y herramientas colaborativas, permite diseñar experiencias educativas más atractivas y participativas.

Asimismo, señalan que el dominio de estas competencias digitales por parte del profesorado no solo facilita la personalización del aprendizaje, sino que también promueve la interacción, la gamificación y la retroalimentación constante, elementos fundamentales para mantener el interés y la motivación de los alumnos en entornos de educación superior.

La introducción de las TIC al aula, con la intención de vivir en la Sociedad de la Información es imprescindible, fomentar la mejora de las prácticas socioculturales, la mejora del aprendizaje de los alumnos y la calidad de la enseñanza para propiciar una formación de mayor calidad que impulsara el conocimiento tecnológico y científico, además de la participación igualitaria de todos los miembros de la sociedad a partir del libre acceso a la información que posibilitan las TIC; todo ello a favor de un modelo educativo más democrático (Díaz -Barriga et al., 2009).

Además, el uso racional de las TIC como recurso didáctico, desempeña un papel importante, permitiendo diversas aplicaciones y programas para la enseñanza y aprendizaje en diferentes contextos, proporcionando interactividad y novedad, posibilitando las clases llamativas, creativas e innovadoras que favorecen el trabajo y por ende el aprendizaje, lo que hace a los estudiantes agentes activos dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, estimulando la motivación e interés, es por ello que las nuevas tecnologías pueden ser mediadoras del aprendizaje y la construcción de conocimientos (Rodríguez, 2020).

Por su parte Calderón (2019), rescata algunas de las grandes ventajas de las tecnologías de la información en la educación mencionando, algunas de ellas son: El participar en conversaciones (foros) desde cualquier lugar, jugar juegos y al mismo tiempo aprender de una variedad de plataformas, lo que fomenta un ambiente participativo en el aula. Además, se pueden aprender en horarios flexibles y a distancia, y adaptar sus clases de acuerdo con sus requerimientos particulares, el gran repertorio de herramientas organizacionales para planificar y enseñar, le permite avanzar más rápidamente y ahorrar mucho tiempo.

Las TIC ofrecen numerosos beneficios para la motivación escolar en la educación superior. Una de las ventajas más evidentes es la accesibilidad a una amplia gama de recursos digitales, que permiten a los estudiantes explorar temas de manera autónoma y enriquecer su aprendizaje. Además, las plataformas de aprendizaje en línea, como los sistemas de gestión del aprendizaje (LMS), facilitan la comunicación entre estudiantes y profesores, lo que mejora la retroalimentación y el apoyo académico (Jiménez et al., 2021).

La gamificación es otra estrategia que ha demostrado ser efectiva para aumentar la motivación. La incorporación de elementos de juego en el proceso de aprendizaje, como recompensas, desafíos y competencias, puede hacer que el contenido sea más atractivo y agradable para los estudiantes.

De acuerdo con Coll (2009), citado en Díaz -Barriga et al. (2009) las características relevantes de las TIC para los procesos educativos escolares son: Formalismo, Interactividad, Dinamismo, Multimedia, Hipermedia, Conectividad y Mediación. Cada una de ellas con grandes ventajas que podrían promover la motivación en el alumno como lo muestra la tabla 1.

Tabla 1. Características de las TIC y acciones motivadoras.

Característica	Descripción	Acciones motivadoras
Formalismo	Explicitación y planificación de las acciones.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollar la planeación correspondiente.</li> <li>• Elección apropiada de la tecnología a ser utilizada.</li> <li>• Relacionar la actividad con el contenido curricular.</li> </ul>
Interactividad	Genera una relación más activa y contingente con la información.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer plazos apropiados para el desarrollo de cada actividad.</li> <li>• Prever el libre acceso al uso o consulta del material y/o aplicación.</li> </ul>
Dinamismo	Da lugar a constantes posibilidades de interactuar con distintos elementos multimedia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proponer actividades colaborativas.</li> <li>• Actualización constante del contenido.</li> <li>• Promover el aprendizaje mediante el uso de simuladores.</li> <li>• Incentivar la libre exploración.</li> </ul>
Multimedia	Permite la integración, la complementariedad y el tránsito entre sistemas y formatos de representación. Facilita la generalización.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Variedad en el formato de presentación:</li> <li>• Uso de videos.</li> <li>• Uso de audios.</li> <li>• Uso de foros de discusión.</li> <li>• Uso de simuladores, entre otros.</li> </ul>
Hipermedia	Permite establecer formas diversas y flexibles de organización de las informaciones.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De acuerdo al tema se puede elegir un programa o aplicación distinto.</li> <li>• Trabajar de manera conjunta en diversas TIC para un mismo objetivo.</li> <li>• Brindar distintas herramientas como opciones para abordar un tema.</li> </ul>
Conectividad	Permite el trabajo en red de agentes educativos y aprendices.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permitir el acceso a la actividad fuera de clases.</li> <li>• Proponer tanto etapas individuales como grupales.</li> <li>• Dar la pauta para proponer nuevas formas de contacto.</li> </ul>
Mediación	Amplificación de las posibilidades de pensamiento y del interpensamiento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Propiciar aprendizaje colaborativo.</li> <li>• Dar la pauta para la libre exploración, análisis y discusión.</li> <li>• Flexibilidad de indicaciones y procesos.</li> </ul>

A pesar de los beneficios, la implementación efectiva de las TIC en la educación superior también enfrenta desafíos significativos. Uno de los principales obstáculos es la brecha digital, ya que no todos los estudiantes tienen igual acceso a dispositivos y conexiones confiables a Internet. Esto puede dar lugar a desigualdades en el acceso a recursos educativos, lo que socava el objetivo de motivar a todos los estudiantes (Tirado & Roque, 2019).

Por otra parte, también se encuentra aquella realidad que enmarca la falta de conocimiento y preparación por parte de los docentes, ya que de acuerdo con Carrasco (2019), esta es justamente una de las principales barreras para promover el uso adecuado de las TIC en la educación.

Ospina et al. (2016), mencionan que la falta de recursos económicos destinados a este tema, no son suficientes o incluso son nulos, esto se observa en la falta de acceso a programas y/o aplicaciones con licencia y que solamente al pagar se puede acceder a ellas.

## CONCLUSIONES

Partiendo de los cambios actuales a nivel mundial, tanto sociales, como políticos, económicos y educativos, se requiere un nuevo modelo de enseñanza, uno centrado en el estudiante, una política de ampliación del acceso, así como un análisis y selección de los contenidos, métodos, prácticas y medios de transmisión del conocimiento.

La necesidad de la incorporación en la enseñanza y aprendizaje a las TIC representa para los docentes un desafío que requiere preparación y compromiso.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) son herramientas poderosas para impulsar la motivación académica en la educación superior. A través de la personalización del aprendizaje, la gamificación, el acceso a recursos en línea y la mejora de la comunicación y colaboración, las TIC pueden transformar la experiencia educativa de los estudiantes. Sin embargo, es importante recordar que la efectividad de las TIC depende de una implementación adecuada y de consideraciones éticas, como la equidad en el acceso a la tecnología. En última instancia, las TIC tienen el potencial de mejorar significativamente la motivación escolar en la educación superior y llevar a un mayor éxito académico.

Algunas recomendaciones que se pueden considerar son: el solicitar que los docentes estén actualizados en el uso de los softwares educativos, Procurar un filtro de la información que se proporciona a los alumnos, Incrementar el uso de las nuevas tecnologías entre los alumnos y finamente buscar contar con un presupuesto que permita acceder a más y mejores herramientas.

Finalmente se considera que en la medida en que los docentes sean más creativos e innovadores desde fundamentos pedagógicos, más cerca podrán estar de promover ambientes que resulten motivadores para los estudiantes.

## REFERENCIAS

- Acosta-Servín, S., Veytia-Bucheli, M. G., & Cáceres-Mesa, M. L. (2025). *Innovar en la práctica docente. Desarrollo de competencias digitales en la Licenciatura*. Sophia Editions.
- Ardisana, E. (2012). La Motivación como Sustento Indispensable del Aprendizaje en los Estudiantes Universitarios. *Pedagogía Universitaria*, 17(4), 13-27. [https://www.researchgate.net/publication/280739046\\_LA\\_MOTIVACION\\_COMO\\_SUSTENTO\\_INDISPENSABLE\\_DEL\\_APRENDIZAJE\\_EN\\_LOS\\_ESTUDIANTES\\_UNIVERSITARIOS](https://www.researchgate.net/publication/280739046_LA_MOTIVACION_COMO_SUSTENTO_INDISPENSABLE_DEL_APRENDIZAJE_EN_LOS_ESTUDIANTES_UNIVERSITARIOS)
- Arriaga, M. (2016). La deserción estudiantil en la educación de nivel superior: estudio de caso Universidad Autónoma de Nayarit. En R. Enciso, La Universidad y sus Estrategias de Vinculación (pp. 9-11). UTP.
- Bates, T., & Sangrà, A. (2012). *La gestión de la tecnología en la educación superior*. Editorial OCTAEDRO – ICE.
- Calderón Pujadas, F. J. (2019). Impacto de las nuevas tecnologías en la masificación de la educación. *Revista Cientific*, 4(Ed. Esp.), 173–187. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.E.10.173-187>
- Carrasco, J. (2019). Las TIC y su influencia en la calidad del aprendizaje universitario. *Industrial Data*, 1 22(1), 203-209. <https://www.redalyc.org/journal/816/81661270013/html/>
- Castells, M. (2000). *La sociedad Red, Volumen I: La Era de la información: economía, sociedad y cultura*. Alianza.
- De Vries, W., León Arenas, P., Romero Muñoz, J. F., & Hernández Saldaña, I. (2011). ¿Desertores o decepcionados? Distintas causas para abandonar los estudios universitarios. *Revista de la educación superior*, 40(160), 29–49. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-27602011000400002&lng=es&tling=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602011000400002&lng=es&tling=es)
- Díaz -Barriga, F, Rigo, M.A., & Hernández, G. (2009) *Aprender y enseñar con TIC en educación superior: contribuciones del socioconstructivismo*. Editorial UNAM
- Hernández, M., Moreira, T., Solís, M., & Fernández, T. (2020). Estudio descriptivo de variables sociodemográficas y motivacionales asociadas a la deserción: la perspectiva de personas universitarias de primer ingreso. *Revista Educación*, 44 (1), 1-20. <https://www.redalyc.org/journal/440/44060092023/44060092023.pdf>
- Jiménez Rodríguez, V., Alvarado Izquierdo, J.M., & Méndez Salazar, L.R. (2021). Un modelo estructural para la detección temprana del abandono en la universidad: metacompreensión, TIC y motivación hacia la titulación de Trabajo Social. *Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social*, 28(2), 167-187. <https://doi.org/10.14198/ALTERN2021.28.2.02>
- León-González, J. L., & Pire-Rojas, A. (Comp). (2025). *Investigación, neurociencia e inteligencia artificial: Hacia una formación universitaria integral*. Sophia Editions.
- Ospina-Hernández, M. C., Suarez-Castrillon, A. M., Espinoza-Morales, G. ., & Jaimes-Sandoval, N. (2016). Uso de las TIC despierta una mayor motivación que con la no inclusión de las mismas en el proceso de enseñanza y aprendizaje. *Revista Ingenio*, 9(1), 69–87. <https://doi.org/10.22463/2011642X.2071>
- Rodríguez Parrado, A. I. (2020). Motivación y TICS para la enseñanza aprendizaje del inglés en la universidad. Apuntes. *Qualitas Revista Científica*, 20(20), 38-54. <https://revistas.unibe.edu.ec/index.php/qualitas/article/view/48>
- Tirado, P., & Roque, M. (2019). TIC y Contextos Educativos: Frecuencia de Uso y Función por Universitarios. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 67, 31-47. <https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/download/1135/661/4279>

Tondeur, J., Van Braak, J., Ertmer, P. A., & Ottenbreit-Leftwich, A. (2017). Understanding the relationship between teachers' pedagogical beliefs and technology use in education: A systematic review of qualitative evidence. *Educational Technology Research and Development*, 65(3), 555-575. <https://doi.org/10.1007/s11423-016-9481-2>

**Conflictos de interés:**

El autor declara no tener conflictos de interés.

**Contribución de los autores:**

Ashley Lugo-Martínez: Conceptualización, curación de datos, análisis formal, investigación, metodología, supervisión, validación, visualización, redacción del borrador original y redacción, revisión y edición.



Los autores interesados en publicar en la Sophia Research Review (SRR) podrán enviar sus contribuciones a: [contact@sophia.com](mailto:contact@sophia.com)

En la revista solo se aceptarán trabajos no publicados y que no estén comprometidos con otras publicaciones seriadas. El idioma de publicación será el español e inglés. Los tipos de contribuciones que aceptará son: Artículos científicos resultados de investigaciones educativas, ensayos con enfoque reflexivo y crítico, reseñas y revisiones bibliográficas.

Las contribuciones podrán escribirse en Microsoft Office Word (".doc" o ".docx"), empleando letra Verdana, 10 puntos, interlineado sencillo. La hoja tendrá las dimensiones 21,59 cm x 27,94 cm (formato carta). Los márgenes superior e inferior serán a 2,5 cm y se dejará 2 cm para el derecho e izquierdo.

## Estructura de los manuscritos

Las contribuciones enviadas a la redacción de la revista tendrán la siguiente estructura:

- Extensión entre 15 y 20 páginas.
- Título en español e inglés (15 palabras como máximo).
- Nombre (completo) y apellidos de cada uno de los autores unidos a partir de un guión para el caso de autores que tengan dos apellidos. Se recomienda que en el nombre científico se supriman los caracteres especiales del español y otras lenguas (tildes, ñ, ç...) para estandarizarlo conforme a los parámetros de la lengua franca (inglés) y ser indexados correctamente en las bases de datos internacionales. En el caso de que los autores tengan dos apellidos deben unirse a partir de un guión.
- Correo electrónico, identificador ORCID e Institución. Los autores que carezcan de ORCID deben registrarse en <https://orcid.org/register>
- Resumen en español y en inglés (no excederá las 200 palabras) y palabras clave (de tres a diez en español e inglés).
- Introducción; Materiales y métodos; Resultados y discusión, para artículos de investigación. El resto de las contribuciones tendrá en vez de

estos dos apartados Metodología y Desarrollo. Seguidamente, Conclusiones, nunca enumeradas; y Referencias. En caso de tener Anexos se incluirán al final del documento.

## Otros aspectos formales

- Las páginas se enumerarán en la esquina inferior derecha.
- Las tablas serán enumeradas según su orden de aparición de manera consecutiva y su título se colocará en la parte superior.
- Las figuras no excederán los 100 Kb, ni tendrán un ancho superior a los 10 cm. Serán entregadas en carpeta aparte en formato de imagen: .jpg o .png. En el texto deberán ser enumeradas, según su orden y su nombre se colocará en la parte inferior.
- Las siglas acompañarán al texto que la definen la primera vez, entre paréntesis y no se conjugarán en plural.
- Las notas se localizarán al pie de página y estarán enumeradas con números arábigos. Tendrán una extensión de hasta 60 palabras.
- Los anexos respaldarán ideas planteadas en el trabajo y serán mencionados en el texto de la manera: ver anexo 1 ó (anexo 1).

## Citas y Referencias

Las citas y referencias se ajustarán al estilo de la Asociación Americana de Psicología (APA), 7ma edición, 2019. La veracidad de las citas y referencias será responsabilidad del autor o autores del artículo. Se deben utilizar hasta 25 fuentes y que sean de los últimos cinco años, con excepción de los clásicos. En el caso de fuentes que sean artículos científicos se deben utilizar, preferentemente, aquellas que provengan de revistas científicas indexadas en SciELO y SCOPUS.

En el texto las citas se señalarán de la forma: Apellido (año), si la oración incluye el (los) apellido (s) del (de los) autor (es). Si no se incluyen estos datos se utilizará la variante: (Apellido, año). Solo se incluirá el número de página en las citas textuales. Se mencionarán al final del artículo solo las citadas en el texto, ordenadas alfabéticamente con sangría francesa.





✉ [CONTACT@SOPHIAEDITIONS.COM](mailto:CONTACT@SOPHIAEDITIONS.COM)

🌐 [SOPHIAEDITIONS.COM](http://SOPHIAEDITIONS.COM)

📞 +1(813)699-2557