

ESTRATEGIAS DOCENTES

PARA UNA PEDAGOGÍA DEL CUIDADO: ESTUDIO DE CASO DE UNA INSTITUCIÓN PRIMARIA ADSCRITA A UN BARRIO TRADICIONAL EN PACHUCA, HIDALGO

TEACHING STRATEGIES FOR A PEDAGOGY OF CARE: A CASE STUDY OF A PRIMARY SCHOOL LOCATED IN A TRADITIONAL NEIGHBORHOOD IN PACHUCA, HIDALGO

Denisse Alejandra Ramírez-Trejo¹

E-mail: ra368643@uaeh.edu.mx

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3248-9950>

Irma Quintero-López¹

E-mail: irmaquinlo@uaeh.edu.mx

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7121-926X>

Maritza Librada Cáceres-Mesa¹

E-mail: maritza_caceres3337@uaeh.edu.mx

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6220-0743>

Lydia Raesfeld¹

E-mail: raesfeld@uaeh.edu.mx

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2589-9628>

Rosa Elena Durán-González¹

E-mail: rdurango@uaeh.edu.mx

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8121-5019>

Javier Moreno-Tapia¹

E-mail: javier_moreno@uaeh.edu.mx

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4029-5440>

¹ Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. México.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Ramírez-Trejo, D. A., Quintero-López, I., Cáceres-Mesa, M. L., Raesfeld, L., Durán-González, R. E., & Moreno-Tapia, J. (2026). Estrategias docentes para una pedagogía del cuidado: estudio de caso de una institución primaria adscrita a un barrio tradicional en Pachuca, Hidalgo. *Sophia Research Review*, 3(1), 26-30.

Presentación: 12/10/2025

Aceptación: 09/12/2025

Publicación: 01/01/2026

RESUMEN

La pedagogía del cuidado es la práctica docente en virtud de contribuir en alumnos para la protección, el propósito es atender aquellas necesidades de los mismos al estar inmersos en un entorno del cual coexisten situaciones de riesgo, vulnerabilidad y conflicto que afecta la integridad; la respuesta para coadyuvar a la realidad planteada es a través del respeto, empatía, afecto, cuidado de los demás y de sí, características que aluden a una pedagogía del cuidado. El objetivo del presente artículo fue analizar las estrategias docentes en relación de la pedagogía del cuidado en una institución primaria ubicada en un barrio tradicional de Pachuca Hidalgo, desde la metodología cualitativa mediante técnicas como observaciones in situ en el salón de clase y entrevistas a docentes, por consiguiente, definir acciones para la protección de quienes requieren atención inmediata. Se concluye que los docentes deben sustentar la praxis desde la armonía, respeto, autocuidado y cuidado para la interacción, así como erradicar los patrones de violencia; lo cual refiere la misma pedagogía.

Palabras clave:

Pedagogía del cuidado, cuidado de sí, cuidado del otro.

ABSTRACT

The pedagogy of care is the teaching practice that contributes to the protection of students. The purpose is to address their needs as they are immersed in an environment where situations of risk, vulnerability, and conflict coexist, affecting their integrity. The response to contribute to the reality presented is through respect, empathy, affection, and care for others and for oneself, characteristics that allude to a pedagogy of care. The objective of this article was to analyze teaching strategies related to the pedagogy of care in a primary institution located in a traditional neighborhood of Pachuca, Hidalgo, using qualitative methodology through techniques such as on-site classroom observations and teacher interviews. Consequently, it is necessary to define actions for the protection of those who require immediate attention. It is concluded that teachers must support their praxis based on harmony, respect, self-care, and care for interaction, as well as eradicate patterns of violence, which is what the pedagogy itself refers to.

Keywords:

Pedagogy of care, care of self, care of others.



INTRODUCCIÓN

Los seres humanos se ven inmersos en una realidad en la que existen eventos positivos y negativos, siendo los últimos los que se caracterizan por la necesidad de recibir atención inmediata con el propósito de evitar un daño a corto, mediano y largo plazo en la comunidad y humanidad que interactúa entre sí (Montero, 2020). Cabe citar que la vulnerabilidad, pobreza, delincuencia e injusticia son acontecimientos cotidianos entre los mismos, sin embargo, quienes son propensos a recibir afectaciones es la población infantil como resultado de los eventos en la familia y la comunidad, siendo replicadas en el espacio físico social: la escuela; por ende, se deduce que la manera de subsanar las particularidades descritas es el cuidado de sí, del otro y de lo otro, atributos que responden a la pedagogía del cuidado.

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (2018), refiere que el 23% de los alumnos han sido víctima de bullying mientras que el 17% se siente solo en la escuela, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2021), describe la convivencia es el medio para respetar al otro, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2019), alude que en aquellos espacios en donde existe la vulnerabilidad y la pobreza la población infantil no se desarrolla de manera óptima siendo la escuela el espacio para brindar atención a las necesidades.

La pedagogía del cuidado refiere a prácticas en donde el docente mediante la comunicación, empatía y afecto crea escenarios educativos caracterizados por la confianza, seguridad, respeto y preocupación hacia la otredad con la intención de coadyuvar ante situaciones de vulnerabilidad, violencia, conflicto y peleas que forman parte de la cotidianidad de los niños. Se precisa en la escuela primaria Libertadores de América ubicada en el barrio la Raza en Pachuca Hidalgo, siendo un entorno tradicional por las condiciones que emergen del mismo y que impactan de manera negativa en los seres humanos que se ven inmersos e interactúan en el mismo.

El acercamiento al espacio objeto de estudio, provee herramientas para la relevancia del mismo, en función de características educativas, sociales y económicas que orientan la manera de ser y hacer de la humanidad. De acuerdo con Alfaro et al. (2021); Pérez (2019); Raesfeld (2009), si bien el centro escolar tiene el propósito de brindar el acceso a la educación existen obstáculos socioeconómicos y geográficos que condicionan al entorno y por consiguiente a los que asisten a la escuela, porque el barrio la Raza es conocido a través de categorías negativas como peligroso y violento dadas las problemáticas de drogadicción, alcoholismo, desempleo y embarazos a edad temprana. Otro aspecto relevante es la presencia de pandillas cuya principal disputa es el

dominio territorial, situación que conlleva agresiones, riñas e incluso muertes entre los integrantes, lo cual es evidente y naturalizado en el espacio.

A través de observaciones in situ en el aula de la escuela primaria Libertadores de América se visualiza que los niños se caracterizan por actitudes de violencia y agresiones físicas y verbales, siendo el resultado de las prácticas del entorno y personas de quienes se rodean, por lo que es pertinente una intervención desde el rol del docente sustentada en la pedagogía del cuidado dado que el espacio es ausente en condiciones que fomenten la atención, protección, bienestar cognitivo, físico y emocional de los involucrados. Para ello el objetivo es analizar las estrategias docentes en relación de la pedagogía del cuidado en la institución primaria ubicada en un barrio tradicional de Pachuca Hidalgo.

El tema es funcional al referirse a la primaria situada en el barrio tradicional; la relevancia social alude a los beneficiarios que son alumnos y docentes para enfatizar en la dignidad y acciones de bienestar; la importancia describe las circunstancias de vulnerabilidad; la utilidad es el conjunto de estrategias docentes sustentadas en la pedagogía del cuidado para subsanar las necesidades de la población objeto de estudio (Aguado et al., 2016, 2018; Angulo, 2021).

METODOLOGÍA

La investigación adoptó un enfoque cualitativo, de alcance exploratorio y con un diseño de investigación-acción, dado que se buscó comprender y transformar la realidad escolar a través de la intervención docente en el marco de la pedagogía del cuidado. Esta elección metodológica permitió analizar las experiencias, necesidades, diferencias y conflictos presentes en los alumnos, a la vez que se implementaban estrategias para mejorar su bienestar emocional, social y académico.

El estudio se desarrolló en la escuela primaria Libertadores de América, ubicada en el barrio La Raza, Pachuca, Hidalgo, considerada un entorno tradicional con múltiples factores socioeconómicos que influyen en la dinámica escolar. La población participante incluyó docentes y alumnos de la institución, seleccionados mediante muestreo intencional o de juicio, priorizando aquellos individuos que podían aportar información relevante sobre las problemáticas y oportunidades de mejora relacionadas con la convivencia y el cuidado.

Para la recolección de datos se emplearon tres instrumentos principales: observación no participante, entrevista a profundidad y matriz de análisis. La observación permitió documentar comportamientos, interacciones y actitudes de los estudiantes dentro del aula, mientras que las entrevistas facilitaron conocer las percepciones, experiencias y estrategias docentes vinculadas a la pedagogía del cuidado. La matriz de análisis sirvió para organizar y contrastar la información

recolectada, integrando los hallazgos de las distintas fuentes. La triangulación de estos instrumentos garantizó la validez y confiabilidad de los datos, al contrastar diferentes perspectivas y evidencias.

El proceso metodológico se estructuró siguiendo el ciclo de investigación-acción propuesto por Lewin (Latorre, 2005), compuesto por las fases de planificación, actuación, observación y reflexión. Durante la fase de planificación se identificaron los problemas y necesidades prioritarias de los estudiantes, mientras que la actuación consistió en implementar estrategias docentes basadas en la pedagogía del cuidado. La observación permitió registrar los efectos de estas intervenciones en la dinámica del aula y las relaciones entre los alumnos, y la reflexión se centró en evaluar los resultados y ajustar las estrategias para optimizar el impacto educativo y social.

Con este enfoque, la investigación no solo buscó comprender la realidad escolar, sino también generar cambios concretos en la convivencia, la protección y el bienestar integral de los estudiantes, promoviendo prácticas de autocuidado, cuidado hacia los demás y respeto por la diversidad cultural y social del entorno.

DESARROLLO

El análisis de las estrategias docentes desde la perspectiva de la pedagogía del cuidado revela la complejidad de intervenir en un contexto escolar marcado por múltiples factores socioeconómicos, culturales y familiares que inciden directamente en la convivencia y el bienestar integral de los estudiantes. La escuela primaria Libertadores de América, ubicada en el barrio La Raza de Pachuca, Hidalgo, se caracteriza por ser un entorno tradicional con problemáticas históricas que incluyen violencia, desigualdad social, presencia de pandillas, drogadicción y alcoholismo, factores que condicionan las relaciones interpersonales de los alumnos y su desempeño académico. En este sentido, las intervenciones docentes basadas en la pedagogía del cuidado se convierten en un instrumento fundamental para promover un entorno seguro, afectivo y propicio para el aprendizaje.

Según Noddings (1993), la pedagogía del cuidado se centra en la creación de relaciones de confianza entre el docente y los estudiantes, donde la preocupación genuina y el afecto orientan la acción educativa. Durante las observaciones en aula, se evidenció que la relación docente-alumno influye directamente en la disposición de los niños para participar en actividades grupales, expresar emociones y colaborar con sus compañeros. Los alumnos que perciben atención y empatía por parte del docente muestran mayor autorregulación emocional y menor tendencia a la violencia verbal y física. Este hallazgo coincide con la teoría de Boff (2002), quien sostiene que la interacción entre quien brinda cuidado y quien lo recibe es clave para desarrollar capacidades de respeto, solidaridad

y empatía, especialmente en entornos marcados por desigualdad y vulnerabilidad.

La investigación identificó que los alumnos traen consigo patrones de comportamiento aprendidos en el hogar y la comunidad, los cuales reflejan conflictos, carencias afectivas y estrategias de supervivencia emocional. Estas dinámicas se manifiestan en agresiones verbales, peleas y dificultades para resolver conflictos de manera pacífica dentro del aula. La metodología de investigación-acción permitió intervenir en estas situaciones mediante un ciclo continuo de planificación, actuación, observación y reflexión (Latorre, 2005). Por ejemplo, en la fase de planificación, los docentes detectaron la necesidad de fortalecer la cooperación entre pares y fomentar la expresión emocional. Durante la actuación, se implementaron actividades de mediación de conflictos, ejercicios de empatía y dinámicas de cuidado colectivo que promovieron la cooperación, el respeto y la inclusión. La observación sistemática documentó cambios en la conducta de los alumnos, mientras que la reflexión permitió ajustar las estrategias para maximizar su efectividad.

La triangulación de instrumentos—observación no participante, entrevistas a profundidad y matriz de análisis—facilitó un entendimiento integral de la realidad escolar. La observación permitió registrar actitudes, interacciones y comportamientos en tiempo real, destacando patrones de agresión, solidaridad y cooperación entre los estudiantes. Las entrevistas a profundidad proporcionaron información sobre la percepción de los docentes respecto a la pedagogía del cuidado, sus desafíos en la implementación de estrategias y las experiencias que consideran más efectivas para atender la diversidad de necesidades de los alumnos. La matriz de análisis permitió organizar los hallazgos y contrastar la información proveniente de diferentes fuentes, evidenciando fortalezas en la construcción de relaciones afectivas y áreas de oportunidad, especialmente en la gestión de conflictos y en la integración de valores de respeto y solidaridad en la rutina escolar.

Angulo (2021) plantea que la pedagogía del cuidado es un acto de amor que se realiza cara a cara, implicando la interacción constante entre el docente y los estudiantes para atender necesidades emocionales, personales, académicas y sociales. Durante la implementación de estrategias, se observó que los docentes que aplican esta pedagogía logran generar un entorno en el que los alumnos se sienten valorados, escuchados y comprendidos. Esto no solo reduce la violencia y los conflictos, sino que también fortalece la autoestima, el sentido de pertenencia y la responsabilidad social de los estudiantes. Las actividades diseñadas incluían discusiones grupales sobre resolución de problemas, ejercicios de expresión emocional, dinámicas de cooperación y actividades que promovían el cuidado

mutuo y el respeto hacia la diversidad cultural y social del entorno.

Otro hallazgo importante es la atención a la diversidad cultural e intangible presente en la comunidad. La pedagogía del cuidado no solo considera las relaciones interpersonales, sino también la preservación de la cultura, costumbres y tradiciones del barrio La Raza, integrándolas en las actividades escolares para fomentar identidad, respeto y sentido de pertenencia. Esto se reflejó, por ejemplo, en dinámicas donde los alumnos compartieron conocimientos sobre festividades locales, rituales y tradiciones familiares, promoviendo el respeto y la valoración de la cultura comunitaria como parte integral del proceso educativo.

El enfoque cualitativo permitió recuperar las experiencias y perspectivas de los participantes, destacando cómo la interacción con docentes que aplican estrategias de cuidado modifica significativamente la percepción y actitud de los estudiantes frente a su entorno y sus compañeros. La investigación demostró que cuando los docentes intervienen desde una perspectiva reflexiva y empática, los niños tienden a internalizar comportamientos positivos, reducir la agresión y asumir roles de apoyo mutuo, evidenciando que la pedagogía del cuidado no solo transforma el aula, sino que impacta en la dinámica social del barrio.

En términos de gestión educativa, se observó que la planificación constante, la evaluación de resultados y la adaptación de estrategias son elementos esenciales para la efectividad de la pedagogía del cuidado. La investigación-acción permitió ajustar las prácticas docentes en función de los cambios observados en el comportamiento de los alumnos y de los desafíos emergentes en el aula, asegurando una respuesta dinámica y contextualizada que atienda la realidad específica de un entorno vulnerable.

El estudio evidencia que la pedagogía del cuidado es un componente indispensable para intervenir en contextos escolares con alta vulnerabilidad. Las estrategias docentes implementadas demostraron ser efectivas para promover la convivencia, la cooperación, la autoestima y el bienestar integral de los estudiantes. La praxis educativa centrada en el cuidado, la empatía, el respeto y la valoración cultural contribuye a transformar la realidad escolar, fomentando un aprendizaje significativo y la construcción de una ciudadanía más solidaria y responsable dentro y fuera del aula.

CONCLUSIONES

El presente estudio evidencia que el entorno escolar de la escuela primaria Libertadores de América, ubicada en el barrio La Raza, se encuentra marcado por múltiples factores de vulnerabilidad social, económica y cultural, los cuales impactan de manera directa en la convivencia y el desarrollo integral de los estudiantes. Los niños se ven influenciados por conflictos que

emergen tanto en la familia como en la comunidad, manifestándose en comportamientos de violencia verbal y física, dificultades para resolver conflictos y limitaciones en la expresión de emociones. Estas condiciones refuerzan la necesidad de intervenciones docentes que prioricen no solo el aprendizaje cognitivo, sino también el desarrollo socioemocional y la formación de relaciones saludables dentro del aula.

Los resultados de la investigación muestran que los docentes, a pesar de reconocer la complejidad del contexto, requieren estrategias sistemáticas basadas en la pedagogía del cuidado para atender las necesidades individuales y colectivas de los alumnos. La implementación de actividades que promuevan la empatía, la cooperación, el respeto y la valoración de la diversidad cultural y social demostró ser efectiva para generar cambios positivos en la dinámica escolar, fortaleciendo la autoestima, la responsabilidad social y la capacidad de autocuidado de los estudiantes.

Asimismo, se observa que la pedagogía del cuidado contribuye a transformar el espacio escolar en un entorno seguro, afectivo y estimulante, donde la interacción constante entre docentes y alumnos permite identificar necesidades, prevenir conflictos y fomentar la solidaridad. La praxis educativa orientada al cuidado de sí mismo, de los demás y de la cultura local se constituye como un instrumento fundamental para la construcción de ciudadanía responsable y para la preservación de valores que promuevan la convivencia pacífica y el bienestar integral.

Los hallazgos de esta investigación destacan la importancia de consolidar la pedagogía del cuidado como eje central de la acción educativa en contextos vulnerables. Los docentes desempeñan un rol estratégico al crear entornos de armonía, protección y respeto, capaces de erradicar patrones de violencia y fortalecer la cohesión social. La implementación de esta pedagogía no solo mejora la convivencia escolar, sino que también garantiza que los alumnos adquieran herramientas para el desarrollo integral, la resiliencia emocional y la participación activa en su comunidad.

REFERENCIAS

- Aguado, G., Cabeza, M., & Castillo, J. (2016). Enseñanzas del buen vivir para construir una pedagogía del cuidado. *Investigación en educación global y para el desarrollo*, 10, 71-80. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6371057&orden=0&info=link>
- Aguado, G., Lagarraña, M., Mujica, R., Modonato, L., Patarroyo, L., Palacín, I., & Ventura, D. (2018). *Pedagogía de los cuidados. Aportes para su construcción*. Fundación InteRed.
- Alfaro, B., Castelán, R., Durán, R., Franco, L., Pizarro, K., Raesfeld, L., & Tenorio, S. (2021). *Proyecto de Barrios Hidalgo*. UAEH, SEIINAC.

- Angulo, J. (2021). Poner el cuidado y el afecto en el centro de la pedagogía. *Voces de la educación, número especial*, 17-34. <https://www.revista.vocesdelaeducacion.com.mx/index.php/voces/article/view/446>
- Boff, L. (2002). *El cuidado esencial. Ética de lo humano, compasión por la Tierra*. Trotta.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2019). *Cuidado para el desarrollo infantil. Mejorar el cuidado y la atención de niñas y niños pequeños*. Oficina Regional para América Latina y el Caribe. <https://www.unicef.org/lac/media/8501/file/Prefacio.pdf>
- Latorre, A. (2005). *La investigación-acción. Conocer y cambiar la práctica educativa*. Graó.
- Montero, A. (2020). *Pedagogía del cuidado y del autocuidado. Una apuesta formativa desde las historias de vida de niños y niñas en Ciudad Bolívar* [Tesis de Maestría, Universidad Pedagógica Nacional].
- Noddings, N. (1993). *Educating for intelligent belief or unbelief*. Teachers College Press.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2021). *Construir la paz en la mente de los hombres y las mujeres*. <https://es.unesco.org/node/251157>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. (2018). *Programa para la evaluación internacional de alumnos (PISA) 2018- Resultados*. https://www.oecd.org/pisa/publications/PISA2018_CN_MEX_Spanish.pdf
- Pérez, M. (2019). La Raza, una colonia exiliada de Pachuca. Persiste la pobreza, drogadicción y delincuencia. *El Sol de Hidalgo*. <https://www.elsoldehidalgo.com.mx/local/la-raza-una-colonia-exiliada-de-pachuca-3868978.html>
- Raesfeld, L. (2009). Niños indígenas en escuelas multiculturales. Pachuca, Hidalgo. *Trayectorias*, 11(28), 38-57. <https://www.redalyc.org/pdf/607/60712751004.pdf>

Conflictos de interés:

Los autores declaran no tener conflictos de interés.

Contribución de los autores:

Denisse Alejandra Ramírez-Trejo, Irma Quintero-López, Lydia Raesfeld, Javier Moreno-Tapia: Concepción y diseño del estudio, adquisición de datos, análisis e interpretación, redacción del manuscrito, revisión crítica del contenido, análisis estadístico, supervisión general del estudio.